



Comunidades y Áreas Silvestres Protegidas:

identidad, convivencias y conservación ambiental

Proyecto “Gestión y promoción de proyectos y actividades comunitarias de vocación ambiental y socio productivas en zonas cercanas a las áreas silvestres protegidas de la Reserva Biosfera Cordillera Volcánica Central (RBCVC)”

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA

IDESPO
UNIVERSIDAD NACIONAL

HORIZONES AMBIENTALES
PROGRAMA IDESPU-UNA

SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL

ACCVC

Comunidades y Áreas Silvestres Protegidas:

identidad, convivencias y conservación ambiental

Proyecto “Gestión y promoción de proyectos y actividades comunitarias de vocación ambiental y socio productivas en zonas cercanas a las áreas silvestres protegidas de la Reserva Biosfera Cordillera Volcánica Central (RBCVC)”

Código: 055013

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA

IDESPQ
UNIVERSIDAD NACIONAL

HORIZONTES AMBIENTALES
PROGRAMA DEBIO-UNA

no
CENTRO DE PLANEACIÓN Y PRODUCCIÓN

ACCVC

Comunidades y Áreas Silvestres Protegidas: identidad, convivencia y conservación ambiental/ Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. Instituto de Estudios Sociales en Población. II Edición (febrero 2012)- . – Heredia, C.R. : UNA-IDESPO, 2012-
v.

ISSN 2215-2423

1. ORGANIZACIÓN COMUNITARIA- 2. CONSERVACIÓN AMBIENTAL- 3. PRACTICAS AMBIENTALES Y SOCIOPRODUCTIVAS. I. Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. Instituto de Estudios Sociales en Población.

AUTORES:

Equipo de investigación IDESPO:

Nelly López Alfaro (Coordinadora), Jacqueline Centeno Morales, Hugo González Calvo, Yendry Vargas Trejos, Andrea Fernández Díaz, Didier Gómez Garita , Gisella Segura Espinoza

Equipo de Escuela de Planificación y Promoción Social:

Rita Gamboa Conejo, Gabriela Gamboa Jiménez

Estudiantes Escuela de Planificación y Promoción Social:

Gloriana Aragón Campos, Melissa Ballesteros Fonseca, Alonso Cordero Álvarez, Wálter Montero Núñez , Helbert Zeledón Gómez

RECONOCIMIENTO:

Diseño y diagramación:

Mónica Calderón Solano

Revisión filológica:

Mauricio Arley Fonseca

Agradecimiento a quienes colaboraron en el proceso:

María de los Ángeles Carrillo Delgado (Directora IDESPO)

Ana Isabel Barquero (PRIGA)

Estudiantes participantes de la práctica organizativa I, II , Escuela de Planificación y Promoción Social del 2009 al 2011

Encuesta “Percepción de las comunidades sobre el ambiente y la relación con los parques nacionales cercanos”: Adriana Flores Padilla, Ana Paola Valerio Fonseca, Andrea Mendieta Palma, Dayan Corrales Morales, Epril Cortés Altamirano, Jeremy Mejías Aguilar, Jorge Marín Solano, Luis Eduardo Castro, Marlon Calvo, Mavis Masis Valladares, Stephanie Gutiérrez Chávez, Carlos Álvarez León, Yirlania Solano Chaves

Área de Conservación Cordillera Volcánica Central (ACCVC)

Rafael Gutiérrez Rojas (Director ACCVC), Mauricio Arias Zumbado, Olga Durán Monge, Ramiro Jiménez Chavés, Gustavo Jiménez Blanco, Miguel Rodríguez Ramírez, Alejandra Varela Solano, Catalina Quesada Calderón, Reina Sánchez Solano, Fernando Masis Ocampo, Fabio Valerio Benavides

Agradecimiento especial a las comunidades de: San Ramón de la Virgen, San Jerónimo, Poasito, Vara Blanca, San Juan Chicúa, Santa Cruz- Pastora

CONTENIDOS

Percepción de las comunidades sobre el ambiente y la relación con los parques nacionales cercanos.

Proyecto “Gestión y promoción de proyectos y actividades comunitarias de vocación ambiental y socio productivas en zonas cercanas a las áreas silvestres protegidas de la Reserva Biosfera Cordillera Volcánica Central (RBCVC)”

5

Caracterización física y socioambiental de siete comunidades de la Reserva de la Biosfera Cordillera Volcánica Central

71

Estudio de caso: La casa de las cajetas La Pastora de Santa Cruz, Turrialba

Proyecto: Gestión y promoción de proyectos y actividades comunitarias de vocación ambiental y socio productivas en la Reserva Biosfera Cordillera Volcánica Central

157

Caso: Trabajo con estudiantes de la Escuela de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí

Proyecto: Gestión y promoción de proyectos y actividades comunitarias para la conservación de la Biodiversidad en las áreas de transición de la RBCVC

187

Vivencias estudiantiles en el área de los volcanes

209

INTRODUCCIÓN

Toma de decisiones ambientales desde el diario vivir

Información primaria de actualidad, consultar a las poblaciones directamente involucradas, acompañar iniciativas emprendedoras de las comunidades, orientar el trabajo estudiantil en la práctica profesional supervisada forman parte del conjunto de acciones que dos unidades académicas de la Universidad Nacional: el Instituto de Estudios Sociales en Población y la Escuela de Planificación y Promoción Social, junto al PRIGA y la alianza colaborativa con el Ministerio de Ambiente y Telecomunicaciones, una institución gubernamental, constituyen el resultado de este escrito. Todo ello fue posible gracias al aporte extraordinario que la Universidad Nacional ha dado mediante el Fondo Institucional de Desarrollo Académico.

Este trabajo documental reúne un esfuerzo colaborativo y metodológico que ha involucrado la propuesta inicial planteada, el diagnosticar cómo los pobladores de zonas aledañas a los parques nacionales miran sus vivencias al estar cerca de territorios que protegen el acervo natural y biológico de Costa Rica y el orientar a la población estudiantil en la aplicación de sus conocimientos teóricos aprendidos en sus formación universitaria fueron los retos que animaron al equipo académico universitario a desarrollar la experiencia que aquí se describe.

Para el IDESPO y su equipo interdisciplinario de profesionales la experiencia ha sido enriquecedora, por cuanto se facilitó un intercambio permanente con la sociedad civil y los funcionarios gubernamentales de la Cordillera Volcánica Central en esta vivencia

investigativa y extensiva que involucró a otros colegas de la Facultad de Ciencias Sociales.

Esperamos que este documento sea de consulta permanente para quienes viven de manera cotidiana la problemática ambiental en las zonas vinculadas a las áreas silvestres protegidas.

El ofrecer a la comunidad científica este documento académico reitera el compromiso del IDESPO de generar propuestas integrales para el desarrollo de la comunidad y refleja nuestra responsabilidad de ofrecer a los tomadores de decisión información estratégica y documentación confiable para buscar alternativas de solución y propuestas de vinculación universidad – Estado – comunidad.

Espero que este documento sea acogido por la comunidad científica y el público comprometido con el tema ambiental y nos hagan llegar sus comentarios para establecer un dialogo sobre las oportunidades para nuevas áreas de investigación y trabajo académico.



María de los Ángeles Carrillo D.
Directora IDESPO

Percepción de las comunidades sobre el
ambiente y la relación
con los parques nacionales cercanos

JACQUELINE CENTENO MORALES
HUGO GONZÁLEZ CALVO
NELLY LÓPEZ ALFARO (COORDINADORA)

Proyecto “Gestión y promoción de proyectos y actividades comunitarias de vocación ambiental y socio productivas en zonas cercanas a las áreas silvestres protegidas de la Reserva Biosfera Cordillera Volcánica Central (RBCVC)”



ÍNDICE

1. Introducción	8
2. Objetivos.....	9
3. Aspectos metodológicos	10
3.1 Población de estudio	10
3.2 Marco de muestra	10
3.3 Diseño muestra	11
3.4 Tamaño de muestra.....	12
3.5 Trabajo de campo.....	12
4. Caracterización de la población encuestada	13
5. Relación de las comunidades con los parques nacionales	16
6. Beneficios que brinda el parque a la comunidad.....	27
7. Conocimiento sobre temas ambientales.....	36
8. Conocimiento de problemas ambientales y sociales.....	39
8.1 Problemas ambientales.....	39
8.2 Problemas sociales.....	43
9. Conocimiento organizacional y participación.....	47
10. Participación en actividades y capacitación.....	61
11. Hallazgos.....	66
12. Bibliografía consultada.....	69

1

Introducción

Los parques nacionales brindan al país beneficios no solamente ecológicos, sino también económicos, sociales e institucionales, los cuales se reflejan en actividades como: turismo, abastecimiento de agua a diferentes comunidades, investigación científica, protección del recurso hídrico para la generación de energía hidroeléctrica y servicios ambientales, entre otros. Sin embargo, en las zonas cercanas y alrededor de estos parques se empiezan a evidenciar algunos problemas ambientales y sociales que amenazan el desarrollo sostenible de estas áreas.

Por otra parte, son muchas las comunidades dentro del área de conservación de la Cordillera Volcánica Central que se ubican territorialmente en las zonas aledañas a los espacios de uso público de los parques nacionales. Muchas de estas comunidades de tradición agrícola y ganadera, se encuentran en situación de pobreza, con pocas fuentes de empleo, y con poca vinculación a esos parques, lo cual los pone a veces en una posición de vecinos distantes o a espaldas de los parques.

Existe una preocupación y una necesidad de los funcionarios de la Reserva de la Biosfera Cordillera Volcánica Central por propiciar una mayor identificación de las comunidades con los parques, con la conservación y el uso racional de los recursos, así como coadyuvar en el mejoramiento de la calidad de vida de sus pobladores propiciando alternativas socio ambientales de manera sostenible.

Con este propósito se presenta este estudio que busca conocer el grado de identificación que tienen los pobladores con los parques nacionales, cual es su relación y que beneficios obtienen del parque. Conocer también cual es su percepción sobre los problemas ambientales y sociales que existen en estas comunidades, su nivel de organización y participación como comunidad, así como el tipo de actividades que pueden desarrollarse conjuntamente con el parque que beneficien también a las comunidades.

- Realizar un diagnóstico de la zona de estudio con el fin de conocer la problemática socio-ambiental y las características económicas, culturales e históricas de las comunidades cercanas a las áreas núcleo de la Reserva de la Biosfera Cordillera Volcánica Central.
- Determinar el nivel de identificación e integración que tienen las comunidades cercanas a las áreas núcleo con la conservación, el manejo y el uso racional de los atractivos naturales presentes en la zona.
- Identificar las necesidades de capacitación y alternativas socio-productivas con el fin de elaborar materiales y módulos pedagógicos acordes con los proyectos por implementar en las comunidades y grupos meta.

3

Aspectos metodológicos

El estudio parte de una encuesta como instrumento de recolección de datos para complementar los diferentes componentes del proyecto, así como reforzar la base de diagnóstico con las comunidades de impacto. Este procedimiento permite que se alcance:

- Establecer el nivel de conocimiento que la población de las comunidades en estudio tiene de la problemática socio ambiental presente en la zona y sus necesidades de capacitación para enfrentarla.
- Describir el nivel de integración e identificación de las comunidades en estudio con las áreas núcleo (parques nacionales).

La encuesta fue estructurada en cinco apartados: caracterización de las personas encuestadas; percepción que tienen los habitantes de las comunidades cercanas a los parques nacionales sobre la relación comunidad-parque; percepción sobre los problemas sociales y ambientales presentes en las comunidades de estudio; características de organización, participación; y necesidades de capacitación de las personas de dichas comunidades.

3.1 Población de estudio

Son seis comunidades de estudio pertenecientes a los distritos: San Ramón de la Virgen, Santa Cruz-La Pastora de Turrialba, Poasito de Sabanilla, San Jerónimo de Moravia, Vara Blanca de Heredia y San Juan de Chicué de Oreamuno.

La población de interés en cada comunidad la componen personas de 18 años o más, nacionales o extranjeras con más de dos años de vivir en el país y residentes en las viviendas ubicadas en las comunidades de estudio.

3.2 Marco muestral

Como marco muestral se emplearon: segmentos censales, cartografía y resultados del censo de Población y Vivienda del año 2000. Esta información se recopiló en el Instituto Nacional de Estadística y Censos.

3.3 Diseño muestral

En cada comunidad se seleccionó una muestra específica con variaciones en el diseño muestral. En las comunidades de Poasito, San Jerónimo y Santa Cruz-La Pastora se utilizó el mismo diseño muestral, que corresponde a un diseño de conglomerados completos bietápico, o sea, que las probabilidades de selección están asociadas a grupos de viviendas, y la selección de la muestra se realiza en dos (bi-) etapas (-etápico).

Primera etapa: se seleccionaron al azar grupos de viviendas que se construyeron previamente a la selección de la muestra; se dividieron los segmentos censales en grupos que promediaban las diez viviendas.

Segunda etapa: se escogieron al azar las personas por entrevistar dentro de las viviendas seleccionadas, para ello se utilizó una hoja de ruta (tabla 1) en la que la persona entrevistadora enlistaba, de mayor a menor edad, todas las personas que residían en un hogar particular. Luego, en la propia hoja quedaba señalada la persona o las personas que se debían entrevistar en el hogar, porque previamente se había marcado en color gris las filas de la hoja mediante un método sistemático que correspondía con las personas que se entrevistarían.

La hoja buscaba seleccionar una de cada dos personas en Santa Cruz-La Pastora y una de cada tres personas en Poasito y San Jerónimo; estos rangos de selección tenían como finalidad que en promedio se seleccionara una persona por vivienda.

Por otro lado, en las comunidades de San Ramón, San Juan y Vara Blanca se utilizó un muestreo sistemático de personas. En estas

comunidades, a diferencia de las otras, se visitaba cada vivienda y luego se utilizaba la hoja de ruta descrita para seleccionar a las personas que se entrevistarían.

Tabla 1

Hoja ruta utilizada para la selección de las personas entrevistadas

LUGAR: SUPERVISOR _____		ENTREVISTADOR _____			
#	SEG	VIV	NOMBRE	EDAD	OBSERVACIÓN
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

SEG= Número segmentos censal NO SÉ si esto fue
VIV= Número de vivienda

3.4 Tamaño de muestra

Se determinó la mayor cantidad de muestra posible por comunidad de acuerdo con el presupuesto económico disponible (columna 2, cuadro 1), sin embargo, con excepción de San Ramón no fue posible alcanzar la muestra esperada en las otras comunidades por diversos motivos: rechazos, viviendas abandonadas, viviendas de veraneo, viviendas de difícil acceso, y viviendas donde después de varias visitas no se encontró a la persona seleccionada para la entrevista.

Por ejemplo, en la comunidad de San Jerónimo hubo un 50% de rechazo del total de viviendas visitadas. Al llegar a las casas, algunas personas rechazaban directamente la entrevista, otras no abrían la puerta. Esta situación puede estar relacionada con el hecho de que la comunidad de San Jerónimo ha sido objeto de investigación en varias ocasiones por la misma Universidad Nacional y otros entes, lo que conlleva a que las personas se sientan saturadas.

En otras comunidades como Vara Blanca, San Juan y Santa Cruz se encontró entre el 45% y el 28% de viviendas desalojadas, viviendas de difícil acceso y viviendas de veraneo, o bien, negocios comerciales, que en los mapas estaban definidos como viviendas.

Cuadro 1

Muestras

Distrito	Muestra esperada	Muestra obtenida
San Ramón	90	96
Santa Cruz	100	88
Poasito	100	79
San Jerónimo	100	64
Varablanca	80	64
San Juan	70	37
Total	540	428

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

3.5 Trabajo de campo

La información se recolectó entre enero y febrero del año 2011. Para ello se contó con un total de diez entrevistadores y dos supervisores de trabajo campo.

Caracterización de la población encuestada

4

Las características demográficas de las personas entrevistadas (cuadro 2) permiten conocer a nuestros interlocutores y determinar cómo estas características pueden influir en las respuestas ofrecidas en los diferentes temas tratados.

En San Ramón de la Virgen, San Jerónimo, San Juan de Chicué y Vara Blanca se entrevistaron más mujeres que hombres, alrededor del 54% en las cuatro primeras comunidades, siendo Varablanca la de mayor cantidad de mujeres entrevistadas con un 59%. Mientras que en Poasito y Santa Cruz-La Pastora el promedio de personas encuestadas fue más equitativo, rondaba el 50% entre hombres y mujeres.

En cuanto a la edad: en San Ramón de la Virgen, las personas entrevistadas se concentran principalmente en dos grupos de edad de 25 a 34 años con un 29%, seguido del grupo de 35 a 44 años con un 22%; mientras en San Jerónimo de Moravia la concentración de encuestados estuvo en el grupo de edad de 55 años y más con un 33%; y con un 22% el grupo de edad de 18 a 24 años de edad. En la comunidad de Poasito, las personas encuestadas se concentraron en los grupos de edad menores de 44 años, siendo el grupo de 35 a 44 años el que concentra el 30% de la población encuestada y el 24% en el grupo etario de 18 a 24 años. En la comunidad de Vara Blanca, una tercera

parte de las personas entrevistadas (33%) están en el grupo de edad de 35 a 44 años, y el 22% es mayor de 55 años. En San Juan de Chicué la concentración de personas encuestadas por grupos de edad se ubica en los mismos grupos de edad que Vara Blanca, solo que en este caso con un 27% para ambos grupos. En la última comunidad en estudio, Santa Cruz- La Pastora, la mayoría de las personas encuestadas se concentra en los grupos de edad de 45 a 54 años, y de 55 años y más con el 25% y el 26%, respectivamente.

Además de la caracterización en la edad predominante con las muestras poblacionales trabajadas, los factores: educación y estado civil son primordiales.

Nivel educativo: las seis comunidades presentan un patrón similar donde el mayor porcentaje de las personas encuestadas reportan que cuentan con primaria completa, siendo San Juan de Chicué donde se da el porcentaje más elevado con un 73% hasta el 33% en San Jerónimo de Moravia, comunidad que rompe parcialmente el patrón al reportar un 20% de personas con un grado de educación universitario completo. Este comportamiento concuerda con la ubicación geográfica de dichas comunidades, donde San Jerónimo forma parte de un cantón mayoritariamente urbano, mientras que las otras comunidades pertenecen a cantones rurales.

Cuadro 2

Características sociodemográficas de la población entrevistada

Características Socio demográficas	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Vara Blanca	San Juan Chicuá	Santa Cruz- La Pastora
Sexo						
Hombre	45,8%	45,3%	50,6%	40,6%	45,9%	51,1%
Mujer	54,2%	54,7%	49,4%	59,4%	54,1%	48,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Educación enseñanza formal						
Ninguna	9,4%	1,6%	2,5%	4,7%	8,1%	2,3%
Primaria incompleta	29,2%	9,4%	20,3%	31,3%	13,5%	16,1%
Primaria completa	42,7%	32,8%	44,3%	40,6%	73,0%	42,5%
Secundaria incompleta	7,3%	10,9%	12,7%	10,9%	2,7%	17,2%
Secundaria completa	6,3%	14,1%	12,7%	6,3%	2,7%	14,9%
Para universitaria incompleta	1,0%	1,6%	1,3%	0,0%	0,0%	1,1%
Para universitaria completa	0,0%	1,6%	1,3%	0,0%	0,0%	1,1%
Universitaria incompleta	3,1%	7,8%	3,8%	1,6%	0,0%	1,1%
Universitaria completa	1,0%	20,3%	1,3%	4,7%	0,0%	3,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Estado Civil						
Soltero (a)	27,7%	37,5%	15,2%	18,8%	21,6%	29,5%
Casado (a)	38,3%	46,9%	64,6%	48,4%	59,5%	60,2%
Unido (a)	26,6%	3,1%	15,2%	17,2%	8,1%	3,4%
Divorciado (a)	3,2%	7,8%	2,5%	6,3%	0,0%	1,1%
Separado (a)	1,1%	1,6%	2,5%	3,1%	2,7%	3,4%
Viudo (a)	3,2%	3,1%	0,0%	6,3%	8,1%	2,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Estado civil: de las personas encuestadas se encontró un patrón similar en todas las comunidades en estudio, donde las personas casadas concentran el mayor número de mención con porcentajes desde el 38% en San Ramón de la Virgen hasta el 65% en Poasito.

Los parques nacionales brindan al país beneficios no solamente ecológicos, sino también económicos, sociales e institucionales, los cuales se reflejan en actividades como: turismo, abastecimiento de agua a diferentes comunidades, investigación científica, protección del recurso hídrico para la generación de energía hidroeléctrica y servicios ambientales, entre otros.

Son muchas las comunidades dentro del área de conservación de la Cordillera Volcánica Central que se ubican territorialmente en las zonas aledañas a los espacios de uso público de los parques nacionales. Muchas de estas comunidades se encuentran en situación de pobreza, con pocas fuentes de empleo, y con mínima vinculación a esos parques, lo cual muestra a veces una posición de vecinos distantes o a espaldas de los parques.

Uno de los objetivos básicos de este estudio es conocer la percepción que tienen los pobladores cercanos a los parques nacionales, su relación con las áreas, los beneficios que perciben, quejas, expectativas y una serie de inquietudes que pretenden ser de provecho para el Sistema Nacional de Áreas de Conservación.

La información del gráfico 1 muestra que una gran mayoría de las personas entrevistadas en las comunidades de estudio han estado o han visitado, al menos una vez en su vida, los parques nacionales cercanos o aquellos ubicados en las áreas de influencia de sus comunidades.

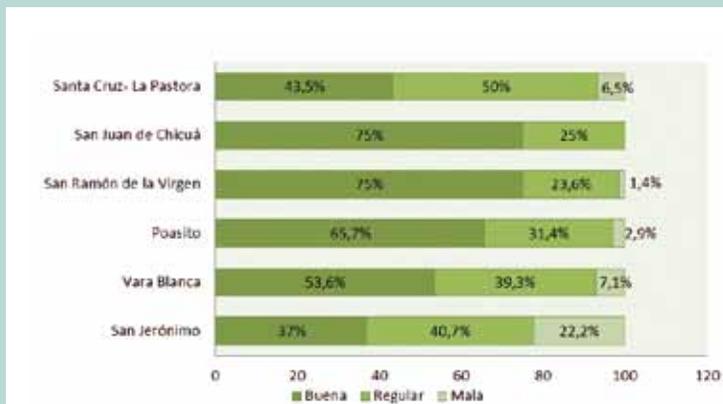
Los habitantes entrevistados de la comunidad de San Juan de Chicué, en cuyas faldas se ubica el volcán Irazú, el más alto de nuestro país (3400 m), son porcentualmente los que mayor mención hacen sobre haber estado en el Parque Nacional Irazú (92%). Por otra parte, los habitantes de San Ramón de la Virgen, en la zona de Sarapiquí, son los que en menor porcentaje (50%) mencionan haber visitado el parque cercano a su comunidad: el Parque Nacional Braulio Carrillo.

5

Relación de las comunidades con los parques nacionales

Gráfico 1

Porcentaje de personas por comunidad que han estado en los parques nacionales



Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Es importante señalar que las principales áreas de acceso y uso público al parque Braulio Carrillo se ubican bastante distantes para los habitantes de esta comunidad de San Ramón. Uno de estos puestos se ubica en el sector de Quebrada González sobre la carretera del Zurquí, y el otro por el sector del volcán Barva. Ambos puestos cuentan con una dotación de servicios y facilidades para los visitantes¹. No sucede así con el puesto del Ceibo, ubicado en San Ramón de la Virgen, que aunque cuenta con atractivo, no está completamente habilitado ni ostenta infraestructura adecuada para el uso público. Esto podría ser una de las razones para que los habitantes de San Ramón sean los que en menor proporción mencionen haber visitado dicho Parque.

Para el caso de los habitantes de Poasito y Vara Blanca que residen cerca al Parque Nacional Volcán Póas (una de las áreas silvestres de mayor visitación), el 86% y el 83% respectivamente de las personas consultadas en ambas comunidades manifestaron haber estado alguna vez en su vida en dicho parque.

¹ MINAET, Sistema Nacional de Áreas de Conservación. Plan de manejo del Parque Nacional Braulio Carrillo, Área de Conservación Cordillera Volcánica Central, 2009, Heredia.

Una situación similar sucede con los vecinos más cercanos al Parque Nacional Volcán Turrialba: las comunidades de Santa Cruz y La Pastora, donde las personas entrevistadas manifestaron, en un 85%, haber visitado esta área protegida en algún momento. Los habitantes de San Jerónimo de Moravia, muy cercanos al Parque Braulio Carrillo, manifestaron, en un 70%, haber estado en dicho parque.

La información del gráfico 2 evidencia que la visitación de los pobladores de estas comunidades a alguno de los parques durante el año 2010 fue porcentualmente muy baja. Igual que en el gráfico se mantienen los extremos en cuanto a visitación: San Juan de Chicué (35%) y San Ramón de la Virgen (12%). Las otras comunidades manifiestan porcentajes de visitación para el último año entre el 17% y el 27%.

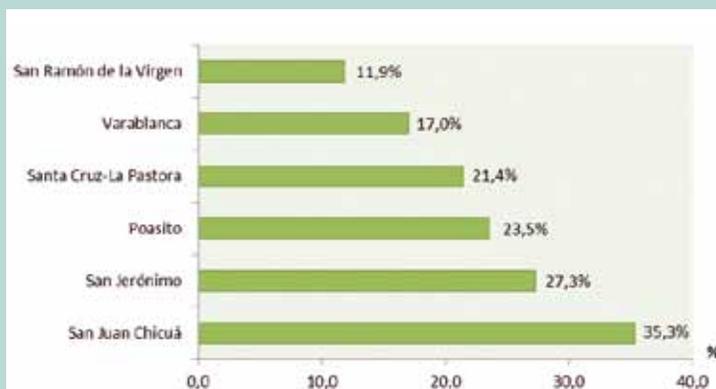
Cuando se indagó en las personas consultadas (cuadro 3) acerca de las razones por las que no han estado o visitado los parques nacionales cercanos a sus poblaciones, las principales fueron: falta de interés y falta de tiempo.

Es importante anotar que el elemento económico no fue una razón de peso para no visitar estas áreas. Además de que el precio de entrada a los parques nacionales está alrededor de 700 colones para nacionales (2010), un precio muy por debajo de lo que los costarricenses están gastando semanalmente en entretenimientos como el cine y las comidas rápidas en los centros comerciales que han venido cambiando el paisaje geográfico del área metropolitana.

La falta de tiempo para visitar los parques se relaciona con motivos laborales: solo los habitantes de Santa Cruz y La Pastora consideran esta razón en un grado inferior (11.3%) al resto de distritos, que en mínimo valor presenta Vara Blanca (46.3%).

Gráfico 2

Porcentaje de personas por comunidad que han estado en los parques nacionales en el año 2010



Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Pero, un supuesto que explica por qué los habitantes no visitan los parques puede ser quizás la falta de nuevos atractivos o condiciones en infraestructura de servicios.

En el caso de los habitantes de Santa Cruz y La Pastora se menciona otras consideraciones para no haber visitado el parque, derivadas en gran parte al aumento considerable en la actividad del volcán Turrialba en los últimos años. Acá las razones obedecieron a: “peligro/miedo ante las erupciones” con un 15%, o porque “el parque está cerrado” con un 24%. Uno de los propósitos de la encuesta era tratar de conocer la identificación o pertenencia que pueden tener los pobladores de estas comunidades con los parques nacionales instaurados o adscritos por ley de la República en sus cercanías o áreas de influencia.

La información del gráfico 3 evidencia que la gran mayoría de los entrevistados consideran que el parque forma parte de sus comunidades. Y esto se debe a que territorialmente las comunidades han estado ahí por años, y se sienten cercanos y vecinos a los parques nacionales en estudio.

Cuadro 3

Razones por las cuales las personas entrevistadas no han visitado los Parques Nacionales el último año

Razones	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Vara Blanca	San Juan Chicuá	Santa Cruz-La Pastora
No le gusta	9,4%	19,4%	24,0%	29,3%	25,0%	20,7%
Falta de tiempo/por el trabajo	59,4%	61,3%	60,0%	46,3%	50,0%	10,3%
Costo al entrar (Pago de entrada al parque)	0,0%	0,0%	8,0%	2,4%	15,0%	0,0%
Aspectos relacionados con enfermedad o edad	9,4%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%
Difícil acceso	3,1%	3,2%	0,0%	9,8%	0,0%	6,9%
El parque esta cerrado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	24,1%
Lejanía	9,4%	3,2%	2,0%	2,4%	0,0%	3,4%
Peligro o miedo	3,1%	0,0%	2,0%	2,4%	0,0%	15,5%
No ha tenido la oportunidad	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	5,0%	5,2%
Otros	6,3%	9,7%	4,0%	4,9%	0,0%	5,2%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

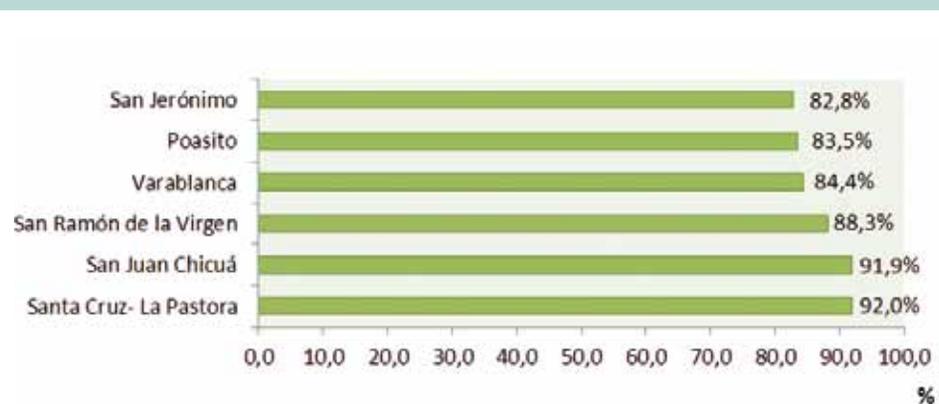
Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

La comunidad siente al parque como una parte importante por su efecto de vecindad, la pertenencia al lugar, la identidad con el territorio y con todo lo que en él converge. Algunas otras razones, aunque con menor mención, aluden a los beneficios (económicos y ambientales) que se le generan a la comunidad al estar cerca de un Parque Nacional, especialmente en aquellas áreas de mayor visitación.

A pesar del sentido de vecindad, la relación del parque con la comunidad aún no es la más adecuada (gráfico 4), con la excepción de la comunidad de San Ramón de la Virgen, donde el 78% de los entrevistados aduce que sí existe alguna relación entre el parque y la comunidad, y en alguna medida eso señalan los pobladores de Santa Cruz-La Pastora; más del 50% de los entrevistados en otras comunidades manifestaron la inexistencia de alguna relación o vínculo entre el parque y la comunidad.

Gráfico 3

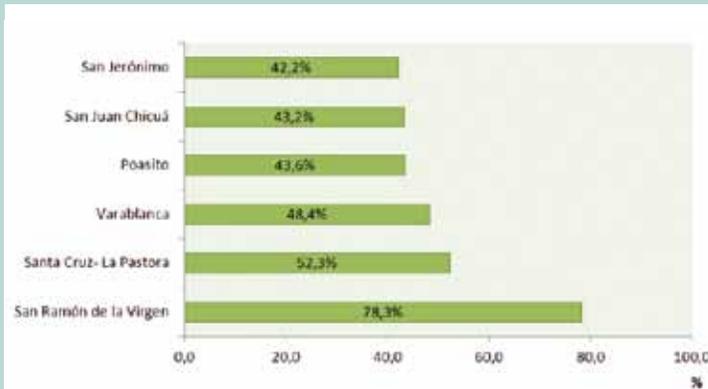
Porcentaje de personas entrevistadas que consideran que el parque forma parte de sus comunidades



Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Gráfico 4

Porcentaje de personas entrevistadas que consideran que existe relación del parque con sus comunidades



Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

En el caso de las personas de San Ramón de la Virgen, que mayoritariamente manifestaron que sí había algún tipo de relación (cuadro 4), destacan las actividades culturales conjuntas que han realizado en el parque (60%). En menor medida mencionan algunos beneficios económicos derivados del turismo (16%).

Tradicionalmente la comunidad de San Ramón ha venido posicionando una serie de actividades culturales y ambientales en conjunto con el personal del Parque Nacional Braulio Carrillo (sector El Ceibo), que evidentemente es destacado y señalado por los entrevistados de forma muy positiva, y ya parece estar en la agenda anual de esta comunidad.

En el caso de las comunidades cercanas a los parques nacionales de mayor visitación turística en esta zona (Poás, Irazú, Turrialba), la relación o vínculo que en mayor medida destacan los entrevistados se relacionan con los beneficios económicos y de empleos, derivados del turismo. En una menor mención se destacan las charlas, capacitaciones y la educación ambiental que el personal de los parques ha brindado a estas comunidades.

Para el caso de la comunidad de San Jerónimo se menciona una serie de actividades con porcentajes cercanos al 19%, tales como: visitación turística, cuidado de naturaleza, actividades religiosas, culturas.

Indagando un poco más sobre cómo valoran la relación con el parque, el gráfico 5 evidencia que, pese a los pocos vínculos que las personas consideran que ostentan, la mayoría opina que este tipo de relación parque-comunidad es buena. Así parece indicarse en el caso de las comunidades de San Juan de Chicué y San Ramón de la Virgen, en donde el 75% de las personas consultadas lo valoran de ese modo.

Cuadro 4

Porcentaje de personas entrevistadas que dicen que SI existe realación entre el parque y las comunidades

Vínculos	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
Turismo /beneficios económicos /trabajo	15,9%	11,5%	76,5%	63,3%	46,7%	63,6%
Naturaleza	7,2%	11,5%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%
Misa o actividad religiosa dentro del parque	0,0%	19,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%
La comunidad cuida y protege el parque	0,0%	3,8%	0,0%	10,0%	6,7%	2,3%
La gente de la comunidad visita el parque	7,2%	19,2%	2,9%	6,7%	13,3%	9,1%
Relación de cercanía/proximidad	5,8%	19,2%	0,0%	3,3%	0,0%	6,8%
Charlas, capacitaciones, educación ambiental	4,3%	0,0%	14,7%	13,3%	13,3%	4,5%
Actividad cultural	59,4%	3,8%	2,9%	0,0%	6,7%	0,0%
Identidad, pertinencia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	4,5%
Otros	0,0%	11,5%	2,9%	3,3%	6,7%	4,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

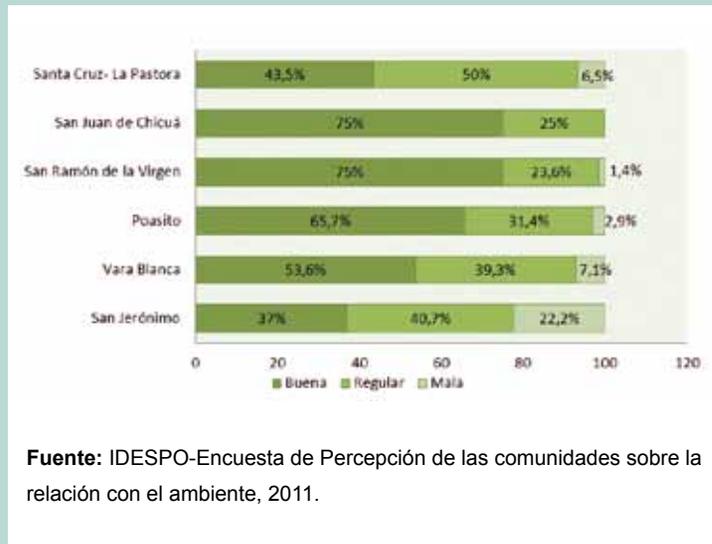
Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

En Poasito, la valoración como buena fue del 66%, mientras que para los vecinos de Vara Blanca fue del 54%. Para los vecinos de Santa Cruz y La Pastora, la relación con el Parque Nacional Turrialba es más bien regular (50%); mientras que para el 41% de consultados en San Jerónimo, la relación es apenas regular.

En la información del cuadro 5 se puede observar cuáles son las razones expresadas por las personas entrevistadas para externar este tipo de calificaciones. En el caso de los vecinos de San Ramón de La Virgen, los argumentos principales pasan por considerar que el personal del parque está involucrado con la comunidad, además de que se preocupan por la conservación del ambiente. Estos elementos evidencian fuertes vínculos entre los vecinos de esta comunidad y el personal del parque que debe estimularse y fortalecerse a futuro.

Gráfico 5

Porcentaje de personas por comunidad que consideran que la relación con el parque es buena, regular o mala



Para el caso de los vecinos de Poasito, Vara Blanca y San Juan de Chicué, que califican como buena la relación con el parque, las razones de mayor peso obedecen a los beneficios económicos generados por estar cerca del parque. Como segunda razón de importancia, los vecinos de estas comunidades mencionan también el involucramiento del personal del parque con las comunidades; esto no deja de ser un aliciente importante que evidencia el compromiso del personal del Área de Conservación de la Cordillera Volcánica Central con las comunidades cercanas a estas áreas.

Para el caso de la comunidad de San Jerónimo, donde la mayoría calificó de regular a mala la relación con el parque (ver gráfico 5), la razón principal para este argumento es la poca comunicación entre el parque y la comunidad (cuadro 5); aunque el 40% considera que este tipo de relación obedece a la poca preocupación de las personas por el tema ambiental.

Cuadro 5

Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas acerca de la calificación buena, regular o mala de la relación entre el Parque y la comunidad*

Calificación	Opiniones	COMUNIDADES					
		San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poosito	Varablanca	San Juan Chicuá	Santa Cruz- La Pastora
Buena	Beneficios económicos que genera el parque	3,7%	10,0%	68,2%	53,3%	27,3%	44,4%
	No han existido problemas o inconvenientes	9,3%	0,0%	4,5%	0,0%	9,0%	11,1%
	La comunidad va a visitar el parque	3,7%	20,0%	4,5%	6,7%	9,1%	5,6%
	La gente del parque ayuda a mantener el ambiente	24,0%	50,0%	0,0%	0,0%	27,3%	11,1%
	La gente del parque está involucrada con la comunidad	53,7%	10,0%	18,2%	40,0%	18,2%	16,7%
	Otros de buena	5,6%	10,0%	4,6%	0,0%	9,1%	11,1%
	Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Regular	No hay buena comunicación entre el parque y comunidad	43,6%	40,0%	63,6%	45,5%	50,0%	21,7%
	No se ha explotado el turismo o falta explotarlo más	6,3%	10,0%	0,0%	9,0%	0,0%	35,0%
	El camino de acceso al parque está en mal estado	0,0%	0,0%	9,1%	9,1%	0,0%	21,7%
	Porque la gente no cuida el ambiente	0,0%	40,0%	0,0%	9,1%	0,0%	4,3%
	No hay interés de las comunidades en relacionarse con el parque	18,8%	10,0%	9,1%	0,0%	25,0%	0,0%
	No hay interés de parque en relacionarse con la comunidad	6,3%	0,0%	0,0%	9,1%	0,0%	13,0%
	Otros de regular	25,0%		18,2%	18,2%	25,0%	4,3%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mala	El parque no genera suficientes beneficios económicos	100,0%	16,7%	100,0%	0,0%	0,0%	33,3%
	La actividad del volcán genera preocupación	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%
	No hay buena comunicación entre el parque y comunidad	0,0%	33,3%	0,0%	50,0%	0,0%	33,3%
	Otros de mala	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%
	Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Gráfico 6

Porcentaje de personas entrevistadas que conocen si se han realizado proyectos con el parque



Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Igual situación parece darse con las comunidades de Santa Cruz y La Pastora, cercanas al volcán Turrialba, que califican la relación como regular (50%); argumentan algunas razones como: no hay buena comunicación entre las partes, también en el hecho de que hace falta explotar más la actividad turística y que el camino al parque está en muy mal estado (cuadro 5).

Esta es una queja o expectativa que manifiestan varias comunidades: mayor afluencia turística al lugar, sin embargo, debe considerarse que mucha de la actividad turística que se pueda desarrollar en estas áreas ha de ser impulsada tanto por parte del sector empresarial, otros actores como por la misma comunidad.

El parque puede ser un facilitador, un aliado o socio muy importante en estas propuestas o alternativas de vocación turística, pero no va a ser el gestor de la actividad turística por sí mismo, pues sus objetivos y su misión son otros y están claramente delimitados en el tema de la conservación, la protección y la educación ambiental, entre otros.

El fomentar y generar una mayor afluencia turística a estas áreas implica comprometer una serie de sinergias institucionales (gobiernos locales, empresas, instituciones de educación, ONG, SINAC y las mismas comunidades), desde un enfoque integral con ofertas alternativas y novedosas de turismo sostenible y solidario, que beneficie y permita la participación amplia de las comunidades cercanas a los parques nacionales. Pese a las buenas relaciones que las comunidades asumen que mantienen con el parque, así como ser positivo el grado de identidad y de vecindad que existe entre ambos, son muy pocas las personas entrevistadas que dicen conocer acerca de proyectos realizados entre sus comunidades y el parque. En el gráfico 6 se detalla este tipo de información.

Se destacan nuevamente los vecinos de San Ramón de la Virgen como la comunidad que más conocen sobre la realización de este tipo de proyectos: el 29% de los consultados así lo indican. Es importante recordar que son las personas con mayor mención de la presencia de proyectos y actividades con el personal del parque. Los vecinos entrevistados de Vara Blanca, cercanos al volcán Poas, son los que menos dicen conocer acerca de proyectos realizados con el parque (5%).

Pese a este grado de desconocimiento, la gran mayoría de personas entrevistadas, en las seis comunidades de estudio, están anuentes a desarrollar proyectos conjuntamente con los parques nacionales. Nueve de cada diez personas entrevistadas en las comunidades de San Ramón, San Juan de Chicué y Poasito así lo evidenciaron. Igual situación se da con las comunidades restantes de Vara Blanca, San Jerónimo, La Pastora y Santa Cruz donde la mayoría de las consultadas estaría dispuesta a participar en este tipo de actividades (ver gráfico 7).

Pero, en qué tipo de proyectos les gustaría participar a los vecinos de estas comunidades. La información del cuadro 6 evidencia que la gran mayoría de personas entrevistadas está pensando como primera opción o proyecto: actividades relacionadas con la actividad turística.

El “boom” turístico que se ha venido generando en el país, ha suscitado expectativas crecientes en amplios sectores poblacionales de nuestras comunidades que buscan, mediante diferentes actividades aisladas: ventas de artesanía, comidas, hospedaje o alquiler de habitaciones, servicios de guías, etc.², integrarse y ser tomados en cuenta en esta actividad que se ha expandido en las áreas costeras y rurales del país.

² González, Hugo. (2005). *Una acción para el Desarrollo del turismo: El caso de Paraíso*. Editorial Varela Jara UNA, Heredia.

Gráfico 7

Porcentaje de personas por comunidad que estarían dispuestas a desarrollar proyectos con el parque nacional



Como una segunda opción hay proyectos relacionados con la conservación y protección de la naturaleza; esto es acorde con los fines y principios que orientan al Área de Conservación Cordillera Volcánica Central, y es probable que algunos proyectos realizados en el pasado se hayan orientado en esta línea.

En el caso de los vecinos de Poasito, la primera opción sería proyectos de conservación (23%) y la segunda los relacionados con el turismo (14%). Igual situación por destacar es la de los vecinos de Santa Cruz y La Pastora, quienes mayoritariamente mencionan proyectos orientados al turismo (66%). Esta es una opción que, como se ha visto a lo largo del documento, han manifestado estos vecinos, quienes pese a los riesgos y peligros del volcán, plantean una mayor apuesta y explotación de la actividad turística en esta zona.

Es importante recordar que estas son las comunidades más vulnerables, dedicadas a la ganadería y la agricultura, con pocos recursos y relativamente distantes de los principales centros urbanos y fuentes de trabajo.

Cuadro 6

Proyectos en que la población entrevistada estaría dispuesta a participar por comunidad

Proyectos	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicuá	Santa Cruz-La Pastora
Turismo	37,2%	33,3%	14,1%	34,7%	21,9%	66,2%
Conservación/Protección a la Naturaleza	28,2%	22,8%	23,4%	18,4%	18,8%	8,8%
Educación Ambiental	3,8%	1,8%	3,1%	2,0%	9,4%	5,9%
Proyectos de reciclaje, manejo desechos	6,4%	0,0%	3,1%	2,0%	9,4%	0,0%
Proyectos de protección al recurso hídrico	0,0%	1,8%	4,7%	2,0%	0,0%	0,0%
Evitar la Tala y la caza ilegal	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	0,0%
Proyectos y actividades económicas que apoyen a la comunidad	0,0%	0,0%	17,2%	10,2%	0,0%	0,0%
Actividades de apoyo de la comunidad al Parque	1,3%	3,5%	1,6%	2,0%	3,1%	0,0%
Proyectos viales y de mejoramiento de caminos	7,7%	7,0%	4,7%	2,0%	3,1%	0,0%
Señalización, rotulación y mejoras en infraestructura	0,0%	1,8%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Mayor visita o excursiones al parque para los estudiantes, la comunidad	2,6%	5,3%	3,1%	2,0%	9,4%	0,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Beneficios que brinda el parque a la comunidad

6

La protección y conservación de los recursos es uno de los principales objetivos en la creación del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) en nuestro país, y esto es valorado como un beneficio para las comunidades. Muchas de las actividades agropecuarias y pecuarias de estas zonas se benefician del suministro de agua proveniente de los parques, al igual que los pobladores y los turistas³.

También el hecho de tener espacios para la recreación es nombrado, por las personas entrevistadas, como un beneficio derivado de la presencia territorial del parque en sus alrededores. Entre los objetivos del SINAC está el de proporcionar a la sociedad la posibilidad de disfrutar actividades recreativas y turísticas.

Las comunidades de Poasito, Vara Blanca y San Juan de Chicué reciben una mayor visitación turística por estar cercanas a los volcanes Poás e Irazú, lo cual representa un “aumento en los ingresos económicos. De las personas entrevistadas, pocas señalaron tener a algún familiar trabajando en el sector turístico (cuadro 7).

³ Moreno, Mary. (2005). “Certificación de los aportes del turismo a las comunidades cercanas a los Parques Nacionales”, Ponencia presentada al *Seminario Internacional: Turismo Alternativo en la región centroamericana*, Guanacaste.

Cuadro 7

Opinión de las personas entrevistadas por comunidad acerca de los beneficios que brinda el Parque Nacional en porcentajes

Beneficios	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chichuá	Santa Cruz-La Pastora
Aumento de ingresos económicos por la actividad turística	27,1%	20,3%	77,2%	65,6%	45,9%	30,7%
Trabajo para alguna persona de su familia en el sector turístico	5,2%	4,7%	25,3%	12,5%	16,2%	13,6%
Protección del agua	82,3%	57,8%	74,7%	65,6%	67,6%	62,5%
Protección de animales y plantas	86,5%	73,4%	86,1%	67,2%	64,9%	76,1%
Espacios de recreación	47,9%	42,2%	49,4%	43,8%	32,4%	34,1%
Mejoramiento de la infraestructura vial	43,8%	37,5%	41,8%	18,8%	70,3%	35,2%
Instalación de servicios públicos	40,6%	32,8%	53,2%	48,4%	56,8%	39,8%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Algunos beneficios vinculados con el mejoramiento de los servicios públicos y el mejoramiento vial también son señalados como un beneficio, quizás de manera indirecta, que brinda la presencia del parque en estas comunidades.

Se preguntó a los entrevistados si conocían en la comunidad alguna empresa (grande o pequeña) que dependiera básicamente de la presencia del parque. La información del gráfico 8 evidencia que tan solo en la comunidad de Poasito, cercana al volcán Poás, los entrevistados consideraron que una mayoría de los negocios depende del parque (85%). Le siguió en orden de mención la comunidad de San Juan de Chichuá, en donde el 42% refiere esta dependencia.

La mayoría de actividades empresariales señaladas por los entrevistados en este tipo de relación se relacionan con actividades empresariales como el alojamiento (pequeños hoteles, cabinas), así como aquellos negocios vinculados con la alimentación (restaurante, sodas, cafeterías), seguidos por los pequeños tramos de ventas de productos de la zona, que también son distribuidores de productos caseros y de frutas (quesos, natillas, fresas), así como algunas ventas de recuerdos.

Para cerca del 60% de informantes de Santa Cruz-La Pastora y Vara Blanca, esta relación de dependencia empresarial con respecto al parque, no es tan importante. Los casos de San Ramón de la Virgen y de San Jerónimo de Moravia fueron los más alejados de esta consideración; más del 90% de los consultados opinaron que ninguna de las empresas de sus comunidades depende del parque para la subsistencia.

La lógica de estas respuestas se vincula con varios aspectos. Un primer elemento es el hecho de que muchos de los negocios no dependen de la actividad turística, que sería el vínculo directo o indirecto valorado por los entrevistados para este tipo de relación. Es probable que haya faltado visión o proyección al respecto, ni siquiera en una función de proveedores se vislumbra algún tipo de relación con el parque.

En segunda instancia, la mayoría de los negocios de estas comunidades son pequeños, nacieron orientados a las comunidades para suplir los productos básicos de una demanda muy local, poco orientados al turismo o a un mercado más grande. En algunas de estas áreas se encuentran finqueros, agricultores y lecherías, y recientemente se empieza a vislumbrar algún vínculo o inquietud con el naciente turismo rural en el país.

Cuando se pregunta a los entrevistados sobre las personas o grupos que más se benefician con la existencia del parque, se menciona mayoritariamente al sector asociado con la gestión y comercialización de la actividad turística, a saber: agencias turísticas, dueños de sodas y restaurantes, ventas de tramos, hoteleros, y propios visitantes. En contraposición, se menciona en menor medida como beneficiarias a las personas de las comunidades, al sector campesino, y a los agricultores (ver cuadro 8).

Gráfico 8

Porcentaje de empresas que dependen del parque, según opinión de las personas entrevistadas por comunidad



Cuadro 8

Opinión de las personas entrevistadas por comunidades acerca de quienes se benefician mucho con la existencia del Parque Nacional

Beneficiarios	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
Las personas visitantes	34,0%	43,8%	78,2%	72,6%	54,3%	33,3%
Las agencias turísticas	35,1%	38,3%	88,6%	74,2%	66,7%	39,8%
Las personas dueñas de sodas o restaurantes	25,5%	12,5%	88,6%	57,8%	62,2%	36,8%
Los (as) hoteleros (as)	28,7%	18,3%	64,1%	65,6%	54,3%	47,7%
Las personas de comunidades aledañas	8,4%	17,2%	31,6%	35,5%	31,4%	17,0%
Las personas campesinas	6,3%	17,5%	32,9%	19,4%	26,5%	14,8%
Los agricultores	9,6%	18,8%	32,9%	27,0%	28,6%	14,8%
Las personas con ventas locales (flores, fresas, queso, artesanía)	14,9%	30,2%	74,7%	45,3%	52,8%	31,8%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

La valoración de la actividad turística relacionada con el parque, en términos generales, es señalada por los entrevistados como regular y mala en la mayoría de las comunidades (ver gráfico 9).

Como excepción de la regla, emergen casos de comunidades como Poasito (100%), Vara Blanca (77%) y San Juan de Chicué (81%), donde se percibe que la actividad es buena. Esta valoración positiva se argumenta con base a la generación de ingresos, y a la visitación turística que perciben los entrevistados en estas comunidades (ver cuadro 9).

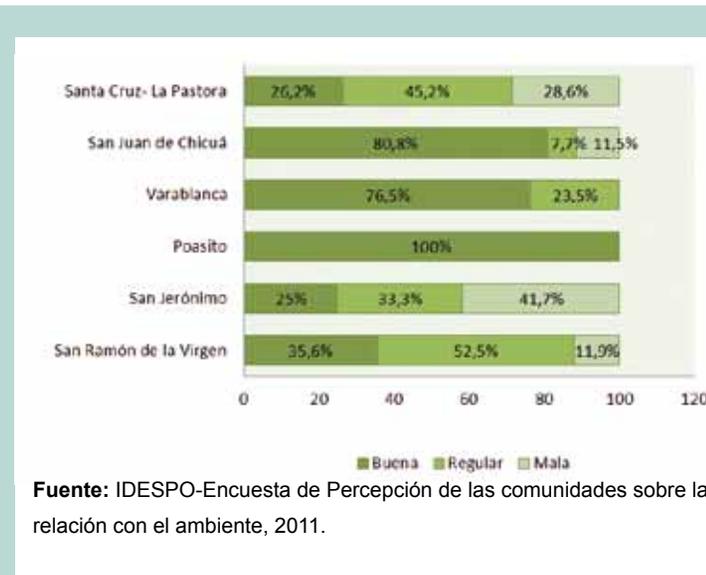
Las comunidades con muy poca visitación turística como San Ramón de la Virgen y San Jerónimo, ubicadas territorialmente en los alrededores del Parque Braulio Carrillo, consideran que este tipo de actividad es regular o mala. Es importante recordar que los accesos que se podrían dar al parque a través de estas comunidades, no están habilitados actualmente, tanto en lo que se refiere al sector del Ceibo en San Ramón de la Virgen, como en el sector del Bajo de la Hondura en San Jerónimo. Consecuentemente, la visitación percibida es muy poca, casi un turismo de paso u ocasional.

Para el caso de las comunidades de Santa Cruz-La Pastora que comparten su territorio con el Parque Nacional Volcán Turrialba, el objetivo básico para valorar la actividad como regular o mala obedece principalmente a los problemas de accesibilidad que han tenido últimamente, por la erupción volcánica ocurrida en la zona durante el último año, situación por la que se han tomado una serie de medidas de emergencia y control como el cierre temporal al parque, lo que ha limitado el acceso y visitación a la zona (ver cuadro 9).

Se consultó a los entrevistados sobre algunas otras actividades o iniciativas que podrían desarrollarse en la comunidad que estén vinculadas o relacionadas con el parque. Esta información se recoge en el cuadro 10; donde se presenta una amplia gama de temas y actividades muy variados que manifestaron los entrevistados.

Gráfico 9

Porcentaje de personas entrevistadas que opinan que la actividad turística con el parque es buena, regular o mala



Cuadro 9

Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas acerca de la calificación buena, regular o mala de la actividad turística relacionada con el Parque Nacional en la comunidad*

Calificación	Opiniones	COMUNIDADES						
		San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz- La Pastora	
Buena	Genera ingreso	20,0%	8,3%	57,6%	23,1%	45,0%	14,3%	
	Existe mucha visitación en la zona	30,0%	25,2%	20,3%	42,3%	35,0%	52,4%	
	Ayuda a la comunidad, a las familias	10,0%	8,3%	5,1%	3,8%	0,0%	4,8%	
	Esta es una zona turística, hay visitación, se ve el paso de las personas	15,0%	33,3%	11,9%	7,7%	20,0%	4,8%	
	Es más por temporadas	0,0%	8,3%	0,0%	7,7%	0,0%	4,8%	
	El parque, el volcán atraen a las personas	10,0%	8,3%	3,4%	15,4%	0,0%	4,8%	
	Pertenencia de negocios y eso ayuda	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Trabajo a veces en la actividad turística	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Bueno pero debería estar mejor	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	4,8%	
	Otros buena	5,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	9,5%	
	Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Regular	Hay poco apoyo o aporte a la comunidad del turismo	35,5%	31,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
		Hay poco turismo en la zona, poca atracción	6,5%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	7,7%
Por los problemas de accesibilidad		19,4%	6,3%	0,0%	12,5%	0,0%	61,5%	
Hay muy poco contacto con los turistas que visitan la zona		6,5%	6,3%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	
Poca relación parque comunidad es ese aspecto del turismo		9,7%	6,3%	0,0%	25,0%	0,0%	7,7%	
La comunidad no esta interesada en el tema		3,2%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Poca integración en relación con el sector (ICT, tours operadores, agencias, trasportes)		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
La comunidad no esta preparada, no sabe como relacionarse con la actividad (capacitación, conocimiento del tema)		3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	
Se explota poco, hace falta más desarrollo, más conocimiento		6,5%	6,3%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	
Es un turismo de paso y temporal		3,2%	18,6%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	
Falta promoción, divulgación de lo que se tiene		0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
El turismo se da en ciertas partes, no es en todo lado		0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	0,0%	7,7%	
Se benefician solo algunos, muy pocos		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	
Falta mucho apoyo estatal y de la empresa privada		0,0%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Problemas con el volcán, terremoto afectó		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Otros de regular	6,5%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Total		100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Calificación	Opiniones	COMUNIDADES					
		San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz- La Pastora
Mala	Hay poco apoyo o aporte a la comunidad del turismo	71,4%	25,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%
	Hay poco turismo en la zona, poca atracción	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Por los problemas de accesibilidad	28,6%	5,0%	0,0%	0,0%	33,3%	42,9%
	Hay muy poca relación/contacto con los turistas que visitan la zona	0,0%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Poca relación parque comunidad es ese aspecto del turismo	0,0%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Poca integración, relación con el sector (ICT, tours operadores, agencias, trasportes)	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	La comunidad no está preparada, no sabe como relacionarse con la actividad	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Se explota poco, hace falta más desarrollo, más conocimiento	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	Es un turismo de paso y temporal	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Falta promoción, divulgación de lo que se tiene	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	El turismo se da en ciertas partes	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Se benefician solo algunos	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	Falta mucho apoyo estatal y de la empresa privada	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	No ve ningún beneficio	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%
	Es un turismo malo, no deja nada	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	33,3%	14,3%
	Otros de mala	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Total		100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%

*El valor de **N** para cada una de las comunidades es distinta. San Ramón de la Virgen N 58, San Jerónimo N 48, Poasito N 59, Varablanca N 34, San Juan de Chicué N 25 y Santa Cruz La Pastora N 44.

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011

Cuadro 10

Distribución porcentual de las actividades que pueden desarrollarse con el Parque según las personas entrevistadas por comunidades

Actividades	Comunidades					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chichuá	Santa Cruz-La
Conservación y protección	16,7%	4,0%	16,8%	14,9%	8,7%	6,7%
Educación ambiental	9,8%	10,0%	15,8%	11,9%	4,3%	1,9%
Proyectos ambientales (protección agua, manejo desechos)	7,8%	3,0%	4,0%	3,0%	2,2%	1,0%
Turísticas	10,8%	9,0%	6,9%	9,0%	2,2%	8,6%
Guías de turismo para las personas de la comunidad	0,0%	2,0%	2,0%	1,5%	2,2%	1,9%
Ferias (ambientales, turísticas, productos)	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	4,3%	1,0%
Restaurantes/comidas	0,0%	5,0%	0,0%	1,5%	6,5%	2,9%
Artesanías, souvenirs, manualidades	2,0%	1,0%	1,0%	3,0%	6,5%	4,8%
Hoteles, albergues, cabañas, casas hospedaje	2,0%	3,0%	4,0%	0,0%	0,0%	5,7%
Más del parque, de los atractivos	8,8%	8,0%	1,0%	4,5%	0,0%	3,8%
Fincas demostrativas, de productos, turismo rural	1,0%	2,0%	0,0%	1,5%	0,0%	1,9%
Tours a los senderos, caminatas	1,0%	5,0%	0,0%	3,0%	2,2%	2,9%
Actividades económicas de generar ingresos	8,8%	8,0%	14,9%	22,4%	2,2%	6,7%
Actividades para mejor calidad de vida de la comunidad	2,0%	3,0%	3,0%	3,0%	0,0%	0,0%
Mejoramiento vial, caminos, accesibilidad	1,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%
Mejoras infraestructura	3,9%	1,0%	5,0%	3,0%	0,0%	0,0%
Más áreas y espacios recreativos	4,9%	3,0%	4,0%	3,0%	4,3%	1,0%
Actividades deportivas y recreativas	7,8%	6,0%	8,9%	0,0%	0,0%	7,6%
Actividades culturales/espirituales	1,0%	1,0%	1,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Proyectos para los jóvenes y niños	3,9%	0,0%	2,0%	6,0%	6,5%	0,0%
Más proyectos y participación a las escuelas, a los niños	1,0%	1,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Comités de emergencias/vigilancia/seguridad/voluntariado	3,9%	0,0%	5,9%	4,5%	4,3%	1,0%
Transporte	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%
Ninguna	2,0%	22,0%	2,0%	3,0%	43,5%	36,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	36,2%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Se pueden notar la preeminencia de temas sobre el manejo, la conservación y la educación ambiental, así como temas centrados en las actividades integradas con la gestión turística, la necesidad de actividades para generar ingresos a las comunidades, proyectos para los jóvenes y niños, el deporte y la recreación, y el mejoramiento de los servicios y la infraestructura. De igual manera, hay algunas comunidades donde no supieron mencionar ningún tipo de actividad al respecto.

El cuadro 10 se deriva de una pregunta abierta a los encuestados, es muy elocuente sobre la diversidad de actividades que les gustaría a ellos desarrollar con sus vecinos de los parques nacionales.

Es probable que algunas de estas actividades ya se hayan formulado y ejecutado entre el parque y las comunidades (habrá que reforzarlas u orientarlas). Otras de estas actividades no se han realizado quizás, e incluso algunas de estas peticiones no serían competencia únicamente de los parques nacionales, pero están ahí, han sido planteadas como una petición, como un deseo, una especie de demanda si se quiere, que los vecinos más cercanos les plantean a los parques nacionales, a los cuales ven y sienten como una parte importante de su comunidad (ver gráfico 3), un interlocutor con más “poder”, con el que están dispuestos a realizar alianzas y actividades que beneficien a comunidades, población, y territorio.

7

Conocimiento sobre temas ambientales

Para iniciar este apartado se muestra el cuadro 11, donde se puede apreciar que, en general, las personas encuestadas tienen un buen conocimiento de las especies tanto de animales como de plantas presentes en los parques nacionales de sus comunidades. Por lo general, son pobladores que tienen bastante antigüedad de vivir en los alrededores de los parques, lo cual les ha llevado a una relación de convivencia con las diferentes especies de su entorno.

Estas comunidades se caracterizan por mantener un ambiente rural donde sus habitantes son, en su mayoría, personas campesinas para quienes el contacto con la naturaleza no es algo extraño, es algo cotidiano, y del que sienten pertinencia. Una conjetura es que, probablemente, algunos de los cursos de capacitación y educación ambiental que los funcionarios de los parques ejecutan, ayudó a reforzar o ampliar este conocimiento, que no deja de ser una fortaleza que podría aprovecharse localmente como una alternativa, tanto en el tema del turismo local y de naturaleza, como en el de potenciar proyectos socio ambientales que ayuden a mejorar las condiciones de las familias, a la vez que mitiguen, de alguna manera, el efecto de la caza y el tráfico de especies que se da en algunas de estas áreas.

Cuadro 11

Conocimiento que tiene la población entrevistada por comunidad acerca de especies de animales y plantas existentes en los Parques Nacionales

Conocimiento	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chichúá	Santa Cruz- La Pastora
Especies de animales en el Parque	77,1%	59,4%	69,6%	59,4%	70,3%	51,1%
Especies de plantas en el Parque	53,1%	53,1%	62,0%	53,1%	59,5%	40,9%
Uso de plantas del Parque	16,7%	18,8%	12,7%	14,1%	16,2%	4,5%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Por otro lado, en cuanto al uso que pueden tener las distintas plantas (medicinal, comestible, ornamental) que existen en el parque, sí parece existir una deuda pendiente por parte de los pobladores, pues fueron pocos los que dieron algún otro valor de uso a las especies existentes, aparte del valor que tienen estas como representativas y emblemáticas de los ecosistemas del bosque tropical, algunas de las cuales son especies endémicas y en peligro de extinción.

El conocimiento que tienen las personas residentes de las comunidades cercanas a los parques nacionales, en cuanto a especies de flora y fauna, es significativamente importante, y esto permite a su vez que las personas puedan desarrollar acciones conducentes a mitigar los efectos de situaciones problemáticas presentes en las comunidades.

La pregunta que se les formuló hacía referencia a si conocían mucho, algo, muy poco o nada sobre nueve temas específicos que se listan en el cuadro 12. En ese cuadro solo se incluyó la respuesta de mucho conocimiento de los temas, con el fin de reflejar las fortalezas o debilidades acerca de temas que pueden ser desarrollados por los pobladores de las comunidades en estudio.

Como puede notarse en el cuadro 12, la comunidad de San Jerónimo, de características más urbanas, es la que presenta relativamente los porcentajes más altos de mucho conocimiento en casi todos los temas; cabe mencionar que los valores obtenidos no alcanzan ni el 15% con excepción de la separación de residuos (28% de las personas encuestadas mencionan que la conocen mucho). Mientras que sobre la instalación de zoológicos, mariposarios y turismo comunitario, los porcentajes son menores al 3% de mención.

En las comunidades de La Pastora y Santa Cruz de Turrialba, el uso de fertilizantes orgánicos es el tema de mayor conocimiento con un 22%, seguido de la elaboración de abono orgánico, situación consecuente con la condición de comunidades rurales dedicadas a la actividad productiva agropecuaria y agrícola. En Vara Blanca, los temas de mayor mención son separación de residuos sólidos y uso de fertilizantes orgánicos con un 16% en ambos; el tema de separación de residuos puede estar relacionado con la existencia del comité de Bandera Azul que resalta la comunidad.

En San Juan de Chicué, el tema con mayor mención (19%) es el de cultivos hidropónicos, escenario que se repite en San Ramón de la Virgen con un 13%. Es importante señalar que la comunidad con menores porcentajes de mención es Poasito, situación que puede señalar un camino para el personal del parque volcán Poás, para reforzar las jornadas de educación ambiental que desarrollan en las comunidades vecinas.

Cuadro 12

Porcentaje de personas entrevistadas por comunidad que indican tener mucho conocimiento en determinadas temáticas ambientales

Temáticas	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
Separación de residuos sólidos	6,3%	28,1%	8,9%	15,6%	5,4%	11,4%
Centros de acopio	4,2%	14,1%	5,1%	4,7%	2,7%	5,7%
Uso de fertilizantes orgánicos	5,3%	12,5%	7,6%	15,6%	13,5%	21,8%
Tratamientos de aguas negras y grises	4,2%	14,1%	5,1%	6,3%	8,1%	9,1%
Elaboración de abono orgánico	7,3%	12,5%	10,1%	9,4%	13,5%	18,2%
Instalación de mariposarios	4,2%	1,6%	5,1%	6,3%	8,1%	1,1%
Instalación de zocriaderos	2,1%	3,1%	2,5%	3,1%	2,7%	2,3%
Cultivos hidropónicos	12,5%	12,5%	5,1%	10,9%	18,9%	3,4%
Turismo comunitario	2,1%	3,1%	1,3%	3,1%	2,7%	5,7%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Conocimiento de problemas ambientales y sociales

Un tema importante en cualquier diagnóstico comunitario es conocer si sus habitantes identifican cuáles son los problemas presentes en su entorno, por esto se preguntó por el nivel de conocimiento de problemas ambientales y sociales, los cuales se detallan a continuación.

8.1 Problemas ambientales

En el cuadro 13 se puede observar que las personas encuestadas en todas las comunidades de estudio dicen conocer muy poco o nada sobre los problemas ambientales presentes en sus comunidades, igual caso se repite para el nivel cantonal y provincial, donde las respuestas de “nada” son las de mayor porcentaje.

Cuadro 13

Distribución porcentual del conocimiento que tienen las personas entrevistadas sobre los problemas ambientales en su comunidad, cantón y provincia

Comunidades	Comunidad					Cantón					Provincia				
	Mucho	Algo	Muy Poco	Nada	Total	Mucho	Algo	Muy Poco	Nada	Total	Mucho	Algo	Muy Poco	Nada	Total
San Ramón de la Virgen	8,3%	22,9%	52,1%	16,7%	100,0%	6,3%	12,5%	41,7%	39,6%	100,0%	6,3%	11,5%	36,5%	45,8%	100,0%
San Jerónimo	14,1%	25,0%	43,8%	17,2%	100,0%	15,6%	29,7%	37,5%	17,2%	100,0%	20,6%	33,3%	25,4%	20,6%	100,0%
Poasito	7,6%	16,5%	59,5%	16,5%	100,0%	5,1%	13,9%	59,5%	21,5%	100,0%	11,4%	16,5%	43,0%	29,1%	100,0%
Varablanca	12,5%	23,4%	35,9%	28,1%	100,0%	7,8%	25,0%	20,3%	46,9%	100,0%	6,3%	17,2%	31,3%	45,3%	100,0%
San Juan Chicuá	18,9%	16,2%	29,7%	35,1%	100,0%	5,4%	13,5%	32,4%	48,6%	100,0%	10,8%	18,9%	13,5%	56,8%	100,0%
Santa Cruz- La Pastora	17,0%	13,6%	43,2%	26,1%	100,0%	13,6%	13,6%	45,5%	27,3%	100,0%	10,2%	9,1%	43,2%	37,5%	100,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Sin embargo, es importante mencionar que tres de cada diez personas indican saber algo o mucho de los problemas ambientales de la comunidad donde habitan. La situación se repite al preguntar a nivel cantonal, la excepción es la comunidad de San Jerónimo, en la cual, cuatro de cada diez personas dice conocer algo o mucho de los problemas ambientales en su comunidad y en el cantón; a nivel de provincia, el porcentaje se eleva a un 54% en la mención de conocimiento de algo y mucho de problemas ambientales. La situación es inversa para las comunidades: San Ramón de la Virgen y Vara Blanca, donde el porcentaje para algo o mucho, más bien disminuye a nivel de provincia.

Para complementar la información anterior, se indagó específicamente: ¿cuál era el principal problema ambiental que identificaban en su comunidad? Coincidentemente en todas las comunidades, el problema de mayor mención fue el manejo de los residuos sólidos con porcentajes del 23% en Poasito (mención más baja), hasta el 43% en San Ramón de la Virgen (mención más alta).

En las comunidades de San Jerónimo, Poasito, Vara Blanca, La Pastora y Santa Cruz de Turrialba, el segundo problema en orden de mención fue la contaminación de ríos y el manejo de aguas grises o negras (cuadro 14).

Cuadro 14

Distribución porcentual de los principales problemas ambientales por comunidades según personas entrevistadas

Problemas	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
Manejo residuos sólidos	42,7%	40,4%	22,9%	37,7%	38,5%	30,2%
Contaminación por agroquímicos/ contaminación del suelo	7,3%	5,3%	4,3%	3,8%	15,4%	1,5%
Deforestación	15,9%	10,5%	18,6%	11,3%	7,7%	10,4%
Explotación de los recursos naturales	1,2%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%
Gases del volcán	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	19,2%	10,4%
Contaminación de aire/Contaminación vehicular	9,8%	8,8%	17,1%	0,0%	3,8%	0,0%
Contaminación de ríos/ manejo de aguas grises o negras	2,4%	15,8%	21,4%	22,6%	7,7%	20,9%
Desperdicio de agua	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	1,5%
No hay problemas ambientales	17,1%	10,5%	2,9%	22,6%	3,8%	22,0%
Otro	3,7%	5,3%	5,7%	1,9%	3,8%	1,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Al analizar los datos generados en el cuadro 14, se observa un porcentaje significativo de las personas encuestadas en todas las comunidades, las cuales dicen que no hay problemas ambientales en su comunidad, situación que contrasta con los datos del cuadro 13, donde un porcentaje importante de encuestados dicen tener poco o nada de conocimiento sobre los problemas ambientales presentes en su comunidad, cantón y provincia.

Igualmente importante era conocer a quién responsabilizaban las personas encuestadas del principal problema ambiental de su comunidad; la respuesta que recibió más menciones fue que el responsable es la misma comunidad.

A la par de estas preguntas se indagó sobre cuáles pueden ser las soluciones (cuadro 15) para resolver el problema por ellos señalado; se encontró que para el problema de manejo de residuos sólidos en cuatro comunidades: San Ramón de la Virgen, Vara Blanca, San Juan de Chicué y La Pastora-Santa Cruz, se señalan alternativas como “no botar basura, no hacer quemas, clasificar la basura y campañas de recolección y reciclaje”.

Cuadro 15

Distribución porcentual de las soluciones a los problemas ambientales, según las personas entrevistadas por comunidad

Soluciones	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
No botar basura, no hacer quemas, clasificando la basura, programas de reciclaje, campañas de recolección	32,3%	17,6%	16,4%	28,3%	27,3%	16,3%
Organización comunitaria en asociaciones o grupos de trabajo	14,5%	21,6%	21,3%	10,9%	18,2%	16,3%
Educación ambiental, capacitando	14,5%	27,5%	6,6%	8,7%	9,1%	16,3%
Paciencia, Empezando por uno mismo, Voluntad propia:	1,6%	0,0%	3,3%	0,0%	4,5%	11,6%
Usar abono orgánico, concientizar a los productores	1,6%	0,0%	9,8%	4,3%	4,5%	4,7%
No deforestar, sembrar árboles	8,1%	2,0%	6,6%	2,2%	4,5%	2,3%
Solicitando apoyo a la municipalidad	11,3%	2,0%	1,6%	2,2%	0,0%	11,6%
Denunciando, haciendo llamadas, cartas	8,1%	7,8%	9,8%	23,9%	4,5%	11,6%
Estructuración adecuada de las aguas	1,6%	2,0%	3,3%	0,0%	0,0%	2,3%
No tengo idea	4,8%	7,8%	13,1%	17,4%	22,7%	7,0%
Otro	1,6%	11,8%	8,2%	2,2%	4,5%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Como se observa en el cuadro 15, para las personas encuestadas de la comunidad de San Jerónimo, la solución está en programas de capacitación y educación ambiental; mientras que para la comunidad de Poasito, la solución está en la organización comunitaria por medio de asociaciones o comités. Las alternativas de solución planteadas por las personas encuestadas son una guía de las posibles acciones que podrían ser retomadas por las instituciones presentes en las comunidades, como es el caso de los personeros de los parques nacionales y las universidades, entre otras.

Para concluir este apartado, es importante hacer referencia a las respuestas a la pregunta de qué tan frecuente se dan una serie de situaciones ambientales en la comunidad donde residen; la escala utilizada fue de mucha, algo, muy poca y nada. En el cuadro 16 se reflejan las respuestas de quienes dijeron que hay mucha frecuencia de cada situación. En la comunidad de San Ramón de la Virgen, el 31% dice que la quema de basura es la situación más frecuente. Mientras que en las comunidades de San Jerónimo, Poasito, Vara Blanca, La Pastora-Santa Cruz de Turrialba coinciden en señalar la contaminación de los ríos como la situación más frecuente que ocurre en sus comunidades; y en San Juan de Chicué señalan la contaminación por emisiones volcánicas como la más frecuente.

Cuadro 16

Situaciones ambientales que se dan muy frecuentemente según las personas entrevistadas por comunidades

Situaciones ambientales	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
Contaminación por residuos sólidos	17,9%	26,6%	11,4%	21,0%	18,9%	11,4%
Se extraen y comercializan plantas de la zona	20,4%	12,1%	9,5%	4,9%	5,7%	3,8%
Contaminación de ríos	7,4%	36,5%	30,4%	21,7%	16,2%	40,9%
Deforestación	16,1%	10,9%	24,1%	7,9%	10,8%	14,1%
Contaminación de los suelos	17,2%	19,4%	25,0%	20,0%	25,0%	19,3%
Contaminación por emisiones volcánicas	0,0%	1,6%	8,9%	4,9%	32,4%	17,4%
Contaminación del agua	3,2%	14,1%	13,9%	6,3%	0,0%	7,0%
Contaminación vehicular	9,6%	25,4%	19,2%	9,4%	16,2%	14,3%
Se extraen y comercializan animales	3,2%	11,5%	6,8%	1,6%	2,8%	13,4%
Contaminación del aire	12,8%	17,2%	7,7%	6,3%	5,4%	8,2%
Incendios forestales	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%
Quema de basura	30,5%	6,3%	5,1%	6,3%	2,7%	10,2%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Como se puede observar en el cuadro 16, las tres situaciones con mayor porcentaje resultan en gran medida ser coincidentes entre comunidades; ejemplo de ello son: la contaminación por residuos sólidos, la contaminación de los ríos y de los suelos.

Dos comunidades: San Juan de Chicué y La Pastora-Santa Cruz coinciden con la contaminación por emisiones volcánicas por su cercanía a volcanes, aunque con porcentajes muy diferentes. La contaminación por emisiones vehiculares solo es mencionada por las personas encuestadas de San Jerónimo, como se ha mencionado en otras ocasiones; sus condiciones más urbanas hacen que esta sea una situación factible de que suceda frecuentemente.

8.2 Problemas sociales

Para proporcionar un panorama más amplio sobre la problemática percibida por las personas encuestadas en las diferentes comunidades de estudio, se incluyeron una serie de preguntas donde se pretendía indagar la percepción ante los problemas sociales.

La perspectiva identificada se muestra inicialmente en el cuadro 17, donde se repite la misma situación que en la problemática ambiental; las personas encuestadas dicen que conocen muy poco o nada sobre los problemas sociales de su comunidad, cantón y provincia. Igualmente San Jerónimo vuelve a ser la excepción donde los habitantes encuestados dicen conocer mucho acerca de los problemas sociales de la provincia, algo sobre el cantón, pero no así de su propia comunidad.

Cuadro 17

Distribución porcentual del conocimiento que tienen las personas entrevistadas sobre los problemas sociales en su comunidad, cantón y provincia

Comunidades	Comunidad					Cantón					Provincia				
	Mucho	Algo	Muy Poco	Nada	Total	Mucho	Algo	Muy Poco	Nada	Total	Mucho	Algo	Muy Poco	Nada	Total
San Ramón de la Virgen	16,7%	16,7%	43,8%	22,9%	100,0%	10,4%	14,6%	39,6%	35,4%	100,0%	11,5%	13,5%	36,5%	38,5%	100,0%
San Jerónimo	20,3%	28,1%	40,6%	10,9%	100,0%	22,0%	31,3%	29,7%	17,0%	100,0%	30,2%	27,0%	23,8%	19,0%	100,0%
Poasito	8,9%	24,1%	54,4%	12,7%	100,0%	13,9%	16,5%	45,6%	24,0%	100,0%	20,5%	15,4%	41,0%	23,1%	100,0%
Varablanca	17,2%	21,9%	31,3%	29,7%	100,0%	10,9%	17,2%	28,1%	43,8%	100,0%	9,4%	15,6%	29,7%	45,3%	100,0%
San Juan Chicué	10,8%	18,9%	29,7%	40,5%	100,0%	8,1%	16,2%	29,7%	46,0%	100,0%	10,8%	21,6%	24,4%	43,2%	100,0%
Santa Cruz- La Pastora	15,9%	15,9%	44,3%	23,9%	100,0%	13,6%	18,2%	35,2%	33,0%	100,0%	15,1%	12,8%	32,6%	39,5%	100,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Pero, al preguntar: ¿cuál es el principal problema social de su comunidad?, las respuestas con mayor mención en todas las comunidades en estudio fueron las drogas y el alcoholismo.

Sin embargo, la comunidad de San Juan de Chicué sobresale con un 38% de las personas encuestadas que dicen que no hay problemas sociales en su comunidad, seguida con un 19% por la comunidad de Poasito. Esto puede responder a la negación de muchas personas de admitir que en su propia comunidad existan problemas.

Cuadro 18

Distribución porcentual de los principales problemas sociales por comunidades según personas entrevistadas

Problemas	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
Las drogas, el alcoholismo	51,7%	38,8%	29,6%	17,8%	18,8%	69,2%
Desempleo	13,5%	20,4%	11,1%	11,1%	6,3%	9,2%
Inseguridad ciudadana	5,6%	10,2%	7,4%	4,4%	6,3%	3,1%
Pobreza, precarios	4,5%	6,1%	3,7%	0,0%	12,5%	3,1%
Falta de estimulación de la juventud Centros de recreación	2,2%	0,0%	3,7%	0,0%	12,5%	0,0%
Deserción estudiantil	0,0%	6,1%	1,9%	2,2%	0,0%	0,0%
Desatención medica, Mala infraestructura del EBAIS	3,4%	0,0%	7,4%	6,7%	0,0%	0,0%
Falta de vivienda	0,0%	0,0%	7,4%	8,9%	0,0%	1,5%
No hay problemas sociales	7,9%	10,2%	18,5%	13,3%	37,5%	13,8%
Otro	11,2%	8,2%	9,3%	35,6%	6,3%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

La identificación de los problemas sociales se complementa con la pregunta de las posibles soluciones para resolverlos. El cuadro 19 muestra un resultado interesante de comentar, dado que más de un 20% de las personas encuestadas en las comunidades de San Ramón de la Virgen, Poasito Vara Blanca y San Juan de Chicué dicen que no se puede hacer nada.

Cuadro 19

Distribución porcentual de las soluciones a los problemas sociales, según las personas entrevistadas por comunidad

Soluciones	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
Informando, dando charlas	13,9%	17,9%	4,1%	2,6%	22,2%	13,5%
Organización comunal	8,3%	25,6%	6,1%	23,1%	22,2%	24,3%
Programas de concientización, actividades en los centros educativos	6,9%	5,1%	6,1%	5,1%	11,1%	2,7%
Proyectos comunales, actividades recreativas	11,1%	7,7%	12,2%	5,1%	0,0%	0,0%
Solicitar más policías	5,6%	20,5%	8,2%	0,0%	0,0%	8,1%
Grupos de apoyo y ayuda profesional, clínicas, centros de rehabilitación	8,3%	10,3%	6,1%	5,1%	0,0%	13,5%
Generar más fuentes de empleo:	6,9%	2,6%	6,1%	2,6%	0,0%	8,1%
Denunciar:	13,9%	5,1%	6,1%	7,7%	11,1%	10,8%
Nada	23,6%	5,1%	26,5%	20,5%	22,2%	10,8%
Otros	1,4%	0,0%	18,4%	28,2%	11,1%	8,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Sin embargo, con porcentajes entre el 22% y el 26%, las personas entrevistadas de las comunidades de San Jerónimo, Vara Blanca, San Juan de Chicué y Santa Cruz-La Pastora señalan que la organización es una solución al problema de las drogas y el alcoholismo.

Igualmente que en la temática ambiental, a las personas encuestadas se les ofreció una lista de situaciones, en este caso de índole social, para que indicaran con qué frecuencia acontecen los problemas en la comunidad donde viven.

El cuadro 20 muestra (resaltada en color) las tres opciones más mencionadas por las personas encuestadas en cada comunidad de las siete situaciones listadas en el cuestionario. San Ramón de la Virgen y San Jerónimo presentan un comportamiento muy similar, donde el alcoholismo es la primera mención con porcentajes superiores al 50%; en segunda mención el desempleo con porcentajes del 38% y el 36% respectivamente; y en tercer lugar la drogadicción con porcentajes superiores al 30%.

Cuadro 20

Situaciones sociales que se dan muy frecuentemente según las personas entrevistadas por comunidades

Situaciones sociales	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
Alcoholismo	59,6%	51,6%	20,3%	7,8%	18,9%	35,2%
Desintegración familiar	23,7%	22,0%	13,9%	11,3%	13,5%	14,1%
Desempleo	37,9%	35,9%	38,0%	37,5%	27,0%	54,5%
Deserción escolar	6,3%	12,7%	7,6%	3,2%	0,0%	3,7%
Violencia doméstica	3,4%	11,3%	4,0%	1,6%	0,0%	2,4%
Problemas de prostitución	3,2%	6,3%	0,0%	3,1%	0,0%	1,2%
Drogradicción	33,0%	31,3%	17,9%	6,5%	16,2%	37,2%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Las otras comunidades (Poasito, Vara Blanca, San Juan de Chicué y Santa Cruz–La Pastora) coinciden al mencionar el desempleo como el problema que se presenta más frecuentemente en sus comunidades, siendo Santa Cruz-La Pastora la que mayor mención tiene hacia este problema con un 55%. Cabe indicar que la desintegración familiar se presenta como un problema con porcentajes también importantes de mencionar.

Estos temas son un reto para las instituciones que trabajan en las comunidades, ya que indican la necesidad de estrategias integrales e interinstitucionales para aportar elementos que conduzcan a un cambio significativo del bienestar de dichas comunidades.

Conocimiento organizacional y participación

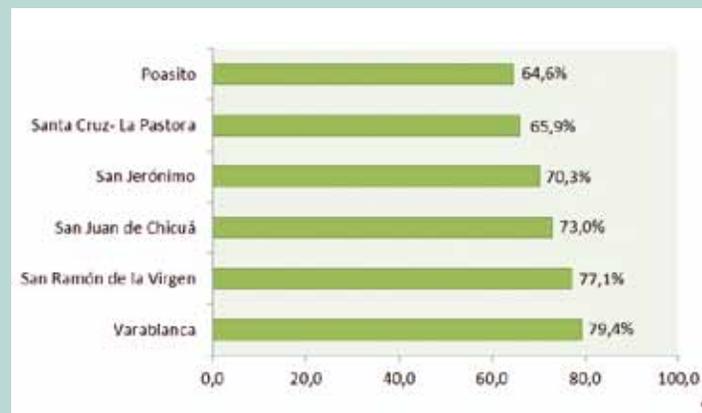
9

Complementario a los apartados anteriores es necesario conocer los aspectos de organización y participación comunitaria, puesto que ambos son elementos relevantes en el estudio de comunidades y la organización social se basa en un conjunto de personas que interactúan entre sí para conseguir determinados objetivos; sin embargo, cabe destacar que dicha cohesión social puede existir cuando las personas están dispuestas a participar, entre ellas, de forma coordinada para el cumplimiento de sus propósitos.

Partiendo de la relevancia de la organización comunal, se consultó en las comunidades de estudio si conocían la presencia de algún grupo organizado en su comunidad; ante esta interrogante, la mayor parte de las personas encuestadas indicaron que conocían la existencia de grupos comunales con respuestas afirmativas que van desde un 65%, en el caso de Poasito, hasta un 79% en Vara Blanca: comunidad que presenta el mayor porcentaje como lo muestra el gráfico 10.

Gráfico 10

Porcentaje de personas entrevistadas que conocen la existencia de algún grupo organizado en su comunidad



Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Gráfico 11

Porcentaje del nivel de organización comunal según las personas entrevistadas



Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Según las personas encuestadas, sus comunidades cuentan con grupos comunales, pero a pesar de su existencia, el grado de organización comunal no es el óptimo, ya que gran parte de la población entrevistada indicó que la comunidad se encuentra *poco organizada* para la solución de los problemas comunales (gráfico 11) y el porcentaje de personas que expresan que su localidad se encuentra muy organizada es el de menor mención.

Se puede observar en el gráfico 12 cómo en Poasito, San Ramón de la Virgen, San Juan de Chicué y Santa Cruz-La Pastora, el valor de *poco organizada* presenta el 50% o más de respuesta; mientras que en Vara Blanca y San Jerónimo se evidencia porcentajes cercanos al 50%.

En las comunidades existen diferentes opiniones acerca del grado de organización comunal. Pocas personas argumentaron que su comunidad se encuentra *muy organizada* lo justifican indicando que los vecinos trabajan juntos (a excepción de San Jerónimo, dado que ninguna de las personas consultadas consideran que su comunidad esté muy organizada).

Algunas personas de San Jerónimo, Poasito, Vara Blanca y Santa Cruz-La Pastora expresaron que la comunidad está *algo organizada*, y el mayor porcentaje indica que falta comunicación y coordinación entre los habitantes de la zona; por su parte, en la comunidad de San Juan de Chicué, quienes dieron la misma respuesta indicaron principalmente la falta de iniciativa y de voluntad comunal; en San Jerónimo, un 3% de la población considera que faltan recursos, mientras que en San Ramón de la Virgen argumentan que están algo organizados porque trabajan bien.

Por otra parte, dentro de las opiniones acerca del grado de organización comunal, están quienes argumentaron que su localidad estaba *poco organizada*, como se puede observar en el cuadro 21. Este bloque presenta los porcentajes más elevados, siendo así que San Jerónimo, Poasito y Santa Cruz-La Pastora consideraron que en la comunidad falta voluntad, compromiso e iniciativa. En San Ramón y Vara Blanca la población indicó, con porcentajes más altos, que no trabajan

organizadamente; y en San Juan de Chicué expresaron con un 22% que los habitantes no participan.

Por último, siempre en el grado de organización comunal, quienes indicaron que la comunidad se encuentra *nada organizada* de forma generalizada en el área de estudio, dijeron que existe desinterés comunal, por lo tanto, que no hay voluntad de trabajo conjunto como se puede observar en el cuadro 21.

A pesar de que las personas de las comunidades consideraron mayoritariamente que su comunidad se encuentra poco organizada, tienen una serie de *expectativas* hacia lo interno de las organizaciones comunales y sobre las actividades que dichos grupos ejecutan.

De forma general, a lo interno de las organizaciones, las personas encuestadas esperan que realicen un buen trabajo al apoyar los diferentes proyectos en la comunidad, trabajando con honradez y aportando ideas y acciones de crecimiento; además, que sean organizados, cumplidos y que se integren con la comunidad e informen acerca de los proyectos realizados.

Calificación	Criterios	COMUNIDADES					
		San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
Poca organizada	Ausencia de líderes comunales	0,0%	3,3%	4,80%	7,4%	5,5%	4,7%
	La comunidad es muy individualista	12,8%	3,3%	7,10%	11,1%	0,0%	11,6%
	Las personas no participan	14,9%	10,0%	9,50%	0,0%	22,2%	16,3%
	Falta de voluntad, compromiso, iniciativa interés	23,4%	43,3%	31,0%	22,2%	11,1%	25,6%
	No trabajan organizadamente	31,9%	13,3%	21,4%	29,6%	11,1%	4,6%
	Mala comunicación comunal, poca información	8,5%	6,7%	4,8%	14,8%	16,7%	16,3%
	Ausencia de grupos comunales	2,1%	3,3%	7,1%	3,7%	16,7%	16,3%
	Por conflictos de intereses	4,3%	10,0%	2,4%	0,0%	11,1%	2,3%
	No administran bien los recursos	2,1%	0,0%	2,4%	0,0%	5,6%	2,3%
	Otros poca organizada	0,0%	6,7%	9,5%	11,1%	0,0	0,0%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Nada organizada	Falta capacitación	0,0%	0,00%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	No hay grupos organizados	14,4%	17,4%	15,4%	22,2%	50,0%	20,0%
	Mala comunicación	7,1%	26,1%	23,1%	16,7%	0,0%	0,0%
	Desinterés comunal- no hay voluntad	42,9%	34,8%	61,5%	33,3%	50,0%	70,0%
	No hay líderes comunales	0,0%	8,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	No se solucionan problemas	21,4%	13,0%	0,0%	16,7%	0,0%	10,0%
	Desconocimiento de la comunidad	7,1%	0,00%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%
Otros de nada organizada	7,1%	0,00%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*El valor de N para cada una de las comunidades es distinta. San Ramón de la Virgen N 95, San Jerónimo N 63, Poasito N 79, Varablanca N 61, San Juan de Chicué N 35 y Santa Cruz La Pastora N 77.

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Complementariamente se encuentran también las expectativas que tienen las personas acerca de las actividades o proyectos que les gustaría que llevaran a cabo en sus comunidades, dentro de los cuales se pueden mencionar: mejoras en infraestructura, como por ejemplo, mantener la carretera en buen estado, construcción de salones comunales y proyectos relacionados con vivienda. También mencionan mejoras en servicios públicos, seguridad comunitaria, y proyectos ambientales a favor de la conservación, disminución de la contaminación del aire, el suelo y protección del agua.

Es importante mencionar que existe un porcentaje de población encuestada en el área de estudio, que indica no esperar nada de las organizaciones comunales, siendo San Jerónimo la comunidad que presenta el porcentaje más elevado en este ítem (20%), tal como se muestra en el cuadro 22.

Cuadro 22

Distribución porcentual de las expectativas que tienen las personas entrevistadas sobre las organizaciones comunales

Expectativas	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicuá	Santa Cruz-La Pastora
No esperan nada	4,1%	19,5%	4,2%	12,8%	3,7%	11,1%
Mejoras en infraestructura	31,1%	4,9%	16,7%	8,5%	7,4%	11,1%
Buen trabajo en la comunidad	35,1%	29,3%	27,1%	34,0%	37,0%	37,0%
Integración con la comunidad	0,0%	7,3%	6,3%	4,3%	3,7%	9,3%
Proyectos ambientales	4,1%	2,4%	2,1%	4,3%	3,7%	1,9%
Aporte en recreación, cultura y religión	0,0%	9,8%	2,1%	0,0%	7,4%	7,4%
Mejoras en servicios públicos (educación, salud)	8,1%	4,9%	4,2%	2,1%	3,7%	0,0%
Apoyo económico y alimenticio	1,4%	2,4%	6,3%	6,4%	7,4%	5,6%
Que sean organizados y cumplidos	4,1%	12,2%	14,6%	14,9%	7,4%	9,3%
Actividades comunales y proyectos	10,8%	0,0%	8,3%	12,8%	11,1%	3,7%
Seguridad comunitaria	1,4%	4,9%	4,2%	0,0%	3,7%	3,7%
Otros	0,0%	2,4%	4,2%	0,0%	3,7%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Hasta el momento se puede evidenciar que los pobladores de las comunidades reconocen los grupos comunales presentes en la zona; pero no los califican como grupos verdaderamente organizados, capaces de solucionar las necesidades de cada localidad. Aun así, paradójicamente son pocas las personas que participan en los grupos comunales y forman principalmente parte de asociaciones de desarrollo, juntas de educación y grupos religiosos, siendo estos los mayores índices de participación que refuerzan valores como la solidaridad y la cooperación, sobre otros como el compromiso o la integración (Fundación para la Paz y la Democracia, 2005, p.2).

Al ser pocas las personas que participan activamente en las comunidades, la mayor parte de la población muestra su disgusto ante la forma en que trabajan las organizaciones presentes, pero difícilmente tienen vocación participativa, dado que la mayor parte de las personas encuestadas no participan en los grupos comunales como se evidencia en el gráfico 12, más del 72% no forma parte de las organizaciones comunitarias, lo cual indica desmotivación para integrarse a este tipo de organizaciones.

Gráfico 12

Porcentaje de personas entrevistadas que participan en algún grupo comunal



Dentro de las razones por las cuales las personas indicaron que no participan en los grupos comunales, se identifican con porcentajes mayores la falta de interés y de tiempo. Aunada a ellas, pero con porcentajes menores, se ubica la edad de las personas, motivos de trabajo, de salud, desconocimiento de los grupos presentes, cuidado de personas, entre otras. Al exponer los pobladores las causas por las cuales no participan en la comunidad, se evidencia el poco protagonismo de las personas encuestadas; por lo contrario, se pueden catalogar como espectadores de los procesos que se ejecutan en sus localidades.

Cuadro 23

Distribución porcentual de las razones por las cuales las personas entrevistadas no participan en grupos comunales

Razones	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
No le interesa	29,9%	25,6%	23,8%	28,6%	16,0%	26,2%
Por falta de tiempo	25,4%	48,7%	31,0%	19,0%	28,0%	23,8%
Por la edad	1,5%	0,0%	4,8%	4,8%	4,0%	0,0%
Por motivos de trabajo	11,9%	2,6%	4,8%	4,8%	20,0%	11,9%
No le han brindado el espacio	10,4%	7,7%	16,7%	11,9%	8,0%	7,1%
Por motivos de salud	3,0%	2,6%	0,0%	4,8%	8,0%	14,3%
No hay grupos organizados	1,5%	2,6%	7,1%	4,8%	8,0%	2,4%
Desconocimiento de la comunidad y de los grupos	4,5%	0,0%	4,8%	4,8%	0,0%	7,1%
Diferencias con los miembros	0,0%	5,1%	2,4%	4,8%	0,0%	0,0%
Ya formó parte de un grupo comunal	3,0%	2,6%	2,4%	7,1%	4,0%	4,8%
Cuido de personas	6,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Razones personales	3,0%	2,6%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%
Otros	0,0%	0,0%	2,4%	4,8%	0,0%	2,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Por otro lado, es relevante mencionar que aunque la mayor parte de la población expresa que no forma parte de ningún grupo de su comunidad, en el caso específico de organizaciones ambientales, la mayor parte de las personas indican conocer la existencia de alguna organización a favor del ambiente, como se observa en el gráfico 13.

Igualmente importante es mencionar que cinco de las comunidades indican que sí estarían dispuestas a formar parte de una organización ambiental, y en San Juan de Chicué, la mitad de la población respondió afirmativamente para integrarse en este tipo de grupo.

Gráfico 13

Porcentaje de personas entrevistadas que conocen la existencia de organizaciones ambientales en su comunidad



Gráfico 14

Porcentaje de personas que estarían dispuestas a integrarse a una organización ambiental



Esto es un factor positivo que puede visualizarse como un cambio en la participación responsable de las comunidades en la toma de decisiones sobre el uso de los recursos naturales que los rodean, los cuales pueden constituirse en una importante contribución para defender áreas de conservación y definir nuevas formas de relación con la naturaleza (Taller metodologías participativas para el desarrollo sustentable, 1992, p.9).

Además de la presencia de los grupos organizados, es importante contar un enfoque facilitador de instituciones que interactúen con la comunidad; siendo estos actores coadyuvantes en el beneficio de las localidades, por tanto, a las personas encuestadas se les consultó acerca de la presencia de instituciones que trabajan en las comunidades.

Ante esta interrogante, en las seis unidades de estudio, la *menor parte* de población reconoce la presencia institucional en su localidad: Poasito, San Jerónimo y Vara Blanca son las tres comunidades que tienen porcentajes superiores a un 20% (ver gráfico 15), mientras que Santa Cruz-La Pastora, San Ramón de la Virgen y San Juan de Chicué presentan apenas porcentajes superiores a un 11%.

Gráfico 15

Porcentaje de personas que saben si existen instituciones que trabajan en su comunidad



Como se mencionó anteriormente, la población encuestada en las seis comunidades, visualizan más los grupos organizados presentes en la zona que las instituciones en las localidades; sin embargo, quienes indicaron que sí intervienen instituciones; mencionan la presencia de entidades estatales, tales como Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), y la Dirección Nacional de Desarrollo para la Comunidad (DINADECO), siendo estas las que presentan mayor porcentaje en las comunidades de San Ramón de la Virgen y San Juan de Chicué.

La Cámara de Turismo es otra de las instituciones, que las personas entrevistadas recuerdan en mayor porcentaje en Poasito (54%) y Vara Blanca (39%). En San Jerónimo, la institución que los habitantes indican que tiene mayor presencia en la comunidad son las entidades religiosas, y en Santa Cruz-La Pastora, la institución que presenta mayor porcentaje es la Asociación de Productores Agropecuarios Santa Cruz de Turrialba (ASOPROA), la cual se dedica principalmente a la producción de quesos, dado a que en la zona, la mayor parte de la población vive de la producción de leche y sus derivados (Rivera, 2008, 28 de febrero).

Cuadro 24

Distribución porcentual de las instituciones presentes en las comunidades según personas entrevistadas

Instituciones	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
Instituciones Estatales	58,3%	6,7%	4,2%	15,4%	66,7%	23,1%
Asociación de Desarrollo	8,3%	26,7%	12,5%	7,7%	0,0%	7,7%
Cámaras de Turismo	8,3%	0,0%	54,2%	38,5%	0,0%	0,0%
Instituciones Religiosas	0,0%	33,3%	20,8%	23,1%	33,3%	0,0%
Instituciones Ambientales	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Instituciones con Enfoque Social	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Centros Educativos	0,0%	20,0%	4,2%	15,4%	0,0%	7,7%
ASOPROA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	38,5%
Gobierno Local	0,0%	6,7%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	0,0%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	23,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Estas instituciones fueron las que presentaron mayor porcentaje de personas consultadas, que también identificaron instituciones ambientales, con enfoque social, centros educativos y el gobierno local.

A través de las organizaciones comunales e instituciones presentes en la zona de estudio se han logrado desarrollar proyectos en cada una de las comunidades, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población, lo cual responde a las necesidades de cada localidad. De esta forma, según las personas entrevistadas, los proyectos que se ejecutan en sus comunidades son de carácter social, económico y ambiental.

En las comunidades de San Ramón de la Virgen y Poasito, los habitantes expresaron que los proyectos que se ejecutan, se encuentran relacionados principalmente con el apoyo al micro y el pequeño empresario. En San Jerónimo, Vara Blanca, San Juan de Chicué y Santa Cruz-La Pastora, los proyectos realizados son de carácter social, dado que se relacionan con vivienda y rescate de valores (cuadro 25).

Hasta este punto se puede evidenciar la relación existente entre las instituciones que mencionan que se encuentran presentes en las localidades y los proyectos ejecutados; por ejemplo, las entidades estatales mencionadas tienen relación con proyectos de vivienda y apoyo al micro y pequeño empresario.

Cuadro 25

Proyectos que se están ejecutando en la comunidad según personas entrevistadas

Proyectos	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
Apoyo al micro y pequeño empresario	39,6%	14,0%	46,6%	45,2%	20,0%	29,5%
Plan regulador o cantonal	27,3%	24,5%	37,7%	13,6%	16,7%	8,0%
Talleres de temas ambientales	25,0%	12,3%	13,9%	14,8%	17,6%	14,8%
Recolección de residuos sólidos	17,0%	23,0%	32,4%	39,3%	29,4%	31,8%
Limpieza de los ríos	9,7%	15,9%	21,1%	11,7%	17,1%	10,2%
Rescate de valores	19,6%	25,8%	24,7%	18,6%	27,3%	22,7%
Vivienda	25,5%	20,6%	37,8%	49,2%	37,1%	37,5%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

En síntesis, las comunidades que conforman el área de estudio cuentan con organizaciones comunales e instituciones presentes en la zona; sin embargo, son pocas las personas que tienen participación directa, siendo protagonistas del destino de la comunidad o de un proyecto colectivo. De esta forma se puede decir que no se visualiza la participación como un proceso gradual, mediante el cual, las personas se involucran en la toma de decisiones, control y ejecución de las acciones en lo político, económico, social y ambiental, para permitir su pleno desarrollo y el de la comunidad en la que se desenvuelve (Mora y otros, 2006).

Esto no quiere decir que la situación no vaya a cambiar, ya que la mayoría de las personas en la zona de estudio indicaron tener disposición a participar en organizaciones de temáticas ambientales, lo que podría convertirse en una oportunidad para que los habitantes estén activamente involucrados y sea este un escenario donde los habitantes de las comunidades logren realizar una red de trabajo comunitario con personas dispuestas a participar en organizaciones comunales y las instituciones presentes en las localidades de manera responsable, donde se ejecutan proyectos que respondan a las necesidades ambientales de las comunidades donde residen

Participación en actividades y capacitación

Una forma de aportar soluciones a los problemas planteados en los apartados anteriores es por medio de actividades que permitan desarrollar una identidad de comunidad y de conocimiento para afrontar las situaciones problemáticas presentes.

Cuadro 26

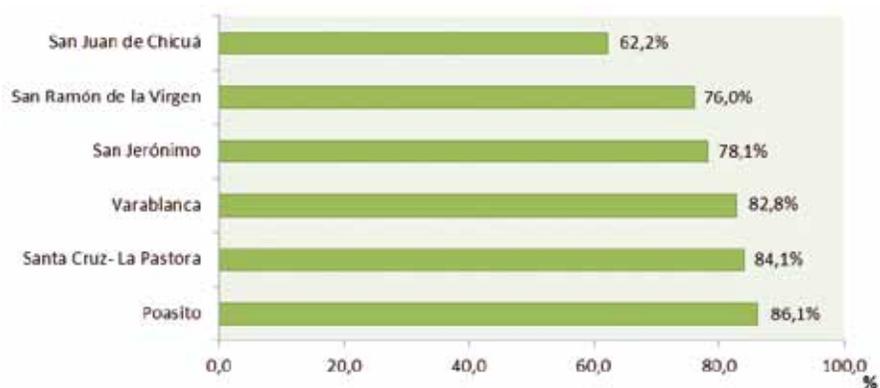
Porcentaje de personas entrevistadas por comunidad que participan en diversas actividades

Actividades	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Vara Blanca	San Juan Chichú	Santa Cruz-La Pastora
Voluntariado	69,5%	38,7%	48,1%	45,2%	62,9%	44,0%
Evaluación de estrategia de monitoreo	61,2%	29,3%	35,1%	35,6%	55,9%	44,2%
Actividades de celebraciones especiales	91,7%	67,7%	66,7%	69,4%	66,7%	58,6%
Evaluaciones del plan de manejo	62,2%	35,6%	30,8%	55,0%	54,3%	45,3%
Trabajos conjuntos con el parque y otras instituciones	58,9%	24,6%	42,3%	34,5%	59,5%	41,7%
Comité de emergencias	47,7%	36,5%	37,2%	85,2%	48,6%	82,8%
Actividades de Educación Ambiental	77,7%	61,9%	63,6%	64,5%	58,8%	49,4%
Actividades relacionadas con el tema turismo	76,3%	33,9%	68,4%	57,1%	40,5%	64,4%
Actividades de control y protección de recursos naturales	73,7%	51,6%	62,8%	66,1%	56,8%	61,6%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Gráfico 16

Porcentaje de personas entrevistadas por comunidad interesadas en recibir capacitaciones para solucionar problemas



Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Por esta razón, se indagó sobre la participación que dicen tener las personas encuestadas en una serie de actividades que diferentes instituciones desarrollan en dichas comunidades. En San Ramón de la Virgen (92%), en San Jerónimo (68%) y en San Juan de Chicué (67%), sus pobladores señalan las actividades de celebraciones especiales, correspondiente a fechas festivas, como a las que más asisten.

Por otra parte, el 68% de los residentes encuestados de Poasito mencionan que asisten a las actividades relacionadas con el tema de turismo, y esto es entendible por tratarse de una comunidad identificada con la actividad turística como fuente de ingresos.

Tampoco sorprende que en las comunidades de Vara Blanca (85%) y en La Pastora-Santa Cruz de Turrialba (83%) mencionen que asisten a las actividades relacionadas con el Comité Local de Emergencias, esto debido a los recientes acontecimientos del terremoto de Cinchona, que tuvo un alto impacto en la comunidad de Vara Blanca y las erupciones del volcán Turrialba, que afectaron a las comunidades más cercanas como La Pastora y Santa Cruz.

Para complementar esta sección de preguntas, se indagó sobre el interés que tendrían las personas encuestadas para recibir capacitaciones dirigidas a solucionar los problemas existentes en sus comunidades; que generan altos porcentajes de respuestas positivas en todas las comunidades, oscilando entre el 62% en San Juan de Chicué y el 86% en la comunidad de Poasito.

En la pregunta: ¿en qué tema–problema le gustaría recibir capacitación?, las respuestas más significativas se detallan en el cuadro 27. Sin embargo, especial mención ocupan en prácticamente todas las comunidades de estudio, los temas de manejo de residuos sólidos con énfasis en separación, recolección y reciclaje, igualmente importante es el tema de protección y conservación del ambiente, así como el tema del turismo rural enfatizado en atención a turistas, negocios propios, agricultura, idiomas y otras herramientas para promocionar el turismo.

En la comunidad de San Ramón de la Virgen señalan el tema de las drogas y en San Juan de Chicué apuntan a temas de contaminación en general y al desarrollo de actividades productivas. Mientras que en Vara Blanca, otro tema de interés es la agricultura hidropónica.

Cuadro 27

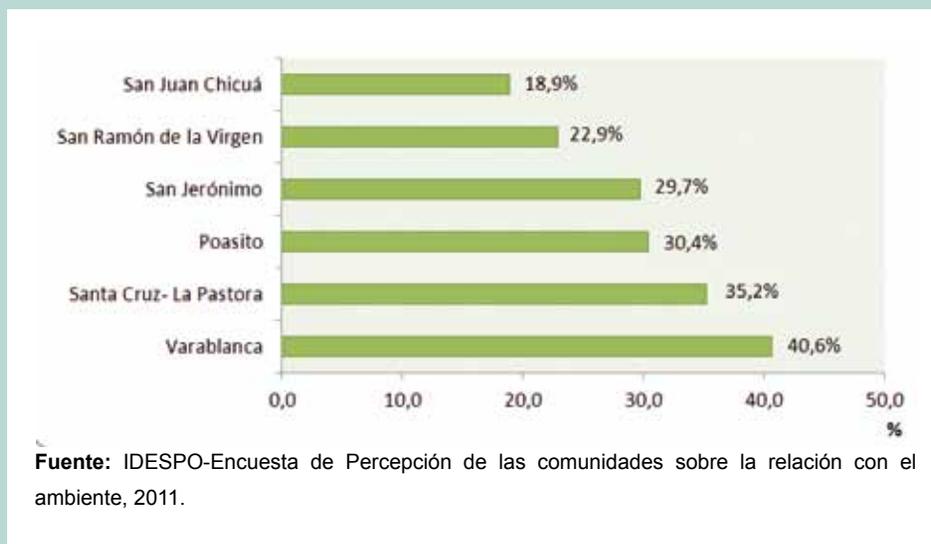
Distribución porcentual según las personas entrevistadas por comunidad de las temáticas que les gustaría capacitarse

Temáticas	COMUNIDADES					
	San Ramón de la Virgen	San Jerónimo	Poasito	Varablanca	San Juan Chicué	Santa Cruz-La Pastora
Sobre reciclaje, Residuos sólidos	16,2%	14,0%	20,9%	14,0%	26,1%	14,9%
Protección del ambiente, talleres de ambiente	13,5%	30,0%	22,4%	18,0%	17,4%	17,6%
Turismo en general	13,5%	20,0%	17,9%	8,0%	17,4%	25,7%
Agricultura, hidroponía	10,8%	4,0%	9,0%	14,0%	4,3%	6,8%
Contaminación general	1,4%	2,0%	9,0%	10,0%	8,7%	8,1%
Conservación de flora y fauna	10,8%	4,0%	1,5%	0,0%	4,3%	0,0%
Actividades económicas, desarrollo de la comunidad	6,8%	6,0%	3,0%	10,0%	8,7%	4,1%
Emprendedurismo y organización comunal	1,4%	0,0%	1,5%	4,0%	0,0%	4,1%
Prevención de desastres, sobre el volcán	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	4,3%	1,4%
Cualquier tema	2,7%	2,0%	3,0%	2,0%	4,3%	9,5%
Prevención de drogas	14,9%	10,0%	10,4%	6,0%	4,3%	8,1%
Otros	8,1%	8,0%	1,5%	12,0%	0,0%	0,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: IDESPO-Encuesta de Percepción de las comunidades sobre la relación con el ambiente, 2011.

Gráfico 17

Porcentaje de personas por comunidad que han recibido capacitaciones o cursos en los tres últimos años



Complementariamente se indagó si la población de las comunidades en estudio ha asistido a capacitaciones, ya que por medio de ellas, las personas pueden actualizar sus conocimientos con nuevas técnicas y métodos con el fin de facilitar los procesos comunales; sin embargo, esta situación no se ha dado en la zona en estudio en los últimos tres años (2007-2008-2009), donde menos de la mitad de las personas entrevistadas indican que han participado en capacitaciones o cursos, como se puede evidenciar en el gráfico 17.

Los índices de participación en capacitaciones son bajos: desde el 19% en la comunidad de San Juan de Chicué hasta el 41% en Vara Blanca. Es importante mencionar que las pocas personas que han recibido capacitación, argumentan que la institución que principalmente les ha impartido cursos es el INA; manipulación de alimentos, repostería y computación; además de universidades públicas con cursos de valores, relaciones públicas y talleres ambientales.

Sin embargo, aunque la mayor parte de la población expresó que no ha recibido capacitación en los últimos tres años, sí se encuentran dispuestos a participar en capacitaciones; dicha anuencia es mayor en Vara Blanca, Poasito, San Jerónimo, San Ramón de la Virgen y San Juan de Chicué, ya que en todas estas comunidades, más de la mitad de las personas entrevistadas expresaron que sí les gustaría recibir capacitación; caso contrario sucede con la comunidad de Santa Cruz-La Pastora, dado a que es la única de la zona de estudio que menos de la mitad de la población respondió afirmativamente hacia su posible asistencia a cursos o capacitaciones.

Gráfico 18

Porcentaje de personas por comunidad que le gustaría recibir capacitación



11

Hallazgos

- Durante el último año de referencia (periodo 2010), la visitación que estos pobladores han hecho al parque es relativamente muy poca, siendo los habitantes de San Juan de Chicué los que más visitaron el parque nacional volcán Irazú durante el último año (35% de mención). Por varias razones, los nacionales tienen poca frecuencia de visita a los parques nacionales en sus periodos de ocio o vacaciones; hay una mayor preferencia al producto de sol y mar. Las razones de mayor argumento para no visitar el parque, que presentan los encuestados, obedecen a aspectos de tiempo (trabajo), interés, o la falta de gusto por este tipo de atractivos; el costo económico no parece sensible en esta decisión. Los vecinos de La Pastora y Santa Cruz manifestaron razones especiales para no poderlo visitar durante el último año, cuando se debió cerrar el parque por las erupciones del volcán Turrialba.
- Existe una fuerte percepción entre los vecinos, quienes consideran el parque como algo que forma parte de sus comunidades, una especie de identidad o cercanía territorial con el parque, que debería traducirse quizás en más y mejores relaciones, y vinculaciones entre ambos actores. De hecho, los vecinos en general consideran que pese a la poca comunicación y escasos vínculos, la relación con el parque se considera buena, positiva, no parece privar dificultades mayores o roces que tensen esta relación a nivel de las comunidades. En cuanto al tema de la vinculación es de destacar a los habitantes de San Ramón de la Virgen como la comunidad que más relación y comunicación ha establecido con el personal del Parque Nacional Braulio Carrillo, mediante la participación amplia en diferentes actividades ambientales y educativas con la institución.
- Por otra parte, las comunidades cercanas a los volcanes, y de mayor visitación turística, destacan principalmente los beneficios comerciales como los principales activos que reciben de su relación y ubicación geográfica que tienen con respecto a los parques nacionales. Estas comunidades valoran como buena la actividad turística, y es donde existe una mayor cantidad de empresas comerciales que dependen directamente del parque. Dentro de estas se pueden mencionar algunas pequeñas empresas de hospedaje, también negocios relacionados con la alimentación (restaurantes, sodas, cafeterías), y las ventas de tramos y productos originarios de la zona (quesos, natillas, dulces, flores).
- Otras comunidades, para las cuales la actividad turística es apenas regular o mala, no se sienten satisfechas, y parecen demandar

del parque mayores iniciativas y apoyo en cuanto al tema del turismo (visitación, infraestructura turística, capacitación), como en cuanto a mejorar la comunicación. En el tema del turismo, su apuesta y desarrollo pasa más por aglutinar esfuerzos y sinergia de diferentes actores públicos y privados, y no solo del propio parque. Uno de estos actores son precisamente las propias comunidades, las cuales deben organizarse y para ello están dispuestas a trabajar coordinadamente con el parque en diferentes proyectos, tanto de índole turístico como en temas de conservación y educación ambiental.

- Las comunidades son conscientes de los beneficios que brinda el parque al proteger el recurso hídrico, ayudar a preservar las diferentes especies, y ofrecer áreas recreativas a la población. Beneficios y activos valiosos que otras comunidades han ido perdiendo, tanto para ellas mismas, como para las futuras generaciones. Estas comunidades tienen un buen conocimiento de las especies, tanto de animales como de plantas que habitan en los parques nacionales de sus comunidades, lo cual no deja de ser una fortaleza que podría aprovecharse localmente como una alternativa, tanto en el tema del turismo de naturaleza, como en el de potenciar proyectos socio ambientales.
- Los datos encontrados muestran que hay un buen momento y existen esfuerzos para fortalecer una mayor vinculación y comunicación entre los parques nacionales y los pobladores de estas comunidades que sienten que los parques son parte de ellos, vecinos, aliados, interlocutor con el que están anuentes y dispuestos a realizar alianzas y actividades que les beneficien a ambos en un bien común, la conservación y la protección del

ambiente y el desarrollo armónico de sus comunidades, población y territorio.

- Las personas de las comunidades cercanas a los parques nacionales de la Cordillera Volcánica Central conocen o han visitado estos parques nacionales en alguna ocasión, siendo los habitantes de las poblaciones cercanas a los volcanes Irazú, Poás y Turrialba los que más lo han visitado. Los pobladores cercanos al Parque Nacional Braulio Carrillo son los que en menor mención dicen haberlo visitado, en especial los habitantes de San Ramón de la Virgen, quienes pese a no contar con condiciones adecuadas para la visitación al parque (sector Ceibo), manifiestan un mayor contacto y relación a través de diferentes actividades realizadas conjuntamente con personeros del parque.
- Un hallazgo interesante es que al cuestionar a las personas encuestadas de las comunidades en estudio sobre el nivel de conocimiento que tienen de los problemas ambientales y sociales a nivel de su comunidad, cantón y provincia, las respuestas se inclinan a que conocen muy poco o nada sobre esos temas. Sin embargo, al preguntar directamente sobre cuál es el principal problema ambiental, sobresale el manejo de los residuos sólidos y en cuanto a la problemática social resalta la drogadicción y el alcoholismo.
- Mayoritariamente las personas encuestadas responsabilizan a la misma comunidad por tener el problema del mal manejo de los residuos sólidos, e igualmente proponen una serie de acciones conducentes a solucionar ese problema, por ejemplo, la separación, la recolección y el reciclaje de los residuos.

- En cuanto al problema social más mencionado en la mayoría de las comunidades, llama la atención que las personas encuestadas se sienten imposibilitadas para actuar y dicen que no se puede hacer nada para solucionarlo.
- Las comunidades del área de estudio reconocen la presencia de grupos comunales organizados en su zona de residencia, sin embargo, consideran que dichos grupos se encuentran poco organizados, siendo así que la percepción de las personas entrevistadas no es muy positiva hacia el trabajo que ejecutan los grupos organizados en cada una de las comunidades, ya que argumentan que *falta voluntad, compromiso e iniciativa* en las organizaciones.
- En general, las personas entrevistadas en las comunidades esperan que los grupos realicen un buen trabajo en las comunidades, que sean más organizados y comprometidos con las actividades que ejecutan; además, tienen expectativas que se desarrollen proyectos en mejoras de infraestructura y en servicios como salud y educación.
- De las personas entrevistadas, son muy pocas las que participan activamente en grupos comunales y se involucran principalmente en asociaciones de desarrollo, juntas de educación y grupos religiosos. Más de la mitad de la población consultada indica no formar parte de organizaciones comunales, argumentan “la falta de tiempo y de interés”, que evidencia desmotivación por la comunidad.
- En las seis comunidades existen instituciones que ejecutan proyectos en el área de estudio; la población entrevistada visualiza principalmente instituciones como: INA, IMAS y DINADECO, ya que se encuentran directamente relacionadas con los proyectos que se realizan en la zona.
- La poca participación en las comunidades no solamente radica en involucrarse en grupos comunales y trabajo con instituciones, sino que también la mayor parte de la población entrevistada tampoco ha participado en capacitaciones, lo que denota, en la actualidad, desinterés de la población en involucrarse en todo tipo de actividades que se ejecuten en su comunidad, siendo la mayoría espectadores de los procesos comunales.
- Las personas encuestadas señalan la necesidad de recibir capacitaciones en temas como manejo de residuos sólidos, protección y conservación del ambiente o en turismo y herramientas para su implementación en proyectos productivos.
- Gran parte de la población entrevistada no influye en las comunidad donde habitan, sin embargo, si las comunidades se motivan a participar, podría conformarse grupos comunales ambientales, ya que las personas entrevistadas presentan anuencia a formar parte de este tipo de agrupaciones ambientalistas; esto permite tener personas conscientes de la importancia del trabajo en equipo y a participar en las actividades que se realizan en la zona.

Bibliografía consultada

12

Fundación para la Paz y la Democracia (FUNDADEM). (2005, setiembre). Índice de participación ciudadana en América Latina 2005. Informe Costa Rica.

Moreno, M. (2005). “Certificación de los aportes del turismo a las comunidades cercanas a los Parques Nacionales”, Ponencia presentada al *Seminario Internacional: Turismo Alternativo en la región centroamericana*, Guanacaste.

MINAET. (2009). *Plan de manejo del Parque Nacional Braulio Carrillo, Área de Conservación Cordillera Volcánica Central*. Sistema Nacional de Áreas de Conservación. Heredia.

Mora, J. y otros. (2006). *Capital Social y Participación Ciudadana*. San José: Universidad de Costa Rica.

Rivera, M. (2008, 28 de febrero). Inscriben marca “Queso Turrialba”. El Azucarero.com. Recuperado el 17 junio 2011, de <http://www.elazucarero.com/index.php?news=441>

Universidad Nacional (1992). *Taller metodologías participativas para el desarrollo sustentable. Participación comunal para el desarrollo sustentable: alternativas metodológicas*. Heredia, Costa Rica.

González, H. y Varela, J. (2005). *Una acción para el Desarrollo del turismo: El caso de Paraíso*. Heredia: Editorial UNA.

Caracterización

física y socioambiental

de siete comunidades de la Reserva de la Biosfera
Cordillera Volcánica Central

ANDREA FERNÁNDEZ DÍAZ

YENDRY VARGAS TREJOS



ÍNDICE

1. Importancia del estudio de las áreas silvestres protegidas.....	75
2. Delimitación espacial del área de estudio.....	77
3. Estrategia metodológica	84
3.1 Selección de comunidades.....	84
3.2 Estrategia para el trabajo de campo.....	85
3.3 Talleres diagnósticos	86
4. Caracterización física de la zona de estudio.....	87
4.1 Estado físico de la infraestructura.....	87
4.2 Condiciones de orden y saneamiento	96
4.3 Actividades productivas e instituciones de servicio social.....	100
4.4 Organización comunitaria.....	115
4.5 Recreación y socialización	118
4.6 Patrimonio arquitectónico y natural.....	124
5. Desarrollo de talleres diagnóstico en las siete comunidades de estudio.....	128
5.1 San Jerónimo de Moravia	128
5.2 Análisis de la situación de la comunidad San Jerónimo de Moravia	130
5.3 Poasito de Sabanilla de Alajuela.....	131
5.4 Análisis de la situación de la comunidad Poasito de Sabanilla de Alajuela.....	132
5.5 Santa Cruz de Turrialba de Cartago.....	133
5.6 Análisis de la situación de la comunidad de Santa Cruz de Turrialba.....	135

5.7	La Pastora de Santa Cruz de Turrialba	135
5.8	Análisis de la situación de la comunidad de La Pastora de Santa Cruz de Turrialba.....	138
5.9	San Juan de Chicué de Potrero Cerrado de Oreamuno de Cartago	139
5.10	Análisis de la situación de la comunidad San Juan de Chicué de Potrero Cerrado de Oreamuno	141
5.11	Vara Blanca de Heredia.....	142
5.12	Análisis de la situación de la comunidad de Vara Blanca de Heredia.....	145
5.13	San Ramón de la Virgen de Sarapiquí.....	146
5.14	Análisis de la situación de la comunidad de San Ramón de la Virgen.....	149
6.	Hallazgos	151
7.	Fuentes consultadas.....	153
8.	Instrumentos de recolección de datos elaborados	154

Importancia del estudio de las áreas silvestres protegidas



En la actualidad, las áreas silvestres protegidas de Costa Rica enfrentan una serie de problemas ambientales y socioeconómicos, tales como el crecimiento urbano desmedido, el uso y abuso del recurso hídrico, la caza ilegal y la extracción de flora y fauna de sus áreas protegidas; así como el crecimiento de actividades productivas como el turismo, que aunque matizado de natural y sostenible, no deja de ser un elemento de depredación y de impacto en el medio.

Por otro lado, existen una serie de comunidades rurales en las zonas de amortiguamiento de estas áreas protegidas, que tradicionalmente han vivido en esos territorios y han interactuado de cierto modo, aunque han mostrado poca identificación con las áreas protegidas. Algunas de estas comunidades se han dedicado, en el pasado a las actividades agrícolas y ganaderas; y hoy, ante el agotamiento de este modelo de desarrollo, necesitan ser apoyadas en la búsqueda de alternativas productivas sostenibles que les ayuden a mejorar las condiciones socioeconómicas de sus familias.

De esta forma, el Área de Conservación Cordillera Volcánica Central en coordinación con el Instituto de Estudios Sociales de Población de la Universidad Nacional establecen vínculos de intercambio académico con el objetivo de investigar:

¿Cómo integrar e identificar las comunidades cercanas al área núcleo de la Reserva de la Biosfera Cordillera Volcánica Central (RBCVC) en la elaboración y la gestión de proyectos ambientales, turísticos y sociales, que incidan en sus condiciones de vida y en su identificación con la Reserva de la Biosfera?

Con tal objetivo se propone la elaboración de un diagnóstico socioambiental de dicha zona de estudio, para determinar de qué forma las características geográficas, sociodemográficas, productivas, culturales y ambientales inciden en la percepción que las personas tienen del área protegida donde viven y qué potencialidades socio productivas consideran que existen en ellas.

Este estudio consiste en una primera sistematización de los resultados obtenidos de la investigación realizada en campo. El objetivo de este estudio es caracterizar las siete comunidades seleccionadas de las áreas núcleo: Braulio Carrillo, volcán Poás, volcán Turrialba y volcán Irazú. Con tal fin el documento se articula considerando dos aspectos:

- a) Características físicas, socioproductivas y organizativas de las localidades.
- b) Principales problemáticas presentes en ellas según la percepción de sus habitantes.

Los objetivos de investigación de esta primera sistematización son los siguientes:

- a) Caracterizar físicamente las siete comunidades de estudio según el estado de su infraestructura, principales problemáticas ambientales, actividades socioproductivas, organización comunitaria y presencia de espacios de recreación.
- b) Identificar las principales problemáticas y necesidades de las comunidades según la percepción de sus habitantes

A continuación se explica la delimitación espacial del área de estudio y la estrategia metodológica desarrollada para seleccionar las siete comunidades de interés, así como las técnicas de recolección de datos, aplicadas para caracterizar físicamente las localidades y conocer sus principales problemáticas socioambientales.

2

Delimitación espacial del área de estudio

El área de estudio está conformada por siete de las comunidades cercanas a la Reserva de la Biosfera Cordillera Volcánica Central. El cuadro N°1 clasifica la zona de interés por provincia, cantón, distrito, comunidad y área núcleo.

Cuadro 1

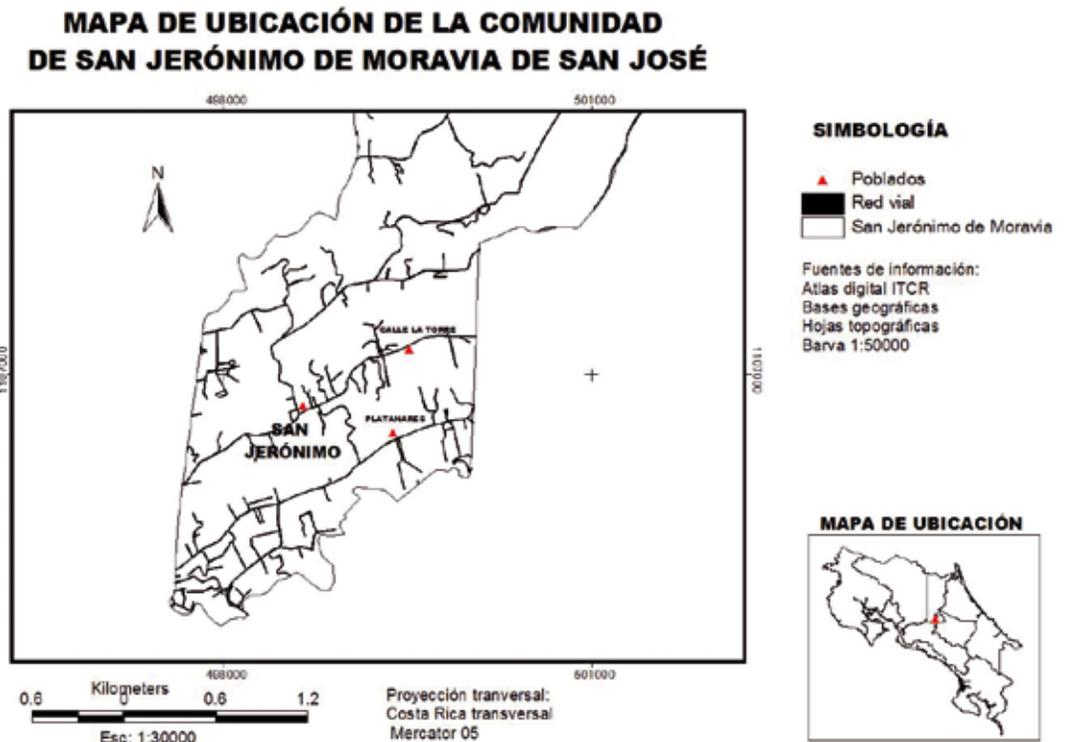
Delimitación espacial de las comunidades de estudio según área núcleo

Provincia	Cantón	Distrito	Comunidad	Área núcleo
San José	Moravia	San Jerónimo	San Jerónimo	Braulio Carrillo
Alajuela	Alajuela	Sabanilla	Poasito	Volcán Poás
Cartago	Turrialba	Santa Cruz	Santa Cruz, La Pastora	Volcán Turrialba
	Oreamuno	Potrero Cerrado	San Juan de Chicué	Volcán Irazú
Heredia	Heredia	Vara Blanca	Vara Blanca	Volcán Poás
	Sarapiquí	La Virgen	San Ramón	Braulio Carrillo

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en la selección metodológica de las comunidades de estudio.

De acuerdo con el mapa N° 1, la comunidad de San Jerónimo se ubica al noroeste de la provincia de San José, en el distrito número tres del mismo nombre, en el cantón de Moravia; los límites norte y oeste de San Jerónimo son San Luis y Santa Rosa de Santo Domingo de Heredia; al sur y al este se encuentran El Paso de la Palma y el Parque Nacional Braulio Carrillo (cantón de Vázquez de Coronado).

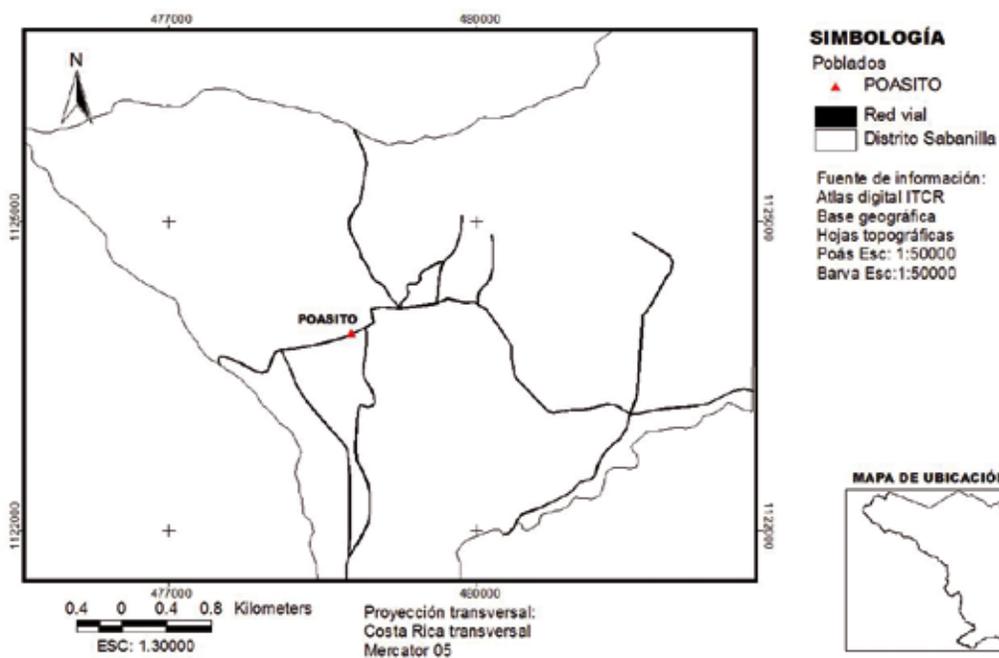
Mapa 1



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESP, UNA-ACCV. Elaboración propia con base en el Atlas Digital ITCR y correspondiente hoja topográfica. Noviembre, 2010.

Mapa 2

MAPA DE UBICACIÓN DE LA COMUNIDAD DE POASITO DE SABANILLA DE ALAJUELA



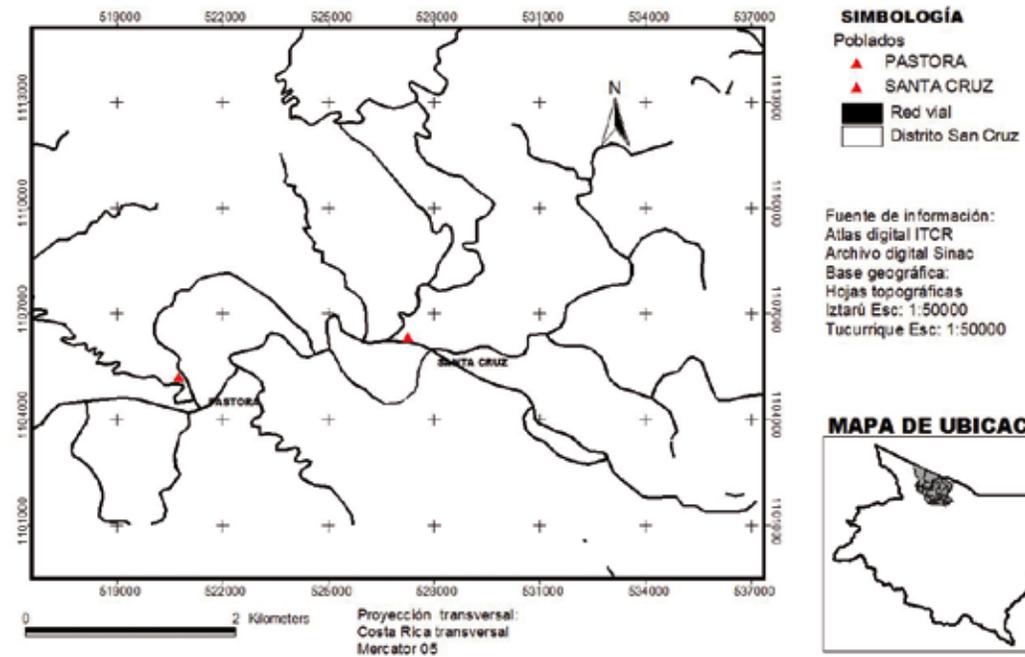
Por su parte, la comunidad de Poasito se ubica en el distrito número siete de Sabanilla, limita al norte con Sarapiquí de Alajuela; al sur, con Tambor de Alajuela y Carrillos de Poás de Alajuela; al este, con Vara Blanca de Heredia y Santo Domingo de Santa Bárbara de Heredia; al oeste, con Sabana Redonda de Poás de Alajuela y San Pedro de Poás de Alajuela (ver mapa N°2).

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESP, UNA-ACCV. Elaboración propia con base en el Atlas Digital ITCR y correspondiente hoja topográfica. Noviembre, 2010.

Mapa 3

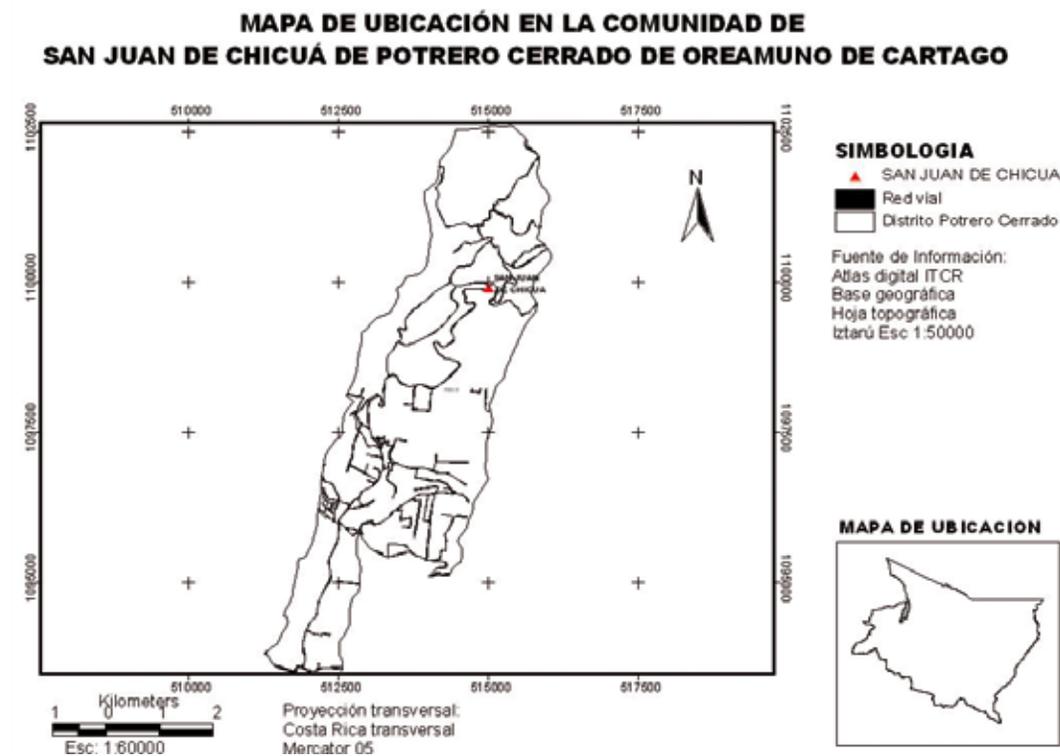
Como se observa en el mapa N°3, las comunidades de Santa Cruz y La Pastora se ubican en el distrito de Santa Cruz del cantón número cinco de Turrialba en la provincia de Cartago. Limita al norte con Guácimo de Limón; al sur, con Santa Rosa de Turrialba; al este, con Santa Teresita de Turrialba; y al oeste, con Santa Rosa de Oreamuno de Cartago.

MAPA DE UBICACIÓN DE LAS COMUNIDADES DE SANTA CRUZ Y LA PASTORA DE SANTA CRUZ DE TURRIALBA DE CARTAGO



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en el Atlas Digital ITCR y correspondiente hoja topográfica. Noviembre, 2010.

Mapa 4



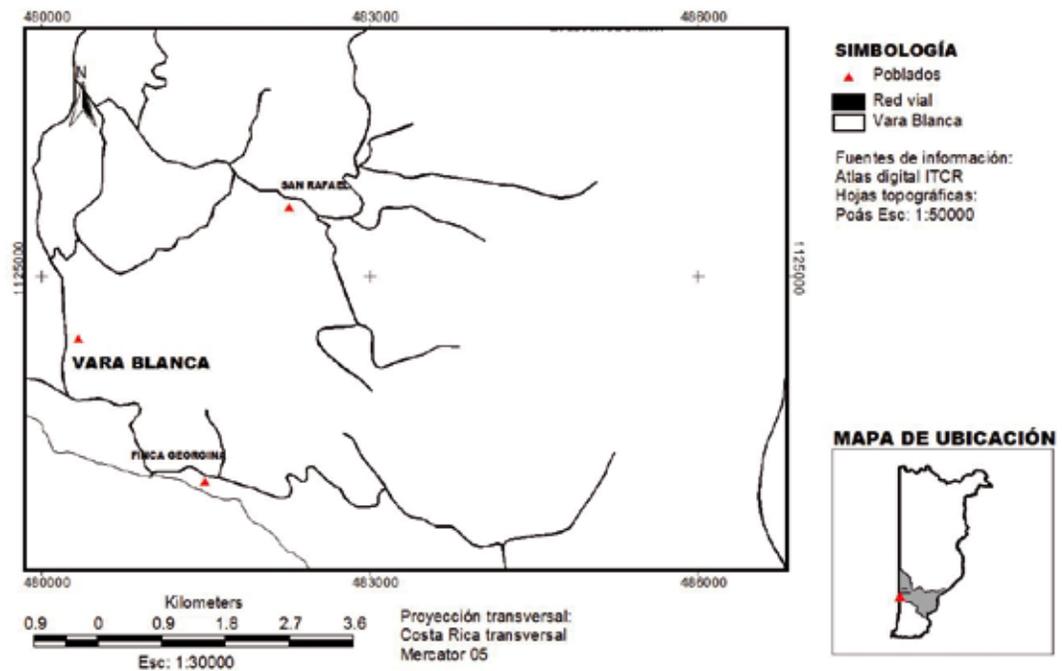
Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en el Atlas Digital ITCR y correspondiente hoja topográfica. Noviembre, 2010.

El mapa N° 4 muestra la comunidad de San Juan de Chicué, esta se ubica en el cantón de Oreamuno en la provincia de Cartago, limita al norte con el distrito de Vásquez de Coronado de la provincia de San José; al este, con el distrito de Santa Rosa de Oreamuno; al oeste, con el distrito de Tierra Blanca; y al sur, con los distritos de Cot y San Rafael.

El mapa N°5 muestra que la comunidad de Vara Blanca se ubica en el distrito número cinco del mismo nombre, en el cantón central de la provincia de Heredia; limita al norte con La Virgen y Horquetas de Sarapiquí de Heredia; al sur, con Santo Domingo de Santa Bárbara de Heredia, San José de la Montaña de Barva de Heredia, Los Ángeles de San Rafael de Heredia, Concepción de San Rafael de Heredia y Concepción de San Isidro de Heredia; al este, con Dulce Nombre de Jesús de Vásquez de Coronado en la provincia de San José; al oeste, con Sarapiquí y Sabanilla de Alajuela.

Mapa 5

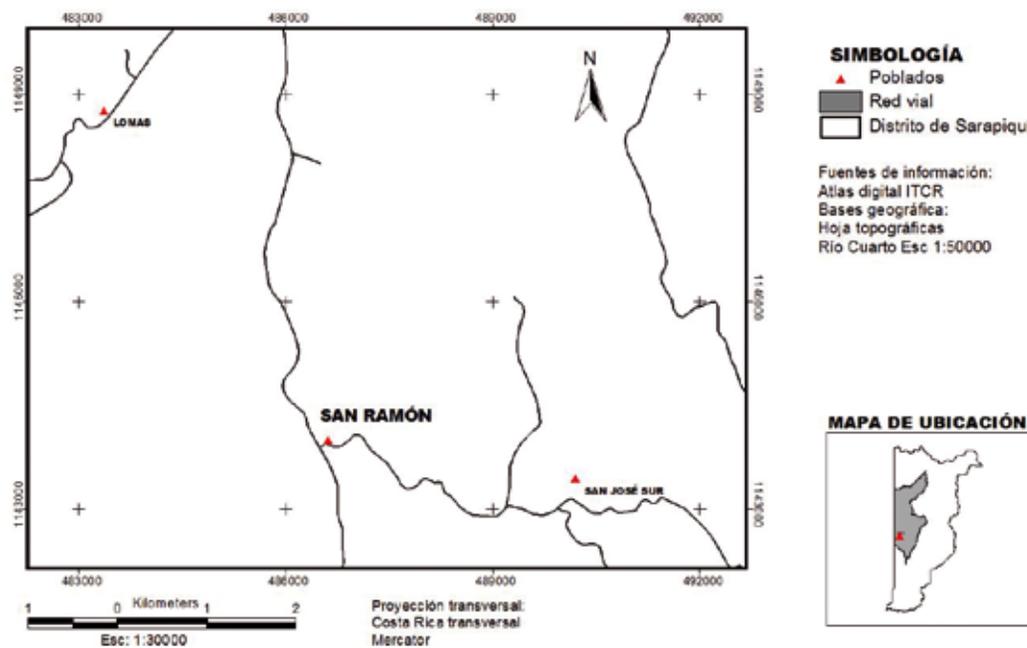
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA COMUNIDAD DE VARA BLANCA DE HEREDIA



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en el Atlas Digital ITCR y correspondiente hoja topográfica. Noviembre, 2010.

Mapa 6

MAPA DE UBICACIÓN DE LA COMUNIDAD DE SAN RAMÓN DE LA VIRGEN DE SARAPIQUÍ DE HEREDIA



La comunidad de San Ramón se ubica en el cantón décimo de Sarapiquí de la provincia de Heredia, limita al norte con el distrito de Curena de Sarapiquí; al sur, con Vara Blanca de Heredia; al este, con Puerto Viejo y Horquetas de Sarapiquí; al oeste, con Río Cuarto de Grecia y Sarapiquí de Alajuela (ver mapa N°6).

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESP, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en el Atlas Digital ITCR y correspondiente hoja topográfica. Noviembre, 2010.

3

Estrategia metodológica

Para la elaboración de la siguiente investigación se realizó observación de campo para determinar las características físicas, socioproductivas y organizativas de las comunidades; por otra parte, para analizar las problemáticas presentes según la percepción de los habitantes, se desarrollaron talleres participativos con los líderes de las localidades.

3.1 Selección de comunidades

Para la selección de las comunidades, el equipo de trabajo (IDESPO-CCVC) tomó algunos criterios y parámetros que podrían ser referencia en dicha selección, tales como:

- Que a cada área natural le correspondiera una comunidad específica.
- Existiera una importante presencia de grupos organizados por mujeres/jóvenes.
- Algún grado de experticia de las comunidades en proyecto ambiental, o comunal, conjuntamente con la ACCVC.
- Condiciones socioeconómicas de las comunidades.

Mediante reuniones de discusión e intercambio se precisó la necesidad de establecer una serie de criterios y parámetros más calificados y

medibles que permitieran establecer finalmente una matriz de variables más significativas como: cantidad y tipo de grupos representativos en las comunidades, condiciones de la infraestructura, rezago social de las comunidades, delitos ambientales, etcétera.

Así mismo, se planteó y llevó a cabo el abordaje metodológico en la determinación de la selección de comunidades de estudio, el cual comprendió actividades y etapas como:

- a) Revisión de bibliografía pertinente.
- b) Elaboración de matrices sobre variables de estudio para diseñar el diagnóstico de situación.
- c) Construcción de instrumentos de recolección de datos con base en las matrices de las variables de estudio.
- d) Salidas de campo para el reconocimiento del área de estudio y elaboración de informes técnicos.
- e) Conformación de un archivo fotográfico que permitiera conocer aspectos físico-geográficos, sociales, económicos, infraestructurales y demás, sobre las comunidades de interés.
- f) Elaboración y cálculo de un indicador distrital y local como parámetro cuantitativo para la selección de las comunidades.
- g) Reuniones de discusión e intercambio multidisciplinario, principalmente en relación con las comunidades afectadas por el terremoto de Cinchona de enero del 2009.

3.2 Estrategia para el trabajo de campo

Esta se ha articulado con el objetivo de recolectar información primaria que permita caracterizar y establecer un estudio comparado de las comunidades de interés. Se propuso tres salidas de campo, mediante las cuales se busca identificar las características físicas y el tipo de organización social presente en cada localidad. A continuación se explica el desarrollo de cada una de las fases:

a. Primera salida de campo

Guía de observación de las condiciones físicas y sociales de la comunidad

En el levantamiento de la información participaron dos personas observadoras. ambas iniciaron y finalizaron el recorrido de la comunidad, de la siguiente forma:

Las dos personas observadoras iniciaron el recorrido en el límite geográfico donde inicia la comunidad y terminaron su observación en el punto donde finaliza la comunidad.

El instrumento de recolección se llenó después de finalizar el recorrido y haber hecho la observación de toda la comunidad. Los observadores realizaron un segundo recorrido con el fin de capturar la imagen gráfica y para esto utilizaron como base la “Lista de aspectos por fotografiar” y corroborar los datos capturados en el primer recorrido. El segundo recorrido inició en el punto geográfico donde finalizó el primer recorrido.

Antes de iniciar el recorrido se anotó:

- Nombre de la comunidad:
- Número de observador:
- Nombre del observador:

b. Segunda salida de campo

Definición de contactos y observación de las características físicas y sociales de la comunidad

Se aplicaron los siguientes tres instrumentos de recolección de información:

Matriz de contactos: su objetivo era sistematizar información que permitiera la conformación de un archivo de contactos de las distintas organizaciones o asociaciones presentes en la comunidad. La matriz contribuye a capturar información relacionada con:

- Asociación: nombre, actividad que desarrolla la persona a cargo, número telefónico y correo.
- Persona líder de la asociación: nombre, número telefónico, correo electrónico y aspectos relacionados con la disponibilidad de asistir a los talleres: interés de participar, horario disponible y lugar donde realizar los talleres.

Guía de observación: su aporte consiste en una caracterización del ambiente cotidiano de la comunidad según la percepción de observadores externos. Mediante la aplicación de un instrumento estandarizado se espera obtener insumos que faciliten el análisis comparativo de las características infraestructurales, socioproductivas,

recreativas y organizativas de cada comunidad. La información por recolectar se ha clasificado en dos unidades de información:

Características del entorno físico local

- Calidad y estado de la infraestructura
- Actividades económicas-productivas
- Acceso a servicios públicos
- Medios de comunicación y transporte
- Orden y saneamiento local

Características del entorno social

- Espacios de cohesión social y recreación
- Organización comunitaria

Archivo fotográfico: su objetivo es contribuir con la caracterización del entorno físico y social de cada comunidad a partir de la imagen gráfica. Para ello se ha propuesto con base en la guía de observación, una lista de aspectos por fotografiar que facilite la organización de un archivo fotográfico por comunidad.

3.3 Talleres diagnósticos

Para el desarrollo de los siguientes talleres se aplicó una metodología participativa con los líderes de las comunidades, donde exponían las distintas problemáticas y necesidades presentes en las zonas.

Los talleres se desarrollaron mediante las siguientes tres fases:

Fase de proceso histórico. En esta actividad, las personas participantes relataban los orígenes de la zona, quiénes fueron los primeros fundadores y las actividades socioeconómicas iniciales, seguido de esta actividad se realizó un análisis comparativo con la finalidad de ver los cambios socioculturales presentes en la actualidad.

Fase de identificación de problemáticas y necesidades. A nivel grupal, las personas participantes enlistaban las problemáticas y necesidades presentes en la comunidad; realizada la lista, los grupos exponían a los demás compañeros.

Una vez terminado de exponer los grupos, el equipo facilitador elabora una sola lista con la finalidad de seguir a la etapa de priorización de problemáticas.

Se debe señalar que estas problemáticas y necesidades fueron reclasificadas por las personas facilitadoras para agruparlas en los siguientes entornos: físico-social, ambiental y socio-cultural.

Fase de priorización de problemáticas y necesidades. Una vez unificadas e interpretadas las problemáticas y necesidades expuestas por los grupos participantes, el equipo facilitador elabora una lista de priorización para resolver estas limitantes, donde se le indagaba a las personas participantes: ¿qué se está realizando al respecto?

Caracterización física de la zona de estudio

4

Este apartado busca caracterizar físicamente el área de estudio, considerando el estado físico de las viviendas, las calles y las aceras, las condiciones de saneamiento y problemática ambiental, el tipo de actividades productivas desarrolladas, la organización comunitaria, y la presencia de espacios de recreación y socialización.

4.1 Estado físico de la infraestructura

De acuerdo con la observación realizada en la zona de estudio predominan viviendas de mediana y pequeña dimensión. Por ejemplo, en San Jerónimo, Poasito, Santa Cruz y La Pastora, las viviendas tienden a ser medianas, mientras en San Ramón de la Virgen, Vara Blanca y San Juan de Chicué las viviendas son generalmente pequeñas. En relación con las condiciones infraestructurales, los datos recolectados sugieren que éstas son adecuadas.

Como se muestra en el cuadro N°2, las comunidades de San Jerónimo, Poasito, Santa Cruz y La Pastora sobresalen porque las viviendas se encuentran en muy buenas condiciones, en tanto en San Ramón de la Virgen y San Juan de Chicué, las viviendas presentan buenas condiciones. Solamente en Vara Blanca se califica la condición de las viviendas como mala, situación que probablemente esté asociada con el impacto del terremoto del año 2009.

Cuadro 2

Condición física de las viviendas y las carreteras

Variables	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
Condición de las viviendas	Poasito Santa Cruz La Pastora San Jerónimo	San Ramón de la Virgen San Juan de Chicué		Vara Blanca
Condición de las carreteras		San Jerónimo	Poasito Santa Cruz	San Ramón de la Virgen Vara Blanca La Pastora San Juan de Chicué

Fuente: Proyecto alianza colaborativa (IDESPO, UNA-ACCVC). Elaboración propia con base en la "Guía de observación de las condiciones físicas y sociales de la comunidad". Febrero- marzo, 2011.

Fotografía 1

Condiciones de las viviendas en la comunidad de San Jerónimo de Moravia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 2

Condiciones de las viviendas en la comunidad de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 3

Condiciones de las viviendas en la comunidad de Poasito de Sabanilla



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 4

Condiciones de las viviendas en la comunidad Santa Cruz



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

En aspectos de seguridad, la zona se caracteriza porque la mayoría de las casas presentan pocas medidas de seguridad: portones, muros o cercas en las ventanas y las puertas. En localidades como San Ramón de la Virgen, Poasito, Santa Cruz y La Pastora se observa muy poca presencia de este tipo de sistemas de seguridad. En el caso de San Jerónimo, quizá por ser una comunidad de características más urbanas, y Vara Blanca por su reciente experiencia en el impacto sísmico del 2009, sí se observan más este tipo de medidas de seguridad.

Fotografía 5

Medidas de seguridad presentes en viviendas de la comunidad Santa Cruz



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 6

Medidas de seguridad presentes en viviendas de la comunidad de Poasito de Sabanilla



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 7

Medidas de seguridad presentes en vecindarios de la comunidad de La Pastora



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Con respecto al estado de las carreteras, la calificación tiende a variar, según la percepción de las personas observadoras, que las califican entre regular y mala condición. Las comunidades que presentan la peor situación son San Ramón de la Virgen, Vara Blanca, La Pastora y San Juan de Chicué, localidades donde las carreteras tienden a ser de lastre.

Por su parte, San Jerónimo de Moravia cuenta con carreteras en buenas condiciones, mientras en Poasito y Santa Cruz las carreteras se encuentran en regular estado, en estas tres comunidades, las carreteras están asfaltadas. Todas estas comunidades se caracterizan también, a excepción de San Jerónimo y Santa Cruz, por la ausencia de aceras para el paso peatonal.

Fotografía 8

Condiciones de las carreteras en la comunidad de San Jerónimo de Moravia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 9

Condiciones de las carreteras en la comunidad de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 10

Condiciones de las carreteras en la comunidad de Poasito de Sabanilla



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 11

Condiciones de las carreteras en la comunidad de Vara Blanca



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 12

Condiciones de las carreteras en la comunidad de Santa Cruz



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 13

Condiciones de las carreteras en la comunidad de San Juan de Chicué



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

4.2 Condiciones de orden y saneamiento

El cuadro N°3 muestra que en la zona de estudio predominan condiciones adecuadas de orden público, pues no se observan botaderos de basura no autorizados, además hay muy poca presencia de grafitis y basura.

Cuadro 3

Condiciones de orden y saneamiento de las comunidades de estudio

Variables	Ninguna	Muy poca	Alguna
Presencia de botaderos de basura no autorizados	San Jerónimo, San Ramón de la Virgen Poasito, Vara Blanca, Santa Cruz, La Pastora, San Juan de Chicué		
Presencia de grafiti en aceras y paredes	San Ramón de la Virgen, Santa Cruz, San Juan de Chicué	San Jerónimo Poasito, Vara Blanca, La Pastora	
Presencia de basura en calles, aceras o jardines	Vara Blanca, San Ramón de la Virgen	San Jerónimo, Santa Cruz, La Pastora, San Juan de Chicué	Poasito

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCV. Elaboración propia con base en la Guía de observación de las condiciones físicas y sociales de la comunidad. Febrero-marzo, 2011.

Por ejemplo, en San Jerónimo, Poasito, Vara Blanca y La Pastora se observan muy pocos grafitis en aceras y paredes; en las otras tres comunidades, no se observan este tipo de expresiones.

Fotografía 14

Presencia de grafiti en espacio de recreación de la comunidad de San Jerónimo de Moravia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCV. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 15

Presencia de grafiti en parada de autobuses de la comunidad de Vara Blanca



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 16

Presencia de grafiti en parada de autobuses de la comunidad de Santa Cruz



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

En relación con la presencia de basura en calles, aceras o jardines, la única comunidad donde se observa alguna basura es Poasito. En San Jerónimo, Santa Cruz, La Pastora y San Juan de Chicué se registra muy poca; y en Vara Blanca y San Ramón de la Virgen no se detecta ningún tipo de desperdicio.

Fotografía 17

Condiciones de orden y saneamiento en la comunidad de San Jerónimo de Moravia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 18

Condiciones de orden y saneamiento en la comunidad de Vara Blanca



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

No obstante, en aspectos de acopio y reciclaje de desechos sólidos, en el recorrido de observación realizado, no se observó centros de acopio en ninguna de las comunidades, y solo en la localidad de Vara Blanca se detalló la presencia de rótulos que indicara la organización comunal para promover prácticas de reciclaje.

4.3 Actividades productivas e instituciones de servicio social

Según datos recolectados en la observación física de las comunidades de estudio, estas localidades se caracterizan porque el uso del suelo es predominantemente residencial, agrícola y agropecuario. Las actividades agrícolas que más sobresalen, según se muestra en el cuadro N°4, están relacionadas con la siembra de fresas y otros productos como la lechuga, el repollo, el brócoli y la papa. En el ámbito agropecuario se observa, en todas las comunidades, la producción de leche y queso.

Cuadro 4

Actividades productivas de las comunidades de estudio

Comunidad	Actividades agrícolas	Actividades agropecuarias
San Jerónimo		Ganadería, Lechería
San Ramón de la Virgen	Siembra de ornamentales "marginata"	Ganadería, Lechería
Poasito	Siembra de fresas y flores	Lecherías, Queso
Vara Blanca	Siembra de fresas	
Santa Cruz	Siembra de: Coliflor, Lechuga, Repollo	Lechería, Queso
La Pastora	Siembra de: Repollo, Brocoli	Lechería, Queso
San Juan de Chicué	Siembra de: Papa, Zanahoria	Lechería, Queso

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en la "Guía de observación de las condiciones físicas y sociales de la comunidad". Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 19

Actividad ganadera en la comunidad de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 20

Actividad ganadera y producción de fresas en la comunidad de Poasito de Sabanilla



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 21

Producción de fresas en la comunidad de Vara Blanca



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Con respecto a las actividades comerciales y venta de servicios que se ofertan en la zona, el cuadro N°5 muestra que en las comunidades predomina la presencia de mini súper, sodas y restaurantes, y en menor medida servicios bancarios, hospedaje o salud. Otros de los negocios que se desarrollan se relacionan con licoreras, ferreterías, salones de belleza, venta de recuerdos y servicio de fotocopiado.

Cuadro 5

Tipo de servicios y comercios presentes en las comunidades de estudio

Tipo de servicios y comercios	Servicios y comercios	Comunidad
Supermercados y otros comercios pequeños	Mini súper	San Jerónimo, San Ramón de la Virgen, Poasito, Vara Blanca, Santa Cruz, La Pastora, San Juan de Chicué
	Cadena de supermercados	Vara Blanca, Santa Cruz
	Carnicería	San Jerónimo, Santa Cruz
	Verdulería	San Ramón de la Virgen
	Panadería	San Jerónimo, San Juan de Chicué
Alimentación	Sodas	San Jerónimo, San Ramón de la Virgen, Poasito, Vara Blanca, Santa Cruz, La Pastora, San Juan de Chicué
	Cafeterías	Poasito
	Restaurantes	San Jerónimo, San Ramón de la Virgen, Poasito, Vara Blanca, Santa Cruz, La Pastora, San Juan de Chicué
Hospedaje y turismo	Cabinas	San Ramón de la Virgen, Santa Cruz
	Hoteles	Poasito, Santa Cruz
	Recreación turística	San Ramón de la Virgen
Servicios bancarios	Cajero automático	Poasito
Salud	Farmacia	Santa Cruz
Otros servicios	Licorera	San Jerónimo
	Ferretería	San Jerónimo, Santa Cruz
	Salón de belleza	San Jerónimo, Santa Cruz
	Venta de recuerdos	Poasito
	Servicio de fotocopiado	San Jerónimo, Poasito, San Juan de Chicué

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en la "Guía de observación de las condiciones físicas y sociales de la comunidad." Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 22

Servicio de mini súper en la comunidad de San Jerónimo de Moravia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 23

Servicio de mini súper en la comunidad de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 24

Servicio de mini súper en la comunidad de Vara Blanca



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 25

Servicio de restaurante en la comunidad de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 26

Servicio de restaurante en la comunidad de Poasito de Sabanilla



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 27

Servicio de restaurante en la comunidad de Santa Cruz



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

En el ámbito de las instituciones de servicio social, como se observa en el cuadro N°6, la población de las comunidades recibe asistencia principalmente de instituciones educativas, de salud y seguridad comunitaria. Por ejemplo, todas las comunidades cuentan con la presencia de escuelas públicas; en San Jerónimo, la población infantil también tiene acceso a la educación primaria privada. No obstante, el ingreso a la educación secundaria presenta dificultades, pues solamente Poasito cuenta con colegio.

Fotografía 28

Servicio de restaurante en la comunidad de La Pastora



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Cuadro 6

Instituciones presentes en las comunidades de estudio

Sector de servicio	Instituciones	Comunidad
Educación	Kínder Escuelas públicas	Poasito, Santa Cruz San Jerónimo, San Ramón de la Virgen, Poasito, Vara Blanca, Santa Cruz, La Pastora, San Juan de Chicué
	Escuelas privadas Colegios públicos	San Jerónimo Poasito
	Ebais	San Jerónimo, Poasito, San Juan de Chicué
Salud	Clínicas de salud Consultorios médicos	San Jerónimo Santa Cruz
	Cruz Roja Veterinarias	Vara Blanca Santa Cruz
Recurso hídrico y eléctrico	Acueductos y alcantarillados ICE	San Jerónimo, Santa Cruz, Poasito Poasito
	Ministerios agricultura y ambiente	Ministerio de agricultura MINAE
Seguridad y asistencia en emergencias		Policía de proximidad
	Cruz Roja, Bomberos	Poasito
Turismo	Oficina de atención al turista	Poasito
Otros servicios	Servicios profesionales	Poasito, Santa Cruz

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en la "Guía de observación de las condiciones físicas y sociales de la comunidad". Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 29

Centro de educación primaria de San Jerónimo de Moravia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 30

Centro de educación primaria de Poasito de Sabanilla



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 31

Centro de educación secundaria de Poasito de Sabanilla



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 32

Centro de educación primaria de Vara Blanca



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 33

Centro de educación primaria de La Pastora



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 34

Centro de educación primaria de San Juan de Chicué



Con respecto a la salud, los datos recolectados en la observación de campo sugieren que existe EBAIS en San Jerónimo, Poasito y San Juan de Chicué. Las localidades de San Jerónimo, Poasito, Vara Blanca y Santa Cruz cuentan con el servicio de la Policía de Proximidad.

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 35

Área de Salud de San Jerónimo de Moravia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 36

Área de Salud de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 37

Área de Salud de Poasito de Sabanilla



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 38

Área de Salud de Vara Blanca



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 39

Área de Salud de las comunidades de Santa Cruz y La Pastora



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 40

Área de Salud de la comunidad de San Juan de Chicué



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 41

Oficina de la Policía de Proximidad de San Jerónimo de Moravia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 42

Oficina del acueducto en la comunidad de Santa Cruz



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

4.4 Organización comunitaria

En cuanto a la organización comunitaria, el cuadro N°7 muestra que en las localidades de estudio sobresale la presencia de organizaciones que promueven el desarrollo productivo local, así como organizaciones en torno a: educación, religión, recurso hídrico, y recreación. En segunda instancia se observan organizaciones asociadas con la salud y la promoción recreativa de la población joven y adulta mayor, principalmente en las comunidades de San Jerónimo, Santa Cruz, La Pastora y San Juan de Chicué.

Cuadro 7

Tipo de organizaciones presentes en las comunidades de estudio según área de acción

Área de acción	Tipo de organizaciones	Comunidad
Desarrollo productivo	Agro Santa ¹	La Pastora
	TURCOSAR: Turismo, FUNDECOCA: Financiamiento a productores	San Ramón de la Virgen
Desarrollo local	Asociación de Desarrollo Integral Consejo económico	San Ramón de la Virgen, Poasito Vara Blanca, La Pastora, San Juan de Chicué La Pastora
	Junta de educación de la escuela Patronato escolar, Grupo de apoyo de padres de familia	Poasito, Vara Blanca, Santa Cruz, San Juan de Chicué Vara Blanca
Educación	Comité de la escuela	San Ramón de la Virgen
	Junta de educación del colegio	Poasito
	Junta de la iglesia	Santa Cruz
Religión	Comité de la iglesia	San Ramón de la Virgen
	Comité de diezmo de la iglesia	San Juan de Chicué
	Grupos religiosos	Vara Blanca
Recurso hídrico Recreación y socialización	ASADA	San Ramón de la Virgen, Poasito, Vara Blanca, La Pastora, San Juan de Chicué
	Grupo de Baile Coyote	Santa Cruz,
	Grupo de Baile Heliconias	La Pastora
Salud	Comité de deportes	San Ramón de la Virgen, Vara Blanca, Santa Cruz, San Juan de Chicué
	Centro San Vicente de Paul	La Pastora
	Comité de salud	San Ramón de la Virgen, Vara Blanca
Apoyo Población joven	Alcohólicos y Anónimos	San Jerónimo, Santa Cruz
	Centro para jóvenes Luis Amigó	San Jerónimo
Adulto mayor	Comité del Adulto Mayor	Santa Cruz, San Juan de Chicué
	Rescate de Valores	La Pastora
Otras organizaciones	ONG	Vara Blanca

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESCO, UNA-ACCV. Elaboración propia con base en la "Guía de observación de las condiciones físicas y sociales de la comunidad". Febrero-marzo, 2011.

A continuación se describen por comunidad las principales asociaciones y organizaciones locales presentes en la zona de estudio según el papel que desempeñan.

San Jerónimo de Moravia

La comunidad de San Jerónimo se beneficia por el accionar del Consejo Técnico de Fuerzas Vivas de Moravia (CTFV), que trabaja por el desarrollo sostenible de la localidad, e integra a la mayoría de los actores sociales del cantón. Esta organización comunal nace aproximadamente en 1999 por iniciativa del Área de Salud del Cantón que promueve la conformación de una comisión para buscar soluciones conjuntas a las situaciones problemáticas que enfrentaba el cantón de Moravia.¹

El CTFV agrupa, en un órgano con base comunitaria, a la mayoría de las organizaciones relacionadas con el desarrollo del cantón, entre las que están las organizaciones comunales, la empresa privada y las instituciones públicas interesadas en la comunidad; esto da como resultado la ejecución de doce proyectos.² De allí que se presente a

¹ Consejo Técnico de Fuerzas Vivas de Moravia (CTFV): "Trabajando juntos por el desarrollo sostenible de la comunidad; una experiencia comunitaria de articulación de los actores" UN-HABITAT- Municipalidad de Dubai, E.A.U. 2010, página 6.

² La dinámica y el papel del CTFV durante este tiempo se ha complejizado. La realidad encontrada ha llamado a que se planifique el trabajo por realizar, no solo del CTFV, sino de todas las agrupaciones que trabajan por el desarrollo local del cantón; lo cual ha generado procesos de investigación que culminan con la elaboración de un Plan de Desarrollo Cantonal y un Observatorio del Desarrollo Cantonal. Estos dos mecanismos de planificación orientan la formulación y la pertinencia de los proyectos llevados a cabo, con lo que logra generar capacidades de evaluación para medir el impacto de los futuros proyectos.

esta organización como una experiencia innovadora que ha logrado promover el desarrollo de las comunidades locales y del cantón de Moravia en general. Otra de las organizaciones de relevancia local presente en la comunidad de San Jerónimo es la Asociación de Desarrollo Integral, conformada hace más de treinta y un años, y actualmente integrada por ocho personas vecinas de la localidad.

San Ramón de la Virgen de Sarapiquí

En Sarapiquí se ha logrado la conformación de un diverso conjunto de organizaciones en busca del desarrollo productivo, las cuales tienen incidencia particular en los distintos distritos y comunidades que conforman el cantón. Según el plan de desarrollo cantonal, la comunidad de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí cuenta con las asociaciones de carácter productivo que se describen en el siguiente cuadro.

Cuadro 8

Organizaciones comunales presentes en La Virgen de Sarapiquí (2003-2006).

Nombre	Nivel de cohesión	Actividad principal	Número de miembros		
			Hombres	Mujeres	Total
Asociación de Productores de Pimienta	Medio	Pimienta	39	2	41
Asociación de Productores Agropecuarios de San Ramón	Medio	Hortalizas	2	20	22
Asociación de Productores Ornamentales de San Ramón	Bajo	Ornamentales	26	1	27
Productores de Golfito y Los Ángeles	Bajo	Ganado de subsistencia	29	6	35

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en el Plan de Desarrollo Cantonal de Sarapiquí (2005-2007).

Vara Blanca

En Vara Blanca desempeña un papel relevante el Comité del Puesto de Salud responsable del mantenimiento y las remodelaciones de la infraestructura donde funciona la oficina de salud. Asimismo, es sobresaliente la participación de la Junta de educación y el Patronato escolar, dichas organizaciones administran los fondos de la División

de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente con los que se brinda alimentación a la población infantil que asiste a la institución.

El Grupo de apoyo de padres de familia también desempeña un rol importante en la comunidad, pues nace como una iniciativa de los padres para preservar la higiene y el aseo del centro educativo, pues la escuela no cuenta con una persona que se encargue de la limpieza de la infraestructura.

Santa Cruz y La Pastora

Las comunidades de Santa Cruz y La Pastora se caracterizan por la conformación de organizaciones y asociaciones promotoras de la salud y la recreación de la población. Por ejemplo, en el campo de la salud pública, el Centro San Vicente de Paúl, fundado en La Pastora hace trece años, se dedica a la compra de colchones, camas, sillas, muletas y andaderas con el objetivo de donarlos a personas vecinas con algún tipo de padecimiento, esta ayuda también la brinda a habitantes de otras localidades.

Por su parte, la población adulta mayor, con el fin de mejorar su calidad de vida, ha realizado esfuerzos en la conformación de organizaciones; tal es el caso del grupo del Adulto Mayor en Santa Cruz, el cual tiene la finalidad de motivar a esta población por medio de actividades sociales, o el grupo Rescate de Valores conformado hace un año en La Pastora.

Las expresiones artísticas, como el baile, es otra forma de promover la organización comunitaria. En Santa Cruz, el Grupo de Baile Heliconias se conformó con el objetivo realizar bailes folklóricos. Asimismo, en La Pastora, el Grupo de Baile Coyote fue organizado por la población adulta mayor para incentivar la participación infantil del pueblo para involucrarla en el rescate de las raíces y las tradiciones de la comunidad.

4. 5 Recreación y socialización

Los espacios de recreación y socialización que generalmente se observan en estas localidades, según se muestra en el cuadro N°9, son: plaza de deportes, Iglesia Católica, bares, restaurantes y salón comunal. Este último espacio es utilizado en la mayoría de las comunidades para desarrollar bingos, fiestas patronales, talleres, y bailes, entre otras actividades sociales.

Cuadro 9

Espacios de recreación presentes en las comunidades de estudio

Espacio de recreación	Comunidad
Plaza de deportes	San Jerónimo, San Ramón de La Virgen Vara Blanca, Santa Cruz, San Juan de Chicué
Salón comunal	San Jerónimo, San Ramón de La Virgen, Poasito, Vara Blanca, Santa Cruz, San Juan de Chicué
Iglesia Católica	San Jerónimo, San Ramón de La Virgen, Poasito, Vara Blanca, Santa Cruz, La Pastora, San Juan de Chicué
Bares-restaurantes	San Jerónimo, San Ramón de La Virgen, Poasito, Vara Blanca, Santa Cruz, La Pastora, San Juan de Chicué
Parque	San Jerónimo
Museo	San Juan de Chicué
Centro para eventos y retiros San Vicente Ferrer	San Jerónimo
Redondel de toros	San Ramón de La Virgen

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCV. Elaboración propia con base en la "Guía de observación de las condiciones físicas y sociales de la comunidad". Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 43

Plaza de deportes de San Jerónimo de Moravia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

En San Jerónimo de Moravia, las personas vecinas también tienen posibilidad de disfrutar sus ratos de ocio y esparcimiento en el parque y el Centro para eventos y retiros San Vicente Ferrer. Por su parte, San Ramón de la Virgen es la única comunidad que cuenta con un redondel de toros; San Juan de Chicué es la única que cuenta con un museo.

Fotografía 44

Salón Comunal de San Jerónimo de Moravia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 45

Plaza de Deportes de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 46

Salón comunal de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 47

Redondel de toros de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 48

Salón Comunal de Poasito de Sabanilla



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 49

Plaza de Deportes de Vara Blanca



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 50

Salón Comunal de Vara Blanca



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 51

Fotografía de Santa Cruz



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 52

Salón Comunal y Plaza de deportes de San Juan de Chicué



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCV. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

4.6 Patrimonio arquitectónico y natural

El patrimonio arquitectónico que sobresale en las comunidades está relacionado con la presencia de escuelas, iglesias y espacios de recreación. Este tipo de infraestructura se caracteriza principalmente por su antigüedad y diseño arquitectónico. En los siguientes párrafos se identifica, por comunidad, los principales atractivos arquitectónicos presentes en ellas.

San Jerónimo

Por Decreto Ejecutivo N° 20006-C, el 1° de noviembre de 1990 se declara de interés histórico y arquitectónico el edificio donde estuvo la Escuela de San Jerónimo. Esta escuela fue construida entre 1932 y 1936 durante la administración Jiménez Oreamuno.³

En cuanto al patrimonio natural presente en la localidad de San Jerónimo se puede mencionar el Camino de Carrillo, construido como vía alterna a la construcción del ferrocarril y la carretera al Atlántico, la cual sirvió como una ruta de comercio hasta esta zona. El camino es declarado Patrimonio Histórico Arquitectónico el 4 de diciembre del 2003⁴ por Decreto Ejecutivo N° 31494-MCJD.

³ Fuente: http://moravia.costaricalinda.com/Camino_de_Carrillo.htm

⁴ Fuente: http://moravia.costaricalinda.com/Camino_de_Carrillo.htm

Fotografía 53

Escuela de San Jerónimo de interés histórico y arquitectónico



Fuente: Monografías de la escuela de San Jerónimo de Moravia, 2010.

Vara Blanca

La capilla de la comunidad de Vara Blanca está en proceso de ser declarada patrimonio arquitectónico.

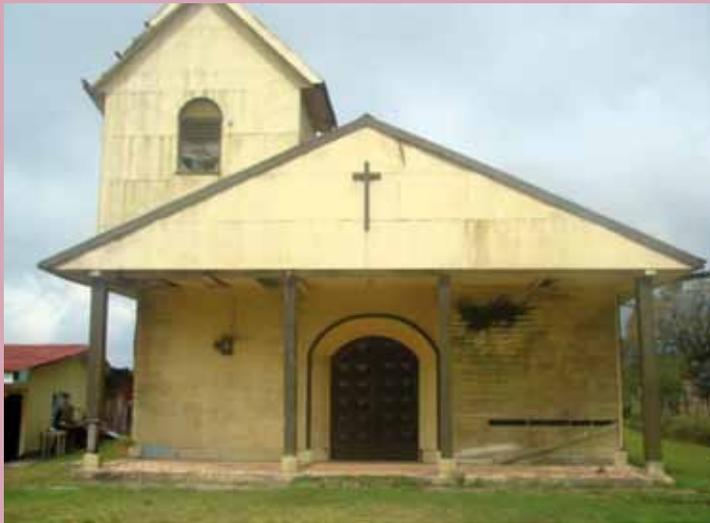
La Pastora

En esta comunidad, por Decreto Ejecutivo 29814-C, publicado en *La Gaceta* el 27 de setiembre del año 2001⁵, se declara patrimonio arquitectónico la Iglesia de la zona, cuya construcción se ve asociada a las colonizaciones agrícolas que trajo consigo la construcción del ferrocarril al Atlántico a finales del siglo XIX.

⁵ Fuente: http://www.mcj.go.cr/depurar/cartago05/iglesia_pastora.aspx

Fotografía 54

Capilla de Vara Blanca



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 55

Iglesia de La Pastora



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Fotografía 56

Hotel Gestoría Irazú



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

San Juan de Chicué

Por Decreto Ejecutivo 27539-C, el 7 de enero de 1999 se publica en *La Gaceta*, que el Hotel Gestoría Irazú es declarado patrimonio histórico arquitectónico. Este hotel, construido a inicios de la década de 1920⁶, fue una de las primeras construcciones que se realizaron.

⁶ Fuente: http://www.mcj.go.cr/depurar/cartago07/hotel_gestoria_irazu.aspx

5

Desarrollo de talleres diagnóstico en las siete comunidades de estudio

5.1 San Jerónimo de Moravia

En 1882, en la comunidad de San Jerónimo había muy pocos pobladores, pero con la construcción de la carretera a Carrillo se impulsó la edificación de viviendas en este distrito.

Algunas familias fundadoras de la zona fueron Los Villalobos, Los Zamora, y Los Méndez, de esta última familia se deriva el nombre de Calle Méndez. Las principales actividades que se desarrollaban eran lecherías y la agricultura, actividades que poco a poco han disminuido; en la actualidad, los que practican este tipo de labor son los emigrantes nicaragüenses, ya que los legendarios de la zona han cambiado sus actividades tradicionales por otro tipo de vocación.

La comunidad de San Jerónimo tiene la característica del contraste entre lo rural y lo urbano, siendo una comunidad dormitorio, ya que se encuentra cercana a la ciudad de San José.

I fase: Identificación de problemáticas y necesidades

Entorno físico social

- Problemas con el servicio de agua
- Problemas de mantenimientos en carreteras
- Fomentar en la comunidad la crianza de animales, para mostrar al turismo
- Contar con la colaboración del AyA, Fuerza y Luz, Ministerio de obras públicas y otras instituciones que regulen el proyecto de apertura de camino de la Angostura
- Poco conocimiento para el desarrollo de las actividades turísticas

Entorno ambiental

- Poco conocimiento de los beneficios o problemas del proyecto turístico
- Contaminación de los ríos
- Tala de árboles
- Fomentar el turismo a través del conocimiento del bosque tropical húmedo
- Participar en las diferentes organizaciones como policía, la escuela, la iglesia; así como el proyecto de apertura de camino al parque

Entorno socio cultural

- Integración de instituciones de la comunidad del proyecto: incluir al centro Luis Amigó para fomentar el idioma inglés y servir como guías.

II fase: *Priorización de problemáticas y análisis de lo que se ha hecho*

Cuadro 10

Priorización de problemáticas y necesidades de la comunidad de San Jerónimo de Moravia

Priorización de problemáticas y necesidades	¿Qué se ha hecho?
1) Falta de conocimiento de los beneficios o problemas del proyecto turístico:	Hace tres o cuatro años, el proyecto de la Honduras fue expuesto por los personeros del MINAET, pero no fue clara su propuesta y no incluía a la comunidad de San Jerónimo.
2) Mantenimientos en carreteras	Si la comunidad inicia un proyecto turístico se le debe dar mejoras a las carreteras, ya que la visita de personas va a ser intensiva, por lo que deben dar mantenimiento a estas. En zonas altas es difícil el traslado de los niños hacia la escuela, por el mal estado de las carreteras.
3) Problemas de aguas	Hace unos años se construyó una planta de tratamiento, pero aún existe el problema de escasez de agua y cada vez es más intenso el problema. A la comunidad le preocupa si existe un proyecto turístico, ya que la prioridad serán los comercios turísticos para este servicio.
4) Formulación del plan regulador	El plan regulador vigente es muy limitado y no permite el desarrollo urbanístico, por lo que les queda duda con base al desarrollo del proyecto turístico.
5) Tala de árboles	En la comunidad se da muy intensiva la tala de árboles; aparentemente se dicen que son cipreses, pero dentro de estas siempre hacen tala de especies representativas del parque.
6) Contaminación de los ríos	Es un problema que siempre se ha dado, ya que las lecherías y porquerizas contaminan intensivamente los ríos, principalmente en las zonas altas.
7) Poco conocimiento para el desarrollo de las actividades turísticas	La comunidad cree que le falta capacitación para desarrollar actividades representativas de la zona o formar sus microempresas; proponen que les brinde ayuda el INA, el MINAET o el centro Luis Amigó.
8) Involucramiento de las organizaciones (policía, escuela, iglesia)	Desean que se integren estas organizaciones para que se identifiquen con la comunidad como con el proyecto
9) Integración de las asociaciones de la comunidad	En la comunidad existe mala integración de los grupos comunales, existe el grupo pero no están organizados, por lo que no realizan actividades culturales en ayuda de la comunidad.

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en la selección metodológica de las comunidades de estudio.

5.2 Análisis de la situación de la comunidad San Jerónimo de Moravia

Dentro de las problemáticas y necesidades de la zona predominantes son de tipo social, por su parte la mayoría de lo que expusieron fue meramente hacia el proyecto de Bajo la Hondura, situación que hace sentir a muchos pobladores de la zona, con poca seguridad de poder enfrentar los cambios que provocaría este proyecto.

El plan regulador limita a la zona a crecer urbanísticamente, lo cual es una ventaja para quienes opinan que la zona no va a ser impactada por hoteles o construcción de edificaciones que pueden afectar negativamente a la comunidad.

Los pobladores indicaron que tienen muy mala capacitación para desarrollar negocios en servicio del turismo.

Dentro del contexto ambiental, la comunidad presenta problemáticas como son la tala de árboles, principalmente de especies características de la zona, contaminación de los ríos por parte de las actividades agrícolas y problemas de abastecimiento de agua potable. Dentro de la parte cultural no señalaron ninguna situación que este limitando la zona.

Fotografía 57

Fotografías del taller diagnóstico en la comunidad de San Jerónimo de Moravia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESCO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

5.3 Poasito de Sabanilla de Alajuela

I fase: *Proceso histórico*

Los inicios de la comunidad de Poasito fue en el año 1936 por la creación de fincas de las familias del señor Santiago Ramírez y los Martínez. Las primeras actividades de la zona eran la ganadería, pero hoy esta actividad ha disminuido y se dedica más a la producción de fresas y ornamentales. Dentro de las primeras edificaciones realizadas en la zona está la escuela (1970). En los últimos años, esta comunidad ha sido poblada por personas que provienen de Sabanilla, Laguna, Dulce Nombre; muchas de estas proceden por motivos de empleo para dedicarse a la producción de Helechos y fresas.

Los pobladores opinan que la actividad más fuerte de la zona es la parte comercial como es la hotelería, restaurantes y tiendas de recuerdos.

Por otra parte, son: opinan que el terremoto del 2009 fue de ayuda, ya que propició la construcción del colegio, escuela y mejoras de infraestructura.

II Fase: *Identificación de problemáticas y necesidades*

Entorno físico social

- Mejora de carreteras
- Mejoras en el servicio de alcantarillados
- Falta de organización de grupo de mujeres

- Poco desarrollo industrial
- Construcción del EBAIS
- Necesita mejor apoyo en la parte turística

Entorno ambiental

- Deforestación inadecuada cerca de las nacientes
- Mal manejo de desechos, cerca de las nacientes de la zona (Finca de Pollo Macho)

III fase: *Priorización de problemáticas y necesidades*

Cuadro 11

Fase de Priorización de problemáticas y necesidades en la comunidad de Poasito de Sabanilla de Alajuela

Priorización de problemáticas y necesidades	Qué se ha hecho?
1. Mejorar las calles	No han hecho al respecto
2. Mejoras en el servicio de alcantarillados	Se está buscando financiamiento con la municipalidad
3. Construcción del EBAIS	Actualmente se está tramitando para la obtención de terrenos
4. Mal manejo de desechos, cerca de las nacientes de la zona (Finca de Pollo Macho)	Hay reuniones con la municipalidad y el tribunal ambiental para mejorar este problema con el propietario (Pollo Macho), ya que todos los desechos, principalmente el excremento del ganado, lo deposita cerca de las nacientes de agua o se acumulan en las alcantarillas
5. Deforestación inadecuada cerca de las nacientes	Los finqueros (Pollo Macho) de estas zonas están talando árboles para hacer los invernaderos para la siembra de fresas.
6. Necesita mejor apoyo en la parte turística	Los personeros del parque volcán Poás no tienen relación con la comunidad.
7. Falta de organización de grupo de mujeres	No se ha hecho nada al respecto
8. Poco desarrollo industrial	La comunidad necesita este tipo de inversión o asesoramiento, por ejemplo, la producción de queso es algo ocasional, la inversión industrial sería de ayuda; la parte artesanal no es de la zona ni representativa de la comunidad

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en la selección metodológica de las comunidades de estudio

5.4 Análisis de la situación de la comunidad Poasito de Sabanilla de Alajuela

En la comunidad de Poasito existe una asociación de desarrollo organizada que ha logrado realizar proyectos en la comunidad; para el año 2011 se tiene proyectado realizar la instalación del alcantarillado, iniciar programas de reciclaje de desechos y la creación de muertos en las carreteras, y gracias a la donación de una ONG de Japón, se realizará el Cencinai de la zona.

Por otro lado, de las problemáticas y necesidades de la zona, las que predominan son de carácter físico social. El presidente de la asociación, don Marco Tulio, indica que uno de los problemas de la zona es el poco apoyo hacia el pequeño empresario en desarrollar sus negocios para el servicio del turismo, entendiendo que esta zona tiene como una de las ventajas la visita de turistas al Parque Nacional Volcán Poás.

Ante esto, señala que la condiciones de las carreteras deben mejorarse para que la movilización por la zona sea más favorable.

A nivel ambiental, don Marco indica que existe contaminación en las nacientes de los ríos por propietarios de la zona, lo cual es preocupante, ya que estas aguas son para usos potables. Otra situación que se tiende a presentar es la tala intensiva de árboles cerca de las nacientes para crear invernaderos utilizados en la producción de fresas; ante estas situaciones se han tomado las medidas con las autoridades, pero aún no han obtenido respuesta.

A nivel físico social, la zona ha logrado un avance gracias a los efectos obtenidos por el terremoto de Cinchona en el 2009, ya que ha permitido la mejora y creación de infraestructuras, como el Colegio de Poasito y la escuela, entre otros.

Aunque en la zona se han desarrollado una serie de comercios y servicios con vocación turística, según el presidente de la asociación este sería mucho mejor si existieran programas entre los personeros del parque, con los grupos o asociaciones comunales de la zona, ya que esto beneficiaría en el desarrollo de la actividad turística la comunidad.

5.5 Santa Cruz de Turrialba de Cartago

I fase: *Proceso histórico*

Las primeras actividades productivas que generaron las actuales características de la comunidad de Santa Cruz de Turrialba fueron por fincas dedicadas a la lechería para la producción de queso. Los primeros parceleros tomaban las tierras de la zona sin ser de su propiedad e iniciaban a trabajarla con actividades tradicionales; esto se presentaba comúnmente en las zonas altas de la comunidad. Hoy estas son fincas dedicadas a la lechería.

Los avances tecnológicos han beneficiado los procesos productivos, principalmente de leche y producción de queso; muchas de las mejoras han sido gracias a la capacitación brindada por instituciones tales como el INA, MAG, CATIE, entre otras.

Una de las actividades que caracterizan a la zona es la feria del queso, la cual durante muchos años se ha desarrollado y es visitada por personas de distintos lugares del país; este hecho beneficia a los pequeños productores de queso para vender su producto, como también que la comunidad de Santa Cruz de Turrialba se dé a conocer por sus actividades tradicionales.

II fase: *Identificación de problemáticas y necesidades*

En esta fase los participantes enlistaron problemáticas y necesidades presentes en la comunidad, los cuales son los siguientes:

Entorno físico social

- Desempleo
- Creación Cencinai, comedor escolar, colegio, gimnasio
- Carreteras en mal estado, principalmente la que comunica al volcán
- Disminución de visita de turistas por el cierre del Parque
- Dependencia de los productores con respecto a los intermediarios de los productos
- Falta de actividades para recreación de los jóvenes
- Desintegración de los grupos comunales
- Construcción de una clínica o Ebais
- Construcción de guardia rural
- Drogadicción
- Mejora con la relación del padre de la iglesia

Entorno ambiental

- Extracción de especies de árboles y animales silvestres del parque

Entorno socio cultural

- Generación de espacios para realizar actividades recreativas

Cuadro 12

Fase de priorización de problemáticas y necesidades de la comunidad de Santa Cruz de Turrialba

Priorización de problemáticas y necesidades	¿Qué se ha hecho?
1) Desintegración de grupos comunales	Existe un grupo organizado, está en planes de crear un grupo integrado de todos los grupos existentes
2) Construcción de Ebais	No tienen definido el terreno
3) Faltan terrenos para las necesidades de la comunidad (Ebais, Cencinai, colegios, guardia rural, gimnasio)	Se han hecho trámites; se va a crear un grupo para gestionar con la municipalidad, por ejemplo, para construir el EBAIS. Todas estas gestiones están en proceso, pero la problemática con estas iniciativas es la falta de terrenos aptos para la construcción
4) La dependencia de los productores respecto a los intermediarios	El productor se ha independizado poco a poco, pero aún falta capacitación para formar su pequeño negocio. ASOPROA es la que brinda la ayuda al productor en coordinar y brindar asesoramiento, por su parte, el CATIE está brindando asesoramiento. También se necesita asesoramiento en el campo de turismo.
5) Mejora con la relación con el cura párroco	No se ha hecho nada al respecto
6) Mejora de carreteras al volcán	No se ha hecho nada al respecto
7) Drogadicción	En este momento el asunto de las drogas es preocupante, ya que se han metido mucho y no hay nadie a nivel de gobierno que esté haciendo algo, ya que el asunto se ha denunciado.

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en la selección metodológica de las comunidades de estudio.

5.6 Análisis de la situación de la comunidad de Santa Cruz de Turrialba

Con base a las problemáticas y necesidades presentes en la zona de Santa Cruz de Turrialba, se puede analizar un predominio en los problemas y necesidades de tipo físico social; esto en primer lugar porque la zona no cuenta con espacios óptimos para crear infraestructuras necesarias de la comunidad, tales como un Cencinai, Colegio, Ebais, entre otras.

La falta de espacio se debe a que las condiciones topográficas no permiten crear estos centros en cualquier sitio de la comunidad.

Por otro lado, a pesar de que existen muchos grupos comunales de la zona, la falta de integración por los integrantes ha limitado la toma de decisiones para resolver las situaciones que limitan el desarrollo socioeconómico de la comunidad.

Otra problemática presente en la zona es la poca capacitación que tienen los pequeños productores de queso, aunque hoy es asesorado por el CATIE y ASOPROA, los participantes creen que necesitan un mejor apoyo aparte de que los intermediarios deben ser mejores aliados para que estos no se vean perjudicados en la venta de sus productos.

Dentro de la parte ambiental, aunque fue citada la extracción de especies de árboles y animales silvestres del parque, los participantes no citaron esta situación como una problemática que esté afectando a la zona; por su parte, el mal manejo de desechos sólidos no es una situación que esté limitando a la comunidad.

A nivel socio cultural, los participantes expresaron que la falta de espacios adecuados no permite realizar actividades recreativas, las cuales permitirían recaudar fondos económicos para mejoras o solventar

necesidades de la comunidad, como también rescatar a los jóvenes que se encuentran en la drogadicción, situación que se ha agravado en los últimos tiempos en esta localidad.

Por su parte, la falta de espacios ha llegado a afectar la realización de la feria del queso, ya que el Ministerio de Salud indica que no existe un área adecuada para desarrollar este tipo de evento que es asistido por una gran cantidad de personas.

5.7 La Pastora de Santa Cruz de Turrialba

I fase: *Proceso histórico*

Con base a lo relatado por las personas participantes de la comunidad de La Pastora, sus orígenes se dieron a partir de tres o cuatro fincas, entre ellas la finca Beatriz, Los Pachecos (esta se ha ido vendiendo poco a poco en parcela a personas nacionales como extranjeras), Los Gamboa y la finca de la Familia Nico Vargas; estas dos últimas dedicadas meramente a la agricultura y la ganadería para la producción de queso. Poco a poco todas estas fincas se han vendido, desde el centro de la comunidad hasta las cercanías del Volcán Turrialba.

En sus inicios, los padres capuchinos estuvieron en la comunidad.

II fase: *Identificación de problemáticas y necesidades*

En grupos de cuatro integrantes, los participantes realizaron una lista

Fotografía 58

Fotografías del taller diagnóstico en la comunidad de Santa Cruz de Turrialba



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

de problemáticas y necesidades presentes en la comunidad, las cuales fueron las siguientes:

Entorno físico-social

- Pocas fuentes de empleo
- Alcoholismo y drogas
- Falta de vigilancia por parte de la policía
- Desintegración de los grupos organizados de la comunidad
- No existencia de una Asociación de Desarrollo
- No comunicación de la Comisión de Emergencia con la comunidad
- Mala calidad de los caminos hacia el volcán
- Falta de cunetas
- Creación de un templo
- Mantenimiento de la escuela

Entorno ambiental

- No manejo de los residuos sólidos
- Presencia de basura en las cunetas

Entorno Socio-cultural

- La falta de salón comunal
- Pocos espacios para actividades recreativas
- Creación de asociación para desarrollar actividades culturales para los jóvenes
- Fondos para mantener el templo, que es un patrimonio histórico

III fase: Priorización de problemáticas y necesidades

Cuadro 13

Priorización de problemáticas y necesidades en la comunidad de La Pastora de Santa Cruz de Turrialba

Priorización de problemáticas y necesidades	¿Qué se ha hecho?
1) Falta de integración de grupos comunales	Reuniones, pero no se resuelven las diferencias y se mantiene la desintegración de los grupos
2) Falta de una Asociación de Desarrollo	No se ha hecho nada al respecto
3) Falta de salón comunal	Actualmente se tiene el dinero, pero no se cuenta con el terreno para realizarlo, por lo que, cuando los grupos necesitan reunirse, lo realizan en el salón de la iglesia.
4) Mantenimiento de las condiciones de la escuela	No se ha hecho nada al respecto
5) Creación de grupo o asociación para desarrollar actividades culturales para los jóvenes	Se ha tratado crear un grupo, pero no se ha logrado
6) Creación de espacios para la recreación de los jóvenes	En la comunidad existe una plaza, pero nadie le da el mantenimiento necesario, por lo que ha sido tomada como potrero, y de ese modo, los jóvenes no pueden jugar fútbol en este espacio
7) Falta de manejo de desechos sólidos	En la comunidad se presenta problemas con la basura, que aparece en las cunetas y distintas partes de la comunidad. Para la solución del problema de la basura, aún no han recurrido a la municipalidad y personeros del parque no brindan capacitaciones en manejo de desechos sólidos
8) Poca comunicación por parte de la comisión de emergencias con la comunidad	Con la activación y efectos que está provocando el volcán, los habitantes no han tenido un comunicado formal por parte de la CNE o los administradores del parque sobre la situación que podría enfrentar la comunidad

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESP, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en la selección metodológica de las comunidades de estudio.

Fotografía 59

Fotografías del taller diagnóstico en La Pastora de Santa Cruz de Turrialba



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

5.8 Análisis de la situación de la comunidad de La Pastora de Santa Cruz de Turrialba

La comunidad de La Pastora presenta un problema de falta de integración de los grupos comunales, razón por la cual no han logrado resolver favorablemente los problemas citados, aparte de la falta de integración, la no existencia de una Asociación de Desarrollo en la comunidad genera la imposibilidad de instituir un líder que represente la zona y logre subsanar las situaciones que dificultan el desarrollo de la comunidad.

Dentro de los problemas y necesidades citados por los participantes, se presenta un predominio en el entorno físico social, esto debido a que además de no existir grupos comunales consolidados, no hay espacios necesarios para los habitantes de una comunidad, tales como salón comunal, áreas para la recreación (plaza de fútbol), una iglesia con las condiciones adecuadas para los que asisten a esta, entre otros.

Dentro de la parte ambiental se presenta la mala gestión de los residuos sólidos, ya que no cuentan con el servicio de recolección de basura por parte de la municipalidad y no existe un ente que les brinde la capacitación para el manejo de desechos. Otra situación que mencionaron los participantes como problemática ambiental es la extracción de especies silvestres del parque. Por su parte, el cierre del parque, debido a la acción volcánica, ha sido una situación que ha afectado a los pequeños comercios de la zona.

Otra situación que preocupa a la comunidad es la poca comunicación que mantiene la Comisión Nacional de Emergencias y Administradores del Parque Volcán Turrialba, ya que constantemente visitan el área pero no mantienen contacto con la comunidad para informar la situación en que se encuentra el volcán.

A nivel socio cultural se evidencia que la poca organización existente entre los grupos comunales es la causa por la que no se desarrollan actividades culturales para promover la participación de los jóvenes en actividades culturales o deportivas, hecho que, según los participantes, ha ocasionado que los jóvenes recurran a ingerir alcohol o drogas, pero que también es favorecido con la ausencia de áreas idóneas para desarrollar actividades recreativas.

5.9 San Juan de Chicué de Potrero Cerrado de Oreamuno de Cartago

I fase: *Proceso histórico*

Dentro de los primeros colonizadores de la comunidad de San Juan de Chicué se encuentra don Ricardo Jiménez. La casa que le perteneció, hoy es un hotel, el cual es catalogado como patrimonio histórico.

La familia Robert, que era proveniente de España, fue la propietaria de la mayor extensión de tierras en la zona. Las actividades productivas que desarrollaba la familia era de ganadería para la producción lechera; con los años, esta familia vendió sus tierras a la familia Gómez. Actualmente la zona es administrada por los hijos de don Bernardo Gómez.

La comunidad es habitada por varias familias que trabajan las tierras de estos propietarios, lo cual ha conllevado a que los habitantes no posean algunos privilegios para organizarse en el desarrollo de actividades para el bienestar de la zona, ya que las decisiones deben ser tomadas por los Gómez.

II fase: *Identificación de problemáticas y necesidades*

Entorno físico social

- Facilidades de proyectos de vivienda
- Mejora en el servicio de buses
- Creación del centro de cómputo y brindar capacitación (computación, estudio a distancia)
- Reubicar la escuela
- Generar opciones para crear comercios en servicio al turismo
- Desarrollo de Pymes en actividad agrícola y turismo
- Mejor vigilancia por parte de la policía
- Poca relación con el parque
- Creación de un supermercado más extenso
- Arreglo de carreteras

Entorno ambiental

- Impartir capacitaciones o programas en el manejo de desechos sólidos
- Contaminación de ríos con la basura
- Escasez de nacientes de aguas

Entorno socio cultural

- Elaboración de espacios recreativos
- Construcción de salón para impartir catecismo
- Edificación de cementerio
- Creación de programas para el adulto mayor

Cuadro 14

Priorización de problemáticas y necesidades de la comunidad de San Juan de Chicué de Potrero Cerrado de Oreamuno

Priorización de problemáticas y necesidades	¿Qué se ha hecho?
1) Facilidades de proyectos de vivienda	La comunidad, por ser propiedad de los Gómez, no puede recibir financiamiento y desarrollo para la zona, por ejemplo, programas de viviendas. Se ha hablado con los propietarios, pero no ceden en brindar estas oportunidades
2) Mejora en el servicio de vigilancia	La comunidad necesita servicio de vigilancia, ya que el vandalismo se presenta a altas horas de la noche; hasta el momento la comunidad no ha hecho nada al respecto
3) Mejora en el servicio de buses	El servicio del bus es solo en dos turnos al día; los estudiantes de secundaria son los perjudicados y las familias no tienen los medios para estar pagando transporte privado
4) Impartir capacitaciones o programas en el manejo de desechos sólidos	Se coordinó para la compra de carro para transportar la basura, pero no se prosiguió el plan. Actualmente botan la basura en los tajos del volcán y en los ríos. Se está pidiendo ayuda a la asociación de Potrero Cerrado para que los capacite en el manejo de desechos sólidos
5) Reubicar la escuela	Actualmente la escuela se ubica en una zona de alto riesgo, por lo que hay que reubicarla. El Ministerio de Salud la ha declarado no apta para uso, pero en la comunidad no hay otro terreno para iniciar la construcción de un nuevo centro
6) Arreglo de carreteras	Los caminos secundarios están en mal estado. El camino con las peores condiciones es el de Santa Eduvigis
7) Creación de centro de cómputo y dar las capacitaciones	El proyecto inició con el Ministerio de Tecnología, pero este no continuó. Actualmente necesitan las computadoras, pues ya se tiene el espacio de cómputo
8) Desarrollo de Pymes en actividades agrícola y turismo	No se ha hecho nada al respecto
9) Creación de salón para impartir catecismo	La comunidad no tiene el espacio para construir el salón. Actualmente dan las clases en la iglesia
10) Creación de más fuentes de empleo	Se han creado grupos de mujeres para impartir cursos, pero no continuó en el INA

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en la selección metodológica de las comunidades de estudio

5.10 Análisis de la situación de la comunidad San Juan de Chicué de Potrero Cerrado de Oreamuno

Con base a lo expresado por los participantes en el taller diagnóstico, una de las limitantes de la zona es que tiene un propietario, situación por la cual los habitantes no son libres en la toma de decisiones para resolver las distintas situaciones que se presentan en San Juan de Chicué.

Dentro de las problemáticas y necesidades que predominan son la de tipo físico social; entre la principal y de difícil solución que se citó en el taller es el problema de las tierras, ya que no pueden obtener financiamiento o desarrollar programas de vivienda. El problema de servicio de buses es otra agravante, ya que existen solo dos turnos, de los cuales, los estudiantes son los más perjudicados; muchas veces deben pagar transporte privado o regresar caminando; para muchas familias, el pagar transporte privado es difícil, ya que sus ingresos económicos no lo permiten. Otro ejemplo es la reubicación del centro educativo, pues actualmente se encuentra en una zona de peligro, en las laderas de un río. Los dueños de la comunidad no dan solución al problema y aunado a esto, no encuentran un lugar apto para crear la nueva escuela.

Las oportunidades de crear comercios y servicios para la actividad turística son nulas, en tanto los dueños de la zona no lo permiten.

A nivel ambiental se presentan problemas de mal manejo de desechos sólidos, donde los participantes manifiestan que tienden a tirar la basura en los ríos o quemarla, y existe la escasez de nacientes de agua, situación que limita la zona en sus servicios de abastecimiento.

A nivel sociocultural, la comunidad no posee espacios para desarrollar actividades de recreación o se han visto limitados para impulsar actividades tales como turnos o la feria de la papa (actividad que se realizó hace unos años), que activan ingresos económicos para mejoras de la zona; esto no se logra aplicar debido a que la comunidad tiene un propietario, el cual debe dar los permisos para que se realicen este tipo de actividades.

Por su parte, se busca realizar actividades que incentiven al adulto mayor, ya que la zona posee una gran cantidad de este tipo de población, agravado que la zona carece de zonas para recreación, los adultos mayores muchas veces no tienen opciones para recrearse.

Los problemas presentados en esta comunidad indican que la limitante principal es que los pobladores no son dueños de sus viviendas, esto obstaculiza a la zona para realizar actividades que contrarresten las limitantes de tipo social y cultural. A nivel ambiental los participantes resaltaron la poca relación existente con los personeros del parque, donde indican que si existiera un mejor involucramiento por parte de estos, probablemente el problema de desechos sólidos sería menor. Por otro lado, indicaron que la existencia del volcán Irazú es una opción que les permitiría desarrollar comercios en servicio del turismo, pero la situación que enfrenta la comunidad los limita a realizar este tipo de iniciativas.

Fotografía 60

Fotografías del taller diagnóstico en la comunidad de San Juan de Chicué de Potrero Cerrado de Oreamuno



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

5.11 Vara Blanca de Heredia

I fase: *Proceso histórico*

La zona de Vara Blanca se inició con cinco a seis familias dedicadas meramente a la ganadería, principalmente en la producción de leche; una de esas familias es la de Michael Cannon. Las fincas más extensas se fueron vendiendo por parcelas, lo que permitió el crecimiento de la comunidad.

Actualmente la finca de los Ramírez, que es muy extensa, se está vendiendo por partes, lo que ha permitido que varias personas inviertan.

El potencial productivo es la producción de fresas, actividad que se desarrolla desde hace dieciocho años; otra es la lechería. Existen pequeños productores, es decir, no hay monopolio, situación que les beneficia, ya que existen opciones para buscar empleo.

Uno de los problemas de la zona es la presencia de la migración, situación que fue ocasionada por el terremoto de Cinchona.

II fase: *Identificación de problemáticas y necesidades*

Entorno físico social

- Falta de viviendas
- Mayor integración departe de la comunidad
- Creación de comercios como abastecedores

- Creación de fuentes de empleo industrial
- Servicio del doctor más seguido
- Arreglo de vías de carreteras
- Más horas en servicios de autobuses
- Servicio de Internet
- Atracción de empresas turísticas
- Construcción de cementerio
- Mayor integración departe de la comunidad

Entorno ambiental

- Manejo de desechos agrícolas
- Creación de un centro de acopio
- Impacto en los ríos por la acción del ICE

III fase: *Priorización de problemáticas y necesidades*

Cuadro 15

Priorización de problemáticas y necesidades en la comunidad de Vara Blanca de Heredia

Priorización de problemáticas y necesidades	¿Qué se ha hecho?
1. Vivienda	Debido al terremoto, muchos de los pobladores perdieron sus casas, algunos solicitaron préstamos para realizar sus casas, pero el BANHVI está analizando los casos para darles sus bonos, incluso a aquellos que ya tienen sus viviendas. La zona donde se comprarían los terrenos es en la finca del señor Michael Cannon
2. Asistencia del médico en la comunidad más frecuente	Se ha enviado cartas al Ministerio de Salud, director regional de Santo Domingo, para la solución de esta situación
3. Arreglos de vías	Se está trabajando en esto; desde el mes de abril se ha iniciado el asfaltado de algunas carreteras.
4. Más carreras en el servicio de buses	<p>Con el servicio de autobuses se ha informado que en cuanto se mejore la condición de las carreteras, el servicio mejorará.</p> <p>El ICE solo ha habilitado caminos en zonas donde están realizando sus proyectos, por ejemplo, en fincas privadas que van hacia San Rafael.</p>
5. Mayor integración departe de la comunidad	La comunidad no se interesa por los problemas comunales; se han hecho reuniones, pero no se ha dado solución
6. Creación de un centro de Acopio	<p>Principalmente para el manejo de desechos agrícolas; en la actualidad existen 40 productores de fresas, de los cuales, seis les venden a Horti Fruti, y esta compañía les brinda capacitación en el manejo de desechos, principalmente en la recolección de bolsas y envases.</p> <p>Se está trabajando con la municipalidad para la creación de un centro de acopio; actualmente hay un servicio privado que recoge los desechos</p>
7. Creación de comercios como abastecedores	La comunidad necesita más comercios para las compras de alimentos y todo aquello para satisfacer sus necesidades básicas, a precios más bajos, ya que en la zona solo existe un comercio, pero falta la inversión o creación de locales.

Priorización de problemáticas y necesidades	¿Qué se ha hecho?
8. Servicio de Internet Capacitaciones	Hace falta más capacitación a los habitantes de la comunidad. Se ha contactado al director regional del INA para que se les brinde capacitación. Los del colegio reciben clases de computación. La escuela no brinda cursos de computación porque el cupo es muy pequeño.
9. Atracción de empresas turísticas	La Cámara de Turismo está trabajando para proyectar más a Vara Blanca, ya que la inversión turística generaría más fuentes de empleo.
10. Cementerio	No se ha hecho nada al respecto
11. Inversión industrial o dedicadas al turismo para la generación de empleo.	Antes del terremoto existía una lavandería (lavandería Poás); esta generaba empleo a 40 personas. Con el cierre de esta, las personas tuvieron que dedicarse a la agricultura.
12. Impacto en los ríos por la acción del ICE	Los materiales son depositados en los ríos, lo cual genera acumulación de material en los cauces, y esto puede generar problemas en las zonas bajas.

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en la selección metodológica de las comunidades de estudio

5.12 Análisis de la situación de la comunidad de Vara Blanca de Heredia

Con base en lo expresado por los participantes del taller diagnóstico, la comunidad de Vara Blanca presenta problemas de tipo social; predomina el estado mal de las infraestructuras.

Muchos de estos problemas o necesidades se deben a los efectos provocados por el terremoto de Cinchona, por ejemplo, el servicio de buses es una situación que en medida que la municipalidad y el MOPT mejoren las condiciones de la carretera, este servicio será más continuo.

En la zona predomina la migración debido a la situación presentada con el terremoto, donde poco a poco los habitantes han regresado a la zona.

En el ámbito ambiental, se presenta problemas de manejo de desechos sólidos como desechos agrícolas, situación que es problemática ya que los participantes manifiestan que esto desechos tienden a ser depositados los ríos de la zona.

Dentro del taller, los participantes manifestaron que necesitan más desarrollo de comercios y servicios dedicados al turismo, ya que por los efectos del terremoto, la zona ha decaído en este tipo de actividad.

La comunidad de Vara Blanca es una zona que está en su proceso de regeneración, donde poco a poco los habitantes, con la ayuda de ONG y el gobierno, se irán estabilizando.

5.13 San Ramón de la Virgen de Sarapiquí

I fase: *Proceso histórico*

Las personas participantes no pudieron decir explícitamente quiénes fueron los primeros fundadores de la comunidad y cómo se fue conformando la zona, por su parte, relataron que las primeras actividades productivas desarrolladas fueron por medio de pequeños finqueros, donde poco a poco han ido realizando distintos grupos organizacionales que han logrado realizar las mejoras de infraestructura a la comunidad.

Las primeras organizaciones en fundarse fueron la Asociación de Desarrollo y TURCOSAR, donde esta última está siendo asesorada por el INA; otro

Fotografía 61

Fotografías del taller diagnóstico en la comunidad de Vara Blanca de Heredia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESP, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

grupo que está iniciando es el grupo de desechos sólidos, el cual está siendo asesorado por la Universidad Nacional.

II fase: *Identificación de problemáticas y necesidades*

Esta fase se desarrolló con la participación de las personas a nivel grupal, donde con la ayuda de mapas de la zona, localizaban las problemáticas y necesidades presentes en la comunidad, las cuales fueron las siguientes:

Entorno físico-social

- Mejora en el servicio de buses
- Mantenimiento del puente (pintado e instalación de alumbrado)
- Venta de grandes extensiones de parcelas a extranjeros
- Construcción o reparación del camino en mal estado hacia el parque
- Creación de puestos de servicio para el turista
- Creación de red de Internet para el servicio de la comunidad
- Creación del colegio
- Creación de guardería
- Creación de aula de cómputo en la escuela
- Servicio de Cruz Roja
- Creación de centro de acopio
- Asesoría a los productores en administración de plantas ornamentales
- Creación de grupos de mujeres emprendedoras (hidroponía, carbón)
- Crear oficina de turismo: capacitación, brindar información, promoción de San Ramón, cámara de turismo, INA
- No integración de inversionistas con la comunidad

Entorno socio-ambiental

- Desconocimiento en el manejo de desechos
- Actualizar plan de manejo de la Ceiba para recibir turismo del sector.

Entorno socio-cultural

- Creación de comité de vigilancia
- Reparación o creación de redondel
- Creación de parque
- Creación de cementerio
- Mejora de infraestructura o creación de Ebais
- Impartir cursos para el adulto mayor
- Creación de polideportivo
- Creación de iglesia
- Brindar un mejor servicio de buses
- Asesoría en desarrollar actividades socio culturales (teatro, bailes, guías turísticos, entre otros)

III fase: *priorización de problemáticas y necesidades*

La fase de priorización se basó en que los participantes seleccionaran aquellas problemáticas como necesidades que necesitan una pronta solución.

Cuadro 16

Priorización de problemáticas y necesidades de la comunidad de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí de Heredia

Priorización de problemas y necesidades	¿Qué se ha hecho?
<p>1. Manejo de pautas para trabajar como productores independientes: fin del trabajo de cooperativa</p> <p>Asesoría a parceleros sobre el valor de la tierra, fuentes de empleo, falta capacitación a parceleros</p> <p>Venta de parcelas a inversionistas extranjeros</p> <p>No integración de inversionistas con la comunidad (reforestación): necesidad de intervención MAG; cuando no hay empleo en las reforestación, van a piñeras en tiempos que no tienen trabajo</p>	<p>Recurrir al MAG, IDA, asesoramiento en el manejo de tierras, alternativas de producción, ventas de tierras</p>
<p>2. Desconocimiento de manejo de desechos (guarda parques)</p>	<p>Organizar a la comunidad para que aprenda a clasificar los desechos; recoger basura semanalmente; aún no hay quien transporte los desechos a un centro de acopio.</p>
<p>3. Mejor servicio de atención en el ebais (falta de equipo) por comité de salud</p>	<p>Para la creación de un nuevo Ebais, el terreno ya se compró. Está en proceso la liberación de terreno; falta trámite de caja, no se hizo trámite legal para liberación de terreno</p>
<p>4. Camino en mal estado (mantenimiento) hacia el parque</p>	<p>Asociación de desarrollo se ha dirigido la municipalidad, pero no hay atención. MINAE está haciendo trámites y priorización de arreglos en carreteras</p>
<p>5. Plantas ornamentales trabajan con intermediarios (actividades ornamentales y si no a las piñeras</p> <p>Mantenimiento del puente</p>	<p>Asesoramiento o capacitación a productores. Actualmente existen seis productores</p> <p>Se envió carta al presidente</p>
<p>6. Mejoramiento de la infraestructura de la iglesia.</p>	<p>Se están realizando actividades para reunir recursos; hay servicio limitado de agua</p>

Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPO, UNA-ACCVC. Elaboración propia con base en la selección metodológica de las comunidades de estudio.

5.14 Análisis de la situación de la comunidad de San Ramón de la Virgen

La comunidad de San Ramón de la Virgen es de vocación campesina; las actividades predominantes son: agricultura, ganadería y la producción de ornamentales para exportación. Actualmente los precios en el mercado de estos productos son bajos; en otros sectores con características similares a esta comunidad han optado por sustituir este tipo de actividades por los servicios o comercios, ya que es categorizado como una opción para poder mejorar sus niveles de ingresos económicos.

En el caso de la comunidad de San Ramón, los participantes del taller diagnóstico citaron más problemáticas y necesidades de tipo físico-social, donde precisan que las más prontas por resolver son la de capacitación a los parceleros, para poder negociar sus productos con los intermediarios. Citaron que los más próximos para poder brindarles el asesoramiento necesario son los personeros del MAG y del IDA.

Otra situación que se tiende a presentar en la comunidad es la venta de grandes parcelas a inversionistas extranjeros, que por lo general utilizan estas áreas para la tala de árboles. En el desarrollo de esta actividad, los inversionistas tienden a contratar a peones de la comunidad. Por lo general, la remuneración es muy baja, situación que conduce a muchos trabajadores a buscar empleo en las piñeras, actividad que es temporal, razón por la cual se da la presencia de desempleo. A la vez expresaron que los propietarios de estas parcelas deben ser asesorados a la hora de vender estas tierras, ya que aparte de vender las propiedades a bajos precios, estos inversionistas solo acostumbran extraer árboles de la zona y no se preocupan en proveer la mejora de las condiciones de la comunidad.

También se citó la mejora de las condiciones de la carretera que conecta con la Reserva Forestal el Ceibo; esta opción le permitiría a la comunidad desarrollar comercios y servicios de vocación turística, lo cual impulsaría las iniciativas de emprendimiento presentes en la zona.

Dentro del contexto ambiental, las personas participantes citaron que una nueva propuesta en el plan de manejo del Parque Nacional Braulio Carrillo (área protegida donde pertenece la Reserva Forestal el Ceibo), sería que se conceda el permiso para la visita turística, lo cual generaría la creación de comercios y servicios con características turísticas.

Otra necesidad a nivel social es la reconstrucción del EBAIS y la mejora en el servicio médico. Actualmente la Asociación de Desarrollo está haciendo los trámites para la compra del terreno para la construcción del centro. Con respecto a la calidad del servicio, los pobladores manifiestan que la consulta se brinda cada ocho días y solo se atiende como máximo a diez personas; ante tal situación, los habitantes no han emitido ninguna directriz para mejorar esta situación.

El manejo de desechos sólidos en la comunidad no existe; esta situación causa que los habitantes de la comunidad tiendan a hacer quemas o enterrar la basura. Actualmente los personeros del Ceibo brindan capacitaciones en el manejo de desechos, también estos trabajan en conjunto con el IDESPO de la Universidad Nacional en brindar capacitaciones en la escuela de la comunidad.

Fotografía 62

Fotografías del taller diagnóstico en la comunidad de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí de Heredia



Fuente: Proyecto alianza colaborativa IDESPPO, UNA-ACCVC. Fotografía tomada por el equipo de investigación que realiza la observación de campo. Febrero-marzo, 2011.

Con base en la información recolectada en campo, se puede determinar que las comunidades presentan problemáticas y necesidades de tres tipos principales: empoderamiento económico de los pequeños empresarios, malas condiciones infraestructurales de las viviendas y las carreteras; además existen condiciones inadecuadas del tratamiento de los desechos sólidos.

Esta situación genera que las personas participantes consideren que una de las problemáticas más prontas por resolver sea capacitar a los pequeños productores, debido a que no saben cómo desarrollarse como empresarios. Por ejemplo, en La Pastora y Santa Cruz, los precios del queso son bajos, situación que perjudica al productor. En San Juan de Chicué la situación económica de las familias dedicadas al trabajo de campo es limitada, ya que las ganancias deben ser repartidas entre el dueño de la comunidad y entre los productores, situación que dificulta que los parceleros logren desarrollarse como pequeños empresarios.

El problema de espacio adecuado para desarrollar infraestructuras al servicio de los pobladores es otra limitante en estas comunidades, tal es el caso de San Juan de Chicué, donde no tienen el espacio para reubicar la escuela que se encuentra en una zona vulnerable a deslizamiento, situación que pone en peligro a la población estudiantil.

Los problemas de vivienda se presentan en las siete comunidades, aunque en los últimos años, sectores como Poasito y San Jerónimo de Moravia se han desarrollado proyectos habitacionales con condiciones adecuadas; caso contrario para Vara Blanca, donde el problema habitacional es una de las situaciones más graves de la zona, esto debido a los efectos provocados por el terremoto de Cinchona en el 2009.

El problema de las malas condiciones de las carreteras es una situación que predomina en las comunidades, ya que en la mayoría de estas las carreteras son de lastre. Las localidades que cuentan con carreteras en mejores condiciones son San Jerónimo de Moravia, Poasito y Santa Cruz, pues casi la mayoría de sus carreteras se encuentran asfaltadas. San Ramón de la Virgen es la única comunidad donde las carreteras se caracterizan por no estar asfaltadas. Para las personas vecinas de esta comunidad, si se lograra mejorar el estado de las carreteras en el sector del Ceibo, se fortalecería la generación de emprendimientos con vocación turística.

En el ámbito ambiental, las comunidades presentan un manejo indebido de los desechos sólidos. En comunidades como Vara Blanca, San Ramón de la Virgen y San Juan de Chicué no se cuenta con el servicio de recolección de desechos municipales y las personas

vecinas no están capacitadas en la clasificación de estos. En San Juan de Chicué y Poasito las personas tienden a depositar la basura en las laderas de los ríos.

No obstante, algunas comunidades han realizado esfuerzos por mejorar sus condiciones de saneamiento y desarrollo de la cultura ambiental para separar y reciclar los desechos sólidos. Por ejemplo, en Vara Blanca existe la iniciativa comunal de recibir capacitación para crear un centro de acopio y mantener la distinción de bandera azul. Mientras en San Ramón de la Virgen se han impartido capacitaciones sobre el manejo de desechos sólidos por parte de los guardaparques del Ceibo.

También se observa que en comunidades como San Jerónimo de Moravia, Santa Cruz y en San Ramón de la Virgen se practica la extracción de especies características de las zonas, así como la deforestación ilícita.

El desarrollo de actividades socio culturales es una necesidad en estas comunidades, pero la ausencia de espacios idóneos obstaculiza la realización de estas actividades, situación presente en la comunidad de La Pastora, ya que no cuenta con un salón comunal; por su parte, la comunidad de Santa Cruz carece de un espacio adecuado para desarrollar ferias o turnos. Con respecto a la comunidad de Poasito, se han promovido actividades culturales que buscan recaudar fondos para mejoras de la infraestructura del área.

Fuentes consultadas

7

Consejo Técnico de Fuerzas Vivas de Moravia (2010). “Trabajando juntos por el desarrollo sostenible de la comunidad; una experiencia comunitaria de articulación de los actores” UN-HABITAT-Municipalidad de Dubai, E.A.U.

http://moravia.costaricalinda.com/Camino_de_Carrillo.htm
Recuperado en Octubre del 2010

http://www.mcj.go.cr/depurar/cartago05/iglesia_pastora.aspx
Recuperado en Octubre del 2010

http://www.mcj.go.cr/depurar/cartago07/hotel_gestoria_irazu.aspx
Recuperado en Octubre del 2010

8

Instrumentos de recolección de datos elaborados

Los instrumentos utilizados para la recolección de la información fueron el archivo fotográfico, guía de observación de las condiciones físicas y sociales de la comunidad, talleres diagnósticos. A continuación se detallan:

Archivo fotográfico: Se desarrolló una lista con los aspectos por fotografiar en cada comunidad, de los cuales se tomó en cuenta:

- a) Características del entorno físico local, donde se fotografió la calidad y el estado de la infraestructura, tales como estado y tipo de las viviendas, estado y tipo de las carreteras y aceras, presencia de medidas de seguridad. Con base en las actividades económicas productivas, se tomó en cuenta los usos del suelo de la zona, el acceso a servicios públicos o privados; se tomó fotografías de los distintos comercios, centros educativos, clínicas médicas.
- b) Características del entorno social donde se recolectaron fotografías que captaron espacios de cohesión social y recreación; se tomó en cuenta plazas, salones comunales, iglesias, entre otros.

Guía de observación de las condiciones físicas y sociales de la comunidad: el archivo fotográfico fue complementado por medio de la guía de observación, la cual trataba de medir las condiciones de las infraestructuras de las comunidades, donde se analizaban si el estado de estas se encontraba en malo, bueno o regular, por su parte las actividades económicas o productivas tuvieron como objetivo analizar el uso del suelo y ver la presencia de espacios de tipo residencial, comercial, industrial, y agrícola, como también medir cuál es la predominancia de estos espacios en las zonas de estudio.

La guía trata de medir la presencia de centros como escuelas, colegios, clínicas salud, Cruz Roja, guarderías. La variable de orden y saneamiento analiza la existencia de espacios o lotes con basura, así como áreas para la recreación: parques, plazas, canchas de fútbol, salones comunales, iglesia, bares, entre otros, y las condiciones en que se encontraban estos.

La organización comunitaria trató de medir la existencia de grupos como Asociación Administradora de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Comunal (ASADAS), asociaciones de desarrollo, organizaciones: juveniles, ambientalistas, religiosos, culturales, entre otras.

Para el desarrollo de los talleres diagnósticos, se realizó una primera visita a las comunidades para establecer contacto con los grupos organizados y líderes presentes en las zonas de estudio, donde por medio de la matriz de contactos se indagó los grupos presentes, nombre del participante, número telefónico y el día disponible para participar en el taller; además, cuál lugar de la comunidad recomendaban para realizar las actividades, lo cual era necesario para contactar al responsable y pedirle el permiso necesario con el fin de poder desarrollar el taller. Una vez desarrollada la matriz con los posibles participantes, se les convocó vía telefónica.

La obtención de las problemáticas y necesidades percibidas por los participantes en sus comunidades se realizó a nivel grupal, donde por medio de papelógrafos realizaron una lista con dichas limitantes; una vez culminada dicha etapa se les indagó a las personas participantes que priorizaran las problemáticas.

Estudio de caso:

La casa de las cajetas

La Pastora de Santa Cruz, Turrialba

JACQUELINE CENTENO MORALES
DIDIER GÓMEZ GARITA
HUGO GONZÁLEZ CALVO

Proyecto: Gestión y promoción de proyectos y actividades comunitarias de vocación ambiental y socio productivas en la Reserva Biosfera Cordillera Volcánica Central

ÍNDICE

1. Introducción	160
2. Estrategia metodológica	161
2.1 Objetivo de estudio de caso.....	161
2.2 Población de estudio	161
2.3 Muestra.....	162
2.4 Recolección de datos.....	162
2.5 Momentos metodológicos.....	163
3. Antecedentes	165
4. Localización de la zona de estudio	166
5. Elementos teóricos	170
5.1 Las mujeres y la microempresa (el sector informal).....	172
6. Caso “La casa de las cajetas”	174
6.1 Historia	174
6.2 Descripción del producto	176
6.3 Proceso productivo.....	176
6.4 Costos del producto.....	179
6.5 Mercadero, venta y distribución	179
6.6 Aportes al proceso.....	180
7. Hallazgos relevantes	183
8. Tareas por realizar	184
9. Bibliografía	185

1

Introducción

Las comunidades que forman parte de la Reserva de Biosfera Cordillera Volcánica Central se ubican en zonas dedicadas principalmente a actividades económicas primarias como lo son la agricultura y la ganadería. Sin embargo, los entornos han cambiado con el paso de los años, han traído como consecuencia que las familias de esta zona busquen nuevas alternativas productivas que les permita mejorar las condiciones socioeconómicas de su núcleo familiar.

De esta forma surgen en las comunidades unidades: económicas conocidas como microempresas o emprendimientos, los cuales son negocios que cuentan con poco capital, poca mano de obra y baja capacidad de reinversión; además, se originan ante la ausencia de empleo y la necesidad de supervivencia.

Considerando estas características y las vulnerabilidades que pueden presentar las microempresas de estas comunidades, el Instituto de Estudios Sociales en Población, a través del Programa Horizontes Ambientales, busca en el proyecto *“Gestión y promoción de proyectos y actividades comunitarias de vocación ambiental y socio productivas en la Reserva Biosfera Cordillera Volcánica Central”*: generar espacios de capacitación, gestión y formulación de proyectos que permitan mejorar la calidad de vida de las comunidades cercanas a las áreas núcleo.

El presente estudio de caso realizado en la “Casa de las Cajetas” de la emprendedora María Torres Abarca, ubicado en la comunidad de La Pastora de Santa Cruz de Turrialba en la provincia de Cartago, tiene como objetivo mostrar cómo se puede fortalecer emprendimientos con el fin de mejorar las técnicas de trabajo por medio de la aplicación de metodologías participativas.

El trabajo muestra las herramientas utilizadas con las cuales doña María puede, poco a poco, implementar un plan de negocios que le permita consolidar su propio negocio y las ganancias por medio de una visión empresarial. El mostrarlo en este documento tiene la intención de compartir, con los interesados, la experiencia obtenida y su posibilidad de réplica.

El estudio de caso es una herramienta de investigación y su mayor fortaleza radica en que mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado. De esta forma, un estudio de caso se puede concebir como un método para aprender sobre determinada situación, basado en el entendimiento comprensivo como un “todo” y su contexto mediante datos e información obtenidos (Mertens, 2005).

Este estudio de caso, en “La Casa de las Cajetas”, se considera de tipo de cualitativo, ya que se refiere a una investigación acerca del quehacer cotidiano de las personas. Siendo así que se toma en consideración lo que la población piensa, siente o hace, por tanto, las personas participan activamente durante todos los momentos del proceso.

Al tener el sujeto de estudio un papel protagónico, esta investigación se cataloga de acción participación, puesto que: “busca producir conocimiento y sistematizar las experiencias con el propósito de cambiar una situación social sentida como una necesidad, mediante un proceso investigativo donde se involucra tanto el investigador como la comunidad, siendo ésta quien orienta el rumbo de la investigación” (Lerma, 2004:73).

Este tipo de investigación es reflejo de la estrategia metodológica planteada en el Proyecto “*Gestión y promoción de proyectos y actividades*

comunitarias de vocación ambiental y socio productivas en la Reserva Biosfera Cordillera Volcánica Central”; tal y como se mencionó en el apartado de antecedentes, debido a que, en una de sus etapas, este proyecto orientaba su trabajo en la identificación de proyectos y actividades comunitarias de vocación ambiental y socio productivas, esto permitió fomentar la participación de sectores específicos de las comunidades involucradas en la promoción de proyectos definidos.

2.1 Objetivo del estudio de caso

Fortalecer el emprendimiento en la comunidad de Santa Cruz de Turrialba con el fin de mejorar las técnicas de trabajo por medio de la aplicación de metodologías participativas.

2.2 Población de estudio

Los sujetos de estudio son las personas con las cuales se desarrolla la estrategia metodológica en una investigación y se espera tener conclusiones. Para este caso se trabajó en conjunto con doña María Torres Abarca, creadora del proyecto socio productivo “La Casa de las Cajetas” y su hogar es a la vez el lugar de producción; se localiza dentro de la Reserva de la Biosfera Cordillera Volcánica Central (RBCVC) en el Cantón de Turrialba, perteneciente a la provincia de Cartago.

2.3 Muestra

Al ser un estudio de caso, el tamaño de muestra idónea es de uno a varios casos, sin embargo, este trabajo muestra únicamente el caso de una mujer emprendedora, ya que fue la primera iniciativa que se identificó en el momento de búsqueda de proyectos socio productivos en esta zona de la RBCVC.

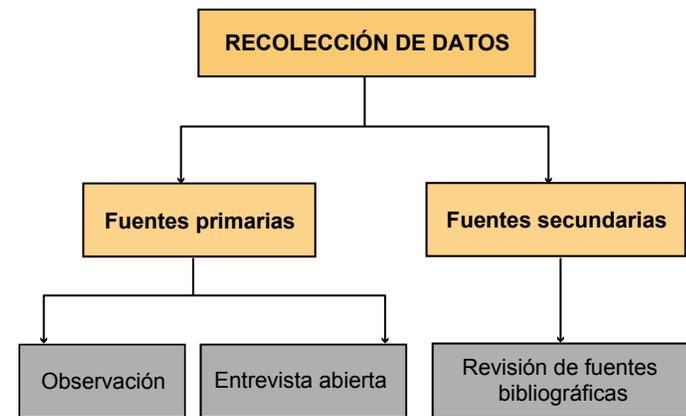
2.4 Recolección de los datos

Existe vinculación con la muestra y el tipo de investigación, ya que al ser cualitativa, dicha recolección se realizó en el ambiente cotidiano donde se encuentra ubicada “La Casa de las Cajetas”.

Consecuente con el tipo de investigación y la muestra planteada, se seleccionaron una serie de técnicas que permitieron recolectar datos pertinentes con el estudio de caso como se observa en el diagrama 1. Por esta razón se recurrió a la observación y la entrevista abierta como fuentes primarias y la revisión de fuentes bibliográficas como fuentes secundarias (Sampieri y otros, 2010:418).

Diagrama 1

Recolección de datos cualitativos



Fuente: Elaboración propia (2011)

2.4.1 Fuentes primarias

2.4.1.1 Observación

La observación en la investigación cualitativa implica estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones; por tanto, no se utiliza un registro estándar, se observa y se anota todo lo que se consideró

pertinente, siendo así que la observación no se delega a un tercero sino que es propia de la persona que investiga (Sampieri y otros, 2010:414). De tal modo, para la realización de este estudio de caso, la observación se hizo desde el primer momento en que se contactó la iniciativa socio productiva y se observó y anotaron los aspectos relacionados con la elaboración y distribución de los diferentes tipos de cajetas.

2.4.1.2 Entrevista abierta

La entrevista en esta investigación se definió como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (entrevistador) y la otra (Sampieri y otros, 2010:418). Por medio de las preguntas y respuestas se logró consolidar una relación participativa entre el equipo de investigación y el sujeto de estudio, teniendo como consecuencia positiva la construcción conjunta de aspectos relacionados a la iniciativa de emprendedurismo y las técnicas de trabajo.

2. 4. 2 Fuentes secundarias

2.4.2.1 Revisión de fuentes bibliográficas

Con relación a las fuentes bibliográficas se consultaron libros que se relacionaran directamente con la temática de estudio; además de los diagnósticos situacionales elaborados por estudiantes de la Escuela de Planificación Económica y Social (EPPS), los cuales estuvieron presentes en la zona de estudio a partir del año 2009 hasta el 2011.

2. 5 Momentos metodológicos

Para lograr alcanzar el objetivo planteado en este estudio de caso, se llevaron a cabo cinco momentos metodológicos en tiempos determinados (diagrama 2).

Diagrama 2

Momentos metodológicos en el estudio de caso



Fuente: Elaboración propia (2011)

2.5.1 Ingreso al campo

Este primer momento en la investigación consistió en el ingreso a la zona de estudio durante el año 2009 por parte de los estudiantes de práctica organizativa de la EPPS, con el fin de realizar un diagnóstico situacional seguido de una estrategia de acción para el bienestar de la comunidad.

2.5.2 Identificación de iniciativas

Paralelo al diagnóstico realizado por el grupo estudiantil se identificaron alternativas socio productivas con el objetivo de implementar metodologías participativas con aquellas propuestas productivas encontradas en las comunidades.

2.5.3 Acercamiento a las iniciativas

Posterior a la identificación de iniciativas se selecciona a la emprendedora Torres Abarca, en la comunidad de La Pastora, ya que los otros emprendimientos identificados no muestran el interés de consolidación encontrado en doña María, por lo que se da una primera etapa de acercamiento con el fin de lograr empatía con ella e identificar si se encuentra dispuesta trabajar participativamente.

2.5.4 Trabajo conjunto con la emprendedora

El trabajo se basó en la aplicación de las técnicas anteriormente mencionadas con el fin de construir participativamente la forma de llevar a cabo: el proceso de producción y mercadeo de los diferentes tipos de cajetas.

Este trabajo se realizó de forma sistemática a partir del mes de octubre del año 2010; se visitó “La Casa de las Cajetas” en seis ocasiones con el fin de darle seguimiento al trabajo que se ejecutaba, ya que en cada sesión de trabajo a doña María se le dejaban una serie de tareas o interrogantes para que ella las lograra resolver, con el objetivo de mejorar la forma en que llevaba a cabo el proceso de producción y de mercadeo de su producto.

2.5.5 Clasificación de la información

Se compilaron los datos obtenidos con el objetivo de presentar el estudio de caso “La Casa de las Cajetas” con sus conclusiones y recomendaciones.

El presente estudio de caso se enmarca dentro del proyecto “*Gestión y promoción de proyectos y actividades comunitarias de vocación ambiental y socio productivas en la Reserva Biosfera Cordillera Volcánica Central*”. Dicho proyecto surge motivado por varias problemáticas ligadas a las áreas silvestres protegidas del país, las cuales se ven enfrentadas a una serie de problemas ambientales y socioeconómicos tales como el crecimiento urbano desmedido, el uso y abuso del recurso hídrico, la caza ilegal y la extracción de flora y fauna de sus áreas protegidas, así como el crecimiento de actividades productivas como el turismo que, aunque orientado al tema de la naturaleza y la sostenibilidad, no deja de ser un elemento de depredación y de impacto en el medio.

Por otro lado, existe una serie de comunidades rurales en los alrededores y en la zona de amortiguamiento de estas áreas protegidas, que tradicionalmente se han dedicado a las actividades agrícolas y ganaderas, pero que hoy, ante el agotamiento de este modelo y la falta de oportunidades, buscan alternativas productivas sostenibles que les ayuden a mejorar las condiciones socioeconómicas de sus familias.

Algunos sectores se han logrado ubicar en las nuevas actividades emergentes tales como comercio, servicios turísticos, manufactura, y algunas actividades agrícolas no tradicionales orientadas a la exportación; sin embargo, los niveles de escolaridad de sus habitantes no les permiten muchas veces insertarse en estas nuevas actividades que emergen en la región. En un afán de conciliar las necesidades socioeconómicas de estas comunidades cercanas a los parques, sin menoscabo de las condiciones ecológicas de

estas áreas silvestres, varias unidades de la Universidad Nacional (UNA), conjuntamente con el Área Conservación Cordillera Volcánica Central (ACCVC), llevaron a cabo este proyecto que buscaba promover y capacitar tanto a grupos comunales, como a algunos emprendimientos de estas zonas, en la gestión de proyectos y actividades de vocación ambiental y socio productiva que permita mejorar, en algún grado, su calidad de vida (Guía de formulación de proyecto, 2008).

Muchas de estas comunidades tienen fuertes limitaciones para visualizar formas de inserción en las actividades productivas de manera sostenible, aunque poseen los medios de producción, sus saberes y experiencias. Una de estas limitaciones es la baja escolaridad, que repercute en la forma empírica en que la población en general administra algunos de sus negocios o actividades productivas que llevan a cabo. Esto representa todo un reto para iniciar los procesos de capacitación tan necesarios para el mejoramiento en este tipo de emprendimientos, toda vez que la formación continua en temas relacionados con la empresa: costos, mercadeo, comercialización, planeamiento, diseño, manipulación, e incluso temas asociados con la autoestima y su propia identidad como personas, son un requisito para asumir una mejor posición competitiva tanto en el mercado local, como nacional.

El estudio de caso de la “Casa de las Cajetas” es un ejercicio académico teórico y práctico del trabajo y acompañamiento continuo que se debe llevar diariamente con estos emprendimientos, si de verdad se quiere facilitar y promover procesos y alternativas viables, que permitan potenciar las capacidades en estas comunidades.

4

Localización de la zona de estudio

La Reserva de Biosfera se define como: “zonas que pertenecen a ecosistemas terrestres o costeros, reconocidos por el Programa Internacional “El hombre y la Biosfera” (MAB), dicha denominación es establecida por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) con el objetivo de fomentar y mostrar una relación equilibrada entre la humanidad y el medio ambiente”.

La Reserva de Biosfera busca: promover la conservación y el uso sostenible de los ecosistemas, donde las comunidades locales se involucren en el manejo de su entorno, el trabajo en cooperación con gobiernos locales, organizaciones privadas, estatales, universidades en el desarrollo de programas de uso de la tierra y espacios donde fluyan necesidades de la gente involucra en la conservación de recursos naturales.

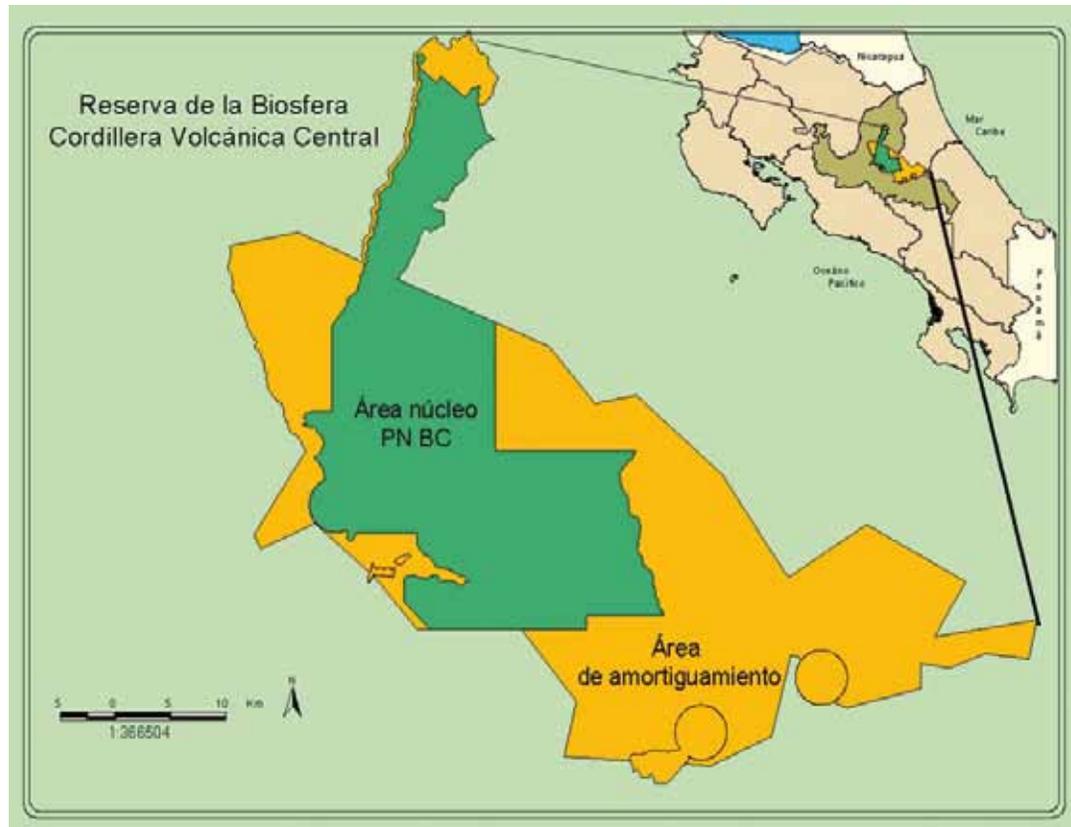
En Costa Rica existen dos Reservas de biosfera: la declarada en el año 1982 “Reserva de Biosfera La Amistad” y la “Reserva de Biosfera Cordillera Volcánica Central (RBCVC)”, nombrada en el año 1988. Esta última se encuentra conformada por: Área Conservación Cordillera Volcánica Central, Reserva Forestal Cordillera Volcánica Central, Monumento Nacional Guayabo, Parque Nacional Juan Castro

Blanco, Parque Nacional Rincón de la Vieja, Parque Nacional Volcán Arenal, Parque Nacional Volcán Irazú, Parque Nacional Volcán Poás y el Parque Nacional Volcán Turrialba.

En su totalidad, la RBCV abarca 650.918 hectáreas en el país y se contempla de tres espacios: el núcleo, zona de protección absoluta y las áreas de amortiguamiento (ver mapa 1), cuya función es facilitar el flujo de especies migratorias entre lo protegido por el núcleo y las áreas de transición, que son las poblaciones circunvecinas (Periódico *La Nación*, 6.3.2010).

Mapa 1

Reserva de la Biosfera Cordillera Volcánica Central



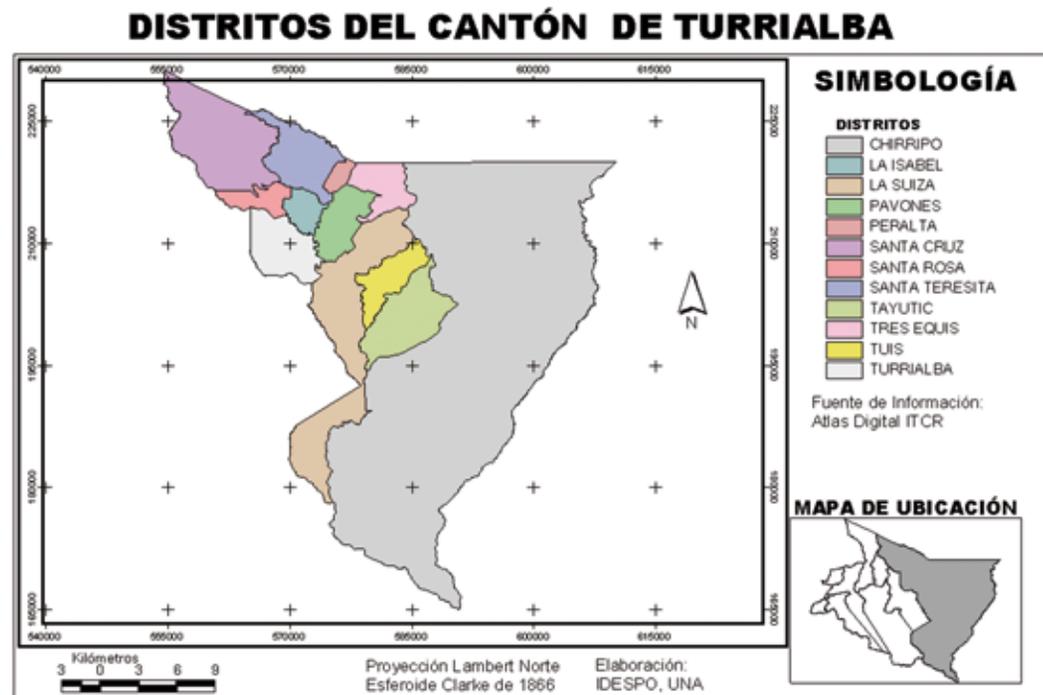
Fuente: Área de Conservación Cordillera Volcánica Central (2009).

Como ya se mencionó, la RBCV se conforma por zonas de amortiguamiento de áreas protegidas que tradicionalmente han vivido en interacción con el medio, pero con poca identificación con estas áreas protegidas. Muchas de estas comunidades se han dedicado en el pasado a las actividades agrícolas y ganaderas, y hoy, ante el agotamiento de este modelo de desarrollo, están a la búsqueda de alternativas productivas sostenibles que les ayuden a mejorar las condiciones socioeconómicas de sus familias (Canales y Gutiérrez, 2009).

Ejemplo de lo anterior se evidencia en la provincia de Cartago, en la comunidad de La Pastora de Santa Cruz de Turrialba (ver mapa 2), perteneciente al área núcleo Volcán Turrialba.

Mapa 2

Distritos del Cantón de Turrialba



Fuente: IDESPO (2009)

En esta zona, la agricultura es una actividad dominante; acompañada por la ganadería, especialmente para la producción de leche y queso.

Por otra parte, los asentamientos humanos son lineales y agrupados: las casas se encuentran ubicadas en la orilla de la calle y cuentan con servicios básicos como: energía eléctrica, agua potable, alcantarillados, teléfonos públicos, entre otros.

Otra de las características de la comunidad de La Pastora es el poco el comercio, ya que son escasos y pequeños como pulperías, ventas de queso, algunos restaurantes y una venta de cajetas.

El sitio donde se producen y se venden las cajetas se llama “*La Casa de las Cajetas*” creado por la señora María Torres Abarca; ella produce 21 sabores diferentes, siendo esto una ventaja comercial; sin embargo, doña María sufrió las consecuencias, al igual que el resto del comercio presente en la zona, debido al cierre del Volcán Turrialba en el año 2009 por las erupciones volcánicas propias de su actividad. Ante esta situación, la comunidad sufre una serie de necesidades económicas como comercialización de sus productos, por tanto, es de relevancia el trabajo que se pueda realizar en estas áreas para fortalecer los objetivos de la asignación de la Reserva de Biosfera en un territorio, con la planificación y desarrollo, fundamentados en la participación de las comunidades y el empoderamiento y autonomía local.

5

Elementos teóricos

Para comprender el comportamiento del estudio de caso propuesto, es necesario analizar el tema de las micro empresas, y del propio sector informal que subyace en su interior; no es un tema nuevo, y si bien algunos autores (Pérez Sainz, 1991) lo sitúan en los propios procesos de modernización acaecidos en la región, se acentúan y toman gran protagonismo a partir de las crisis y los programas de ajuste que han afectado a las sociedades latinoamericanas.

Algunos autores visualizan al sector como subordinado y explotado por el sistema moderno y formal, el cual lo utiliza como receptáculo para expulsar y atraer recursos laborales; otros, sin embargo, lo perciben como un sector autónomo, pero interdependiente y complementario, y cuyo desarrollo y crecimiento estará condicionado por el crecimiento general de la economía (Leal, 1990).

A estas unidades económicas o microempresas se les puede definir como: toda unidad productiva, de comercio o servicios, con baja capitalización, y productividad de la mano de obra, y escasa capacidad de reinversión productiva que opera bajo riesgo propio en el mercado. Por lo general, muchas nacen por falta de empleo y de la necesidad de sobrevivencia de sus propietarios (as), y su enfoque básicamente es para la subsistencia; otras, sin embargo, pasan a una etapa de acumulación simple, en donde se encuentran muchos de los emprendedores.

Más allá de estas definiciones, la microempresa se asocia, para su caracterización, a la lógica de su nacimiento. El argumento, según el Programa Regional del empleo para América Latina y el Caribe (PREALC), retomado por la Oficina Internacional del Trabajo (OIT, 2001), establece que la micro empresa que nace con el enfoque basado en la racionalidad de subsistencia, se centra en la urgencia de generar empleo e ingresos para las personas participantes. Otras se centran en la lógica de la acumulación simple, el tratar de generar excedentes en forma de ganancia o beneficio que les permita participar del desarrollo.

A partir de esta dinámica es bueno citar lo que plantean algunos autores como Melani Portilla, que dice: “muchas de las microempresas pueden comportarse a veces como instrumentos ambiguos del desarrollo. Por una parte, no calzan en su mayoría con la lógica de maximización de la ganancia, de la rentabilidad económica que supone una lógica empresarial típica. Pero, por otra parte, su función de generación de oportunidades sociales y económicas resulta clave para el precario equilibrio de las sociedades” (citado por González, 2008).

La realidad en la que operan este sector es sumamente compleja y requiere muchas veces de un abordaje holístico que integre las diversas variables relacionadas, no solo con aspectos económicos (producción, ingreso, empleo), sino también con aspectos sociales, ambientales, y culturales, entre otros.

El sector tiene y arrastra una serie de limitaciones: acceso a recursos financieros, información de los mercados, uso de ciertas tecnologías, distribución de sus productos, costos de producción altos, baja calificación del personal, operación en la informalidad, etc. Limitaciones que muchas veces se les endosa solo a ellas, propios de la firma, sin derivar en otros aspectos o condicionantes externos que están presentes en su funcionamiento, tales como: acceso a crédito, a la capacitación formal, apoyo institucional, etc. (Paradas, 2007:31-32).

Se sabe que es un sector heterogéneo y complejo, pero con potencial, y presenta una fuerte resistencia ante los embates del mercado global; tienen una alta tasa de mortalidad desde el punto de vista de la rentabilidad. Cada año asistimos a la fundación de nuevas empresas (la mayoría microempresas), muchas de las cuales se centran en la urgencia de generar empleo e ingresos para las personas (racionalidad de la subsistencia).

La importancia de las MYPE se asocia a su participación en el desarrollo económico y social del país. Varios estudios demuestran que estas contribuyen al incremento en el nivel de empleo; favorecen la desconcentración en zonas urbanas (la mitad de ellas se encuentra localizada en zonas rurales); ayudan a mejorar las condiciones laborales de calidad para los trabajadores; y, aportan al desarrollo de cadenas productivas (Oficina Internacional del Trabajo, Subregional para Centroamérica, Haití, Panamá y República Dominicana, 2001).

Gran parte del modelo empresarial y social del país se compone en su mayoría de micro y pequeñas empresas. Algunas estimaciones plantean que el sector (micro y pequeñas) genera empleo para algo más de medio millón de personas, el 42% del empleo total y el 54% del empleo no agrícola (citado por Parada, Picón, 2006).

Si bien debe valorarse al sector como aquellas unidades familiares productivas de pequeña escala, importantes desde el punto de vista de generación ingresos, y empleos, también deben valorarse desde su impacto en el desarrollo humano, el bienestar socioeconómico, y la calidad de vida, así como en el estilo de desarrollo que el país apostó en el pasado.

Un estudio realizado por la OIT (2001:16-17) demuestra que las menores desigualdades sociales y la menor incidencia del desempleo y pobreza existentes en Costa Rica en comparación con el resto de países de la región, no son más que el resultado del estilo de desarrollo diferenciado que ha seguido este país. Se afirma que la conformación de una producción en pequeña escala, basada en la organización de unidades familiares productivas, como sucedió en la actividad cafetalera, fueron los pilares de la formación social y económica. Como consecuencia se teje una estructura social poco polarizada y se crean las bases de un régimen democrático.

Otro elemento que evidencia la importancia de este sector es que la preocupación por promover y apoyar a las Pymes se ha convertido en un punto de atención para el sector público. Para esto, profesionales del sector público y privado han creado diferentes políticas y mecanismos, que de una u otra forma son capaces de influir en el fortalecimiento de los sectores productivos. Por ejemplo, en Costa Rica, a partir de 1998, se crearon diferentes asociaciones encargadas de promover el fortalecimiento de las Pymes y considerar a este sector como importante y estratégico para el desarrollo nacional.

Finalmente, debe destacarse una particularidad importante a aquellas microempresas, y emprendimiento en donde la responsabilidad y administración recae en la mujer, y cuya participación en el sector ha venido incrementándose. En el caso de las mujeres y su incorporación en el sector, debe considerarse las condiciones de exclusión y desigualdad en que

tradicionalmente han estado sumidas; el concepto de “feminización de la pobreza” pesa sobre ellas, y una serie de factores culturales han coartado sus necesidades de organización/asociación, y de una mayor participación como empresarias y emprendedoras.

5.1 Las mujeres y la microempresa (el sector informal)

Las mujeres constituyen más del 32% de la fuerza de trabajo y su integración en el campo laboral crece con mayor rapidez que la de los hombres, sin embargo, el desempleo femenino es casi el doble que el masculino. Otro aspecto importante por destacar es que la fuerza de trabajo femenina se concentra en sectores de servicio y de comercio, mientras que los hombres tienen una fuerte participación laboral en la industria; esta desventajosa ubicación en el mercado laboral genera brechas desfavorables para las mujeres (INAMU, 2007).

La mayor preparación educativa de las mujeres en los últimos años se traduce en una mayor, pero no mejor, inserción laboral por parte de las mujeres; esto afecta en particular la posibilidad de su incorporación al sistema de seguridad social.

Las necesidades económicas crecientes y la falta de empleo, en el denominado sector formal de la economía, obligan a la mujer a crear alternativas de empleo, o formas de generar ingresos en sus familias. La mujer pasa a incorporarse o es absorbida por el denominado sector informal de la economía, un sector bastante heterogéneo de la economía en el cual convergen una variedad de actividades privadas, en pequeña escala y con poca dotación de capital.

Las mujeres, conjuntamente con otros sectores o grupos menos favorecidos, conforman a veces aquel sector de mano de obra que no logra insertarse en el sector formal de la economía y llegan a constituirse en uno de los componentes principales de la economía informal.

Para algunas mujeres, el sector informal es un sitio donde también pueden combinar sus responsabilidades domésticas con las actividades remuneradas y utilizar las destrezas domésticas para la generación de nuevos ingresos. Efectivamente, la mujer, en este sector de la economía, tiene mayores posibilidades de realizar sus trabajos remunerados bajo las condiciones que ella misma (o su familia) decide, las cuales incluyen el trabajo a medio tiempo, y el trabajo dentro del hogar, o por lo menos, dentro de su propia comunidad.

Muchas de las actividades micro empresariales de la mujer se organizan por lo común dentro del hogar, con lo cual le dan teóricamente la oportunidad de combinar, en el mismo espacio, las responsabilidades domésticas y mercantiles. No está claro, sin embargo, si la mujer elige estas actividades a fin de combinar su doble jornada en forma más eficaz, o si lo hace por no encontrar empleo en otra parte (González, 1993).

Una de las principales características de las microempresas de mujeres es que en su mayoría, estas son de subsistencia, en esferas privadas, como una extensión de las tareas domésticas, y no es de extrañar que la mayoría de estas no estén registradas.

La participación de la mujer en este sector informal también evidencia algún tipo de discriminación hacia ella y su familia, por cuanto muchas veces la condición de ilegalidad e informalidad la pone en condiciones marginales en cuanto a obtener mejores ingresos, seguridad social y otros beneficios.

Las mujeres microempresarias se hallan concentradas en ciertas actividades, su participación es especialmente importante en los sectores de comercio, servicios personales, ciertos ramos de la confección de ropa y producción de alimentos. Muchas de estas actividades que las mujeres llevan a cabo, evidencian una extensión de la función que desempeñan en el hogar (elaboración y venta de comida, costura y fabricación de ropa, manualidades, y cuidado de otras personas).

Otra característica por anotar es que las microempresarias asumen casi exclusivamente el trabajo doméstico, y de forma parcial o total, la manutención económica de la familia; en este sentido, la microempresaria trabaja en su casa no solo para ahorrar costos, lo hace también para atender sus obligaciones y responsabilidades como ama de casa, madre y si es el caso: esposa. El cuidado de su salud y la preocupación por su bienestar no son prioridad para las microempresarias, especialmente las ubicadas en el sector de subsistencia.

Sin embargo, también hay que hacer notar que la incorporación de la mujer en actividades remuneradas y organizativas como muchas veces sucede con la creación de estas microempresas, les ha permitido a las mujeres no solo apoyar económicamente a sus hogares, a su familia, sino que también le ha permitido tomar conciencia de su situación, buscar la interacción con otras mujeres, con otros sectores, capacitarse y tener acceso a la información, así como crear espacios para participar en la toma de decisiones.

El liderazgo tampoco ha sido ajeno a algunas de estas mujeres emprendedoras, quienes se convierten en líderes en sus comunidades y referente para las instituciones estatales y no gubernamentales, para la gestión de otros proyectos comunitarios, tales como: acueducto rural, puentes, acceso a luz eléctrica, acceso al pago de servicios ambientales, establecimiento de centros de salud, mejora de caminos y proyectos productivos (Calderón, 2003).

En el transcurso de los años se ha visto cómo el papel de las mujeres ha ido cambiando la realidad, no solo de sus familias, sino las de sus propias comunidades de manera positiva. Mucho del apoyo a las iniciativas de emprendedurismo de las mujeres llevan implícito y directamente el apoyo directo a su núcleo familiar y a la propia comunidad donde ellas pertenecen.

Otra característica del trabajo con mujeres microempresarias es el nivel de organización y participación que muestran para el trabajo conjunto, así como la afirmación de valores solidarios y de mayor acompañamiento de los aprendizajes que se da entre ellas al unirse y motivarse para poder llevar un trabajo relativamente conjunto en su aprendizaje.

Estas características en las actividades de la mujer microempresaria y sobre todo las del sector informal, tiene implicaciones a la hora de formular políticas, estrategias y programas por parte de los organismos públicos y privados, involucrados en el sector de la microempresa. Fomentar la participación de las mujeres en la promoción y ejecución de proyectos de vocación socio-productiva, que tiendan a mejorar su calidad de vida y la de sus familias, les puede ayudar a generar confianza y seguridad en sí mismas.

Es necesario trabajar más en la promoción del desarrollo humano sostenible a través de la incorporación y participación activa de las mujeres en el desarrollo local y empresarial como un importante agente activo y de cambio para la sociedad.

6

Trabajo con emprendedoras Caso “La casa de las cajetas”

6.1 Historia

Como la mayoría de emprendimientos que surgen con el fin de poder resolver una necesidad económica para un individuo o un grupo de individuos, este no escapa a esa realidad. El proyecto nace aproximadamente a finales de la década de los ochenta y principio de los noventa, como una idea de la señora María Torres Abarca en respuesta a una situación familiar muy difícil. Los ingresos que percibía esta familia de La Pastora de Santa Cruz de Turrialba se vieron reducidos a raíz de un acontecimiento inesperado. El esposo, principal sostén económico, sufrió un accidente laboral que le impidió seguir trabajando y lo obligó a someterse a una pensión de invalidez.

Con la responsabilidad de sostener su familia (conformada en ese momento por sus dos hijos y una hija), esta señora se vio obligada a reemplazar a su marido como principal generador de recursos económicos. A partir de este momento inicia el proceso de analizar qué hacer para generar esos recursos.

Doña María tenía claro que el cocinar había sido una actividad que había desarrollado desde su juventud y que era reconocida tanto dentro de su propia comunidad como en su casa por su capacidad en la cocina. Producía especialmente repostería casera y productos dulces

como cajetas, las cuales, ocasionalmente cocinaba para el consumo familiar y eventualmente para regalar a familiares y allegados. Este fue el primer impulso para tomar la decisión de comenzar a producir cajetas para vender, dentro de su propia comunidad y generar algún ingreso económico. Fue así como inició produciendo y vendiendo sus cajetas a niños y niñas en la escuela de La Pastora de Santa Cruz de Turrialba, y posteriormente amplió su mercado y comenzó a ofrecer su producto a las diferentes familias en la comunidad.

Sin embargo, los escollos comenzaron aparecer y como las cajetas no son un producto de primera necesidad, su demanda se veía limitada. Como una primera alternativa comenzó a ampliar la variedad de tipos de cajetas, que inicialmente estaba limitada a algunas pocas unidades (entre 3 y 5). Hasta llegar a contar con 21 tipos que tiene en la actualidad. Estos incluyen diferentes sabores poco convencionales como: queso, café, zanahoria con piña, coco con piña, coco con naranja, pejibaye, maní, queso con chocolate y las tradicionales: leche en polvo, maní y coco entre otros tipos (ver fotografía 1).

Fotografía 1

Cajetas de coco con pina y de zanahoria



Fuente: Archivo IDESPO

Aunque se amplió la variedad de producto, el mercado al que se les estaba ofreciendo el producto era bastante limitado: se reducía a la escuela y al caserío de la comunidad de La Pastora, por lo que la demanda de producto estaba teniendo un techo; aunque se producían más cajetas, la comunidad no tenía capacidad de comprar más. Esta situación obligó a doña María a buscar de nuevo la forma de generar nuevas ideas donde pudiera vender su producto en otros lugares donde colocar el producto.

Lo primero que analizó fue la limitación de transportar su producto y venderlo fuera de La Pastora, ya que no contaba con un medio para movilizarlo; sin embargo, esto no fue un obstáculo para esta valiente emprendedora, quien decidió aprovechar las oportunidades y lo que ofrecía el entorno comercial.

La cercanía de la carretera que conduce al Parque Nacional Volcán Turrialba y al Parque Nacional Guayabo y el mayor tránsito vehicular durante los fines de semana. Así se estableció sobre un costado de esta ruta para vender sus cajetas.

Pero, el 2009 le traería una nueva sorpresa a esta productora de cajetas. El Volcán Turrialba comienza a mostrar actividad y a realizar pequeñas erupciones. No solo la comunidad se ve afectada por la ceniza y la lluvia ácida, sino que además el Parque Nacional es cerrado. Esto provoca que la visitación de turistas tanto nacionales como extranjeros a la zona, baje a niveles casi nulos.

Aunque el parque fue reabierto a mediados del 2011, las ventas siguen estando lejos de lo que esta microempresaria lograba antes del 2009.

En la actualidad, está buscando medidas alternativas que le permitan mejorar sus ventas, ofreciendo el producto a pequeñas pulperías, mini súper y algunos restaurantes. Estos últimos son los que mejor aceptación están teniendo del producto, sin embargo, el crecimiento es lento.

Adicionalmente está colocando el producto, por ocasiones, con algunas maestras de escuelas del pueblo de Santa Cruz y alrededores, que lo compran para algunas actividades específicas de sus lugares de trabajo. Pero, el reto por seguir aumentando el nivel de ventas sigue y seguirá estando presente.

6.2 Descripción del producto

Esta es una actividad familiar de producción y venta. Los productos que se ofrecen son cajetas “caseras” y en la actualidad se tiene una amplia variedad de 21 tipos:

1. Galleta con maní
2. Galleta maría con coco
3. Coco con piña
4. Café
5. Pejibaye
6. Zapotillo (arroz envuelto en canela)
7. Zanahoria con naranja
8. Ajonjolí
9. Leche clásica
10. Maní
11. Coco

12. Queso Turrialba
13. Coco con naranja
14. Higo
15. Piña
16. Queso Turrialba con chocolate
17. Chocolate con maní
18. Leche en polvo
19. Zanahoria con piña
20. Mantequilla de maní
21. Cas

Las cajetas están empacadas en presentaciones individuales (fotografía 2).

6.3 Proceso productivo

El proceso de producción de este emprendimiento es artesanal y empírico. La señora Torres produce los diferentes tipos de cajetas en su casa y utiliza los utensilios con los que cocina los alimentos en su casa y sin contar con alguna receta por escrito. Todo el proceso que conlleva elaborar cada una de las variedades de este producto lo hace basada en su experiencia en la cocina.

Cada uno de los 21 tipos de producto lleva un proceso específico de producción, no solo porque los ingredientes son diferentes, sino porque los tiempos de cocción varían para cada tipo. Sin embargo, se puede definir un proceso de producción base para todas las cajetas que contempla los siguientes pasos:

1. Definir el tipo cajeta que se va producir.
2. Una vez definido el tipo se compran los ingredientes; importante aclarar que la mayoría de estos productos llevan como ingrediente base: leche en polvo.
3. Se procede a cocinar la leche como el principal ingrediente entre 5-10 minutos y en caso de llevar algún otro se incluye durante el proceso. El criterio de en qué momento se agrega el otro ingrediente depende la señora Torres.
4. Después de cocinar (dependiendo del tipo de cajeta que se haga), se procede a quitar de la cocina.
5. Inmediatamente después se comienza a batir la mezcla manualmente por un periodo de tiempo de tres a cinco minutos, dependiendo del tipo de cajeta.
6. Una vez hecho este proceso, la mezcla se vierte sobre un molde de madera, que anteriormente se cubrió con plástico especial para cocina.
7. Vertida la mezcla en el molde, se procede a cortar las cajetas. Este molde cuenta con unas marcas que indican dónde cortar las cajetas de acuerdo con el tamaño que se ofrecen al público. Al final revisa el tamaño.
8. Se dejan enfriar por un mínimo de 5 minutos.
9. Cuando ya están lo suficientemente frías (este criterio también lo define doña María), se preparan las bolsitas donde son empaquetadas las cajetas y se agrega el papel promocional que incluye el nombre de la cajeta y un número de teléfono.
10. Una vez que están empaquetadas y etiquetadas, se almacenan.

En el diagrama 3 se presenta el flujo del proceso de producción de cajetas.

Fotografía 2

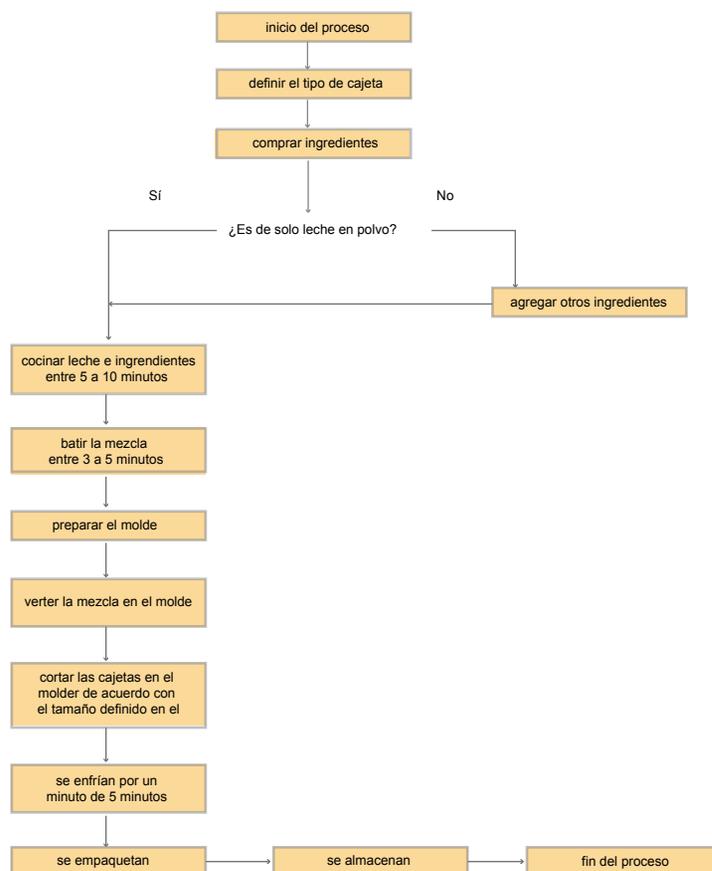
Empaque de cajetas



Fuente: Archivo IDESPO

Diagrama 3

Flujo de proceso general de la producción de cajetas



Fuente: Elaboración propia (2011)

En lo que respecta al control de la producción es importante definir las variedades que se van a producir cada semana, así como las cantidades. Esto lo basa en su experiencia. Por ejemplo, una semana puede producir una cajeta de leche y la otra semana una cajeta de café o puede mezclar la producción de ambas.

El dato que se tiene como referencia es que en el molde usado para cortar las cajetas se pueden obtener 46 y que de acuerdo con los tipos que se hagan, se estima la producción total de la semana. Para aclarar el punto anterior, el cuadro 1 presenta un ejemplo cuando se producen tres tipos de cajetas, leche, maní, café y una tanda de cada una de ellas (tanda incluye un molde de 46 cajetas), así estaría produciendo en total 138 cajetas.

Cuadro 1

Cantidad de cajetas por tanda

Tipos de cajetas	Número de tandas	Cajetas por tanda	Total de cajetas
Leche	1	46	46
Maní	1	46	46
Café	1	46	46
Total de cajetas	3	138	138

Fuente: Elaboración propia (2011)

Otro tema relevante es la duración de las cajetas o su caducidad. De acuerdo con lo comentado por la señora Torres, las cajetas tienen una vida útil de 8 a 15 días antes de que les aparezca una especie de hongo. Sin embargo, doña María comenta que los tiempos de caducidad no son

los mismos para todas las cajetas. Existe mucha variación en este punto, esto obliga a controlar los tiempos de almacenaje para tratar de rotar todas las cajetas y que no se almacenen más de 8 días para evitar que se pongan malas y se pierda el producto.

Otra referencia importante es el tema de manipulación del producto. En este caso la señora Torres ya realizó el curso en el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) de manipulación de alimentos.

6.4 Costos del producto

En el tema de costos de producción, también la forma como se controlan es empírica. Hay que aclarar que doña María no se ha definido una metodología para controlar los costos que estipulen los precios de ventas de los productos, sino que los precios han sido establecidos por comparación con cajetas de la competencia o por criterios subjetivos de compra por volumen.

En la actualidad, los precios por unidad de cada cajeta, independientemente del tipo es de 250 colones. Si es una compra de cajetas por volumen, los precios unitarios pueden llevar a bajar hasta 170 o 150 colones. Igualmente el criterio es empírico y definido por doña María.

De forma general, la señora Torres define semanalmente qué tipo de cajetas hará, así como las tandas; de acuerdo con esto estima los ingredientes y las cantidades que utilizará para realizar un cálculo de cuánto dinero necesitará invertir en su compra. Pero, los datos no son utilizados para analizar los costos de ingredientes por tanda de cada tipo de cajeta, sino como un presupuesto de compra de materia prima.

En lo que respecta a los costos indirectos del proceso de producción, las bolsas que se utilizan para empacar las cajetas son considerados cada vez que estas se terminan, pero no dentro del control de costos de las cajetas. En cuanto a otros costos indirectos como agua y luz, así como desplazamientos a lugares de venta, no son tomados en cuenta en el proceso.

6.5 Mercadeo, ventas y distribución

El manejo que se le dé a los temas de mercadeo y ventas son vitales para el éxito de una organización. Es claro que el éxito del crecimiento en ventas no solo depende de tener un producto o servicio de excelente calidad, sino que también cómo se ha mercadeado. Esto implica que el mercado meta conozca el producto que se quiere ofrecer.

En el caso de las cajetas, doña María ha apostado al “boca a boca” como mecanismo de mercadeo. Por ser un producto que tiene bastantes años de estarse ofreciendo ya en la comunidad, fácilmente se identifica “La casa de las Cajetas” (fotografía 4). Esto definitivamente confirma que el trabajo de posicionamiento del producto en su propia comunidad ha sido bastante fuerte.

Fotografía 3

Rotulación del negocio



Fuente: Archivo IDESCO

Otra estrategia utilizada ha sido la colocación de algunos rótulos sobre el camino donde se promociona el producto. Además ha comenzado a contactar algunas pulperías y restaurantes cercanos a la comunidad para ofrecer sus productos. Adicionalmente, la señora Torres ha participado en ferias realizadas tanto en Santa Cruz como en La Pastora.

El tema de distribución es también determinante para el incremento de las ventas, ya que al no contar con un medio para salir a vender su producto, se ha dedicado a ofrecerlo a algunos intermediarios que venden en pulperías y así puede tener una opción para ofrecer el producto fuera de la comunidad. Sin embargo, este proceso ha sido intermitente y no se ha podido consolidar.

Esto ha provocado que las ventas de las cajetas se deban hacer desde su casa y sobre la carretera principal los días que ella sale a vender; y casos especiales son dos restaurantes cercanos que han comenzado a comprar el producto.

6.6 Aportes al proceso

Es importante destacar que se ha venido apoyando este emprendimiento con el fin de que doña María pueda incrementar su negocio y llevarlo a otro nivel. Sin embargo, por limitaciones de tiempo y distancia se hace difícil monitorear el proyecto y a raíz de esto se ha tratado de plantear una propuesta de trabajo muy concreta: asignar tareas de trabajo a doña María y monitorear avances, esto quiere decir que ha sido un proceso 100% participativo y desarrollado por esta emprendedora.

Las áreas que se plantearon inicialmente para trabajar son las siguientes:

1. Realizar un inventario de todos los tipos de cajetas que se producen.
2. Estandarizar los procesos de producción mediante la elaboración de un recetario que incluya ingredientes, cantidades y tiempos de preparación.
3. Mejorar el tiempo de duración de las cajetas (caducidad)
4. Buscar nuevos canales de comercialización que permitan incrementar ventas.

Seguidamente se detalla lo trabajado en cada área.

1. Realizar un inventario de todos los tipos de cajetas que se producen

Como clave de cualquier negocio es determinante tener identificado cuáles son los productos o servicios que se ofrecen. En este caso, cuando se inició el proceso, se identificó que no se tenía por escrito los productos (en este caso cajetas) que se producían, por lo que se le elaboró (con información suministrada por doña María) una herramienta en Excel para el control de cajetas, que incluye lo producido y vendido por mes por cada tipo. En el cuadro 2 se presenta la herramienta.

De esta manera, doña María puede comenzar a controlar qué está produciendo y vendiendo por mes. Además de que puede identificar cuáles son los tipos de cajetas que más se están vendiendo.

2. Estandarizar los procesos de producción mediante la elaboración de un recetario que incluya ingredientes, cantidades y tiempos de preparación

Este ha sido el área que más se ha trabajado en este proceso, pues los procesos de producción de las cajetas, al ser empíricos y no seguir

Cuadro 2

Matriz de control de cajetas

Número de Cajetas	Tipo de cajetas	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	TOTAL PRODUCIDAS	TOTAL VENDIDAS
		CANTIDAD HECHAS	CANTIDAD VENDIDAS	CANTIDAD HECHAS	CANTIDAD VENDIDAS	CANTIDAD HECHAS	CANTIDAD VENDIDAS
1	Galleta con maní					0	0
2	Galleta maría con coco					0	0
3	Coco con piña					0	0
4	Café					0	0
5	Pejibaye					0	0
6	Zapotillo (arroz envueltas en canela)					0	0
7	Zanahoria con naranja					0	0
8	Ajonjolí					0	0
9	Leche clásica.					0	0
10	Maní					0	0
11	Coco					0	0
12	Queso Turrialba					0	0
13	Coco con naranja					0	0
14	Higo					0	0
15	Piña					0	0
16	Queso Turrialba con chocolate					0	0
17	Chocolate con maní					0	0
18	Leche en polvo					0	0
19	Zanahoria con piña					0	0
20	Mantequilla de maní					0	0
21	Cas					0	0
	Total Semanal	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia (2011)

ninguna receta variaban en el sabor del producto o algunas veces se perdía materia prima. Además, no se tenían establecidos por escrito ningún tiempo de producción.

El trabajo consistió en documentar todo el proceso de producción de cada una de las cajetas, agregando tiempos exactos y cantidades de ingredientes de manera exacto. Esto permitió estandarizar el proceso y asegurar que el sabor y calidad del producto siempre será el mismo. Para asegurar que se cumplieran y controlaran los tiempos, se le facilitó a doña María un “timer” para esta actividad.

En la actualidad, se está trabajando en este proceso, pero todavía no se han terminado de elaborar todas las recetas.

3. Mejorar el tiempo de duración de las cajetas (caducidad)

La duración de los diferentes tipos de cajetas va desde 8 hasta 15 días como máximo. Esto hace que algunos clientes no compren volúmenes muy altos de producto por temor a que se pongan malos. Por esta razón, por lo que se trabajó en conjunto con estudiantes de la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS) de la Universidad Nacional para tratar de conseguirle algún tipo de preservante artificial.

Se le facilitó uno a doña María para que comenzara a realizar pruebas en los diferentes tipos de cajetas y así ella elaboró pequeñas muestras que incluían el preservante. La intención era saber cuánto tiempo más extendía la vida del producto y si no cambia el sabor. Se logró identificar que la duración de la cajeta se podía extender hasta 22 días sin que cambiara el sabor original de la cajeta.

Adicionalmente, la señora Torres probó la inclusión de “margarina” en todas sus recetas y se obtuvo resultados muy similares. Igualmente se pudo extender a casi 22 días la duración de las cajetas, siempre manteniendo el sabor original.

Todavía se deben realizar más pruebas, pero definitivamente es un gran avance que permite mejorar la comercialización y el almacenamiento del producto.

4. Buscar nuevos canales de comercialización que permitan incrementar ventas

Para mejorar las ventas se necesitan crear nuevos canales y nuevos contactos a los cuales se les pueda ofrecer el producto. Se han hecho sugerencias para vender los productos en ferias del agricultor, como por ejemplo, la de Turrialba. Adicionalmente se ha sugerido que trate visitar pulperías, mini súper y restaurantes dentro de las comunidades de Santa Cruz y La Pastora, así como fuera de estas comunidades.

La idea es que la señora Torres lleve pequeñas muestras del producto y lo ofrezca en estos lugares para que comiencen a conocerlo. Doña María ha hecho un esfuerzo por visitar esos lugares y ya se han obtenido algunos resultados positivos. Por ejemplo, el restaurante el Sapito ha comenzado a realizarle pequeños pedidos. Sin embargo, se debe seguir fortaleciendo esta línea.

Es importante destacar que contactar nuevos clientes ha sido difícil para Doña María. Ya que ha tenido que ir superando el temor y vergüenza que le da el vender sus productos. Pero debe de rescatarse todo el esfuerzo que ella está haciendo por superarlo.

7

Hallazgos relevantes

De acuerdo a lo trabajado y analizado durante este emprendimiento se debe de anotar lo siguiente:

- El proceso de producción de cajetas es un proceso empírico y no se había documentado ningún procedimiento. Esto definitivamente dificulta la estandarización.
- Al no existir estandarización en la producción, la calidad del producto y todo el sabor se pueden afectar.
- El control de costos de las cajetas es muy general y no permite identificar en la actualidad el costo real de cada uno de los diferentes tipos de cajeta, ya que se hacen proyecciones muy generales de materia prima.
- No se consideran los costos indirectos, tales como agua, luz y teléfono y tampoco se considera la inversión de mano de obra; en este caso, el tiempo que invierte doña María.
- El control de inventario del producto terminado no está definido. No se conoce aún cuántas cajetas se producen, ya sea por mes o por semana; ni qué tipos.

- Se desconoce cuántas tipos de cajetas se vendieron por mes y cuántos se consumieron en la casa o se regalaron y qué cajetas son las que más se venden.
- La caducidad de las cajetas sigue siendo un tema crítico para comercializar las cajetas, pues limita la compra por temor a que se pongan malas.
- Este emprendimiento cuenta con una alta dependencia de todos los procesos (producción, comercialización, venta, etc.) de doña María, lo cual limita el crecimiento, porque una persona es la hace todo.

8

Tareas por realizar

Algunas sugerencias que podrían considerarse y que podrían ayudar a mejorar este emprendimiento son:

- Seguir trabajando en el mejoramiento de recetas.
- Analizar si es rentable tener 21 tipos o si sería mejor tener menos tipos. Para lograr esto, se debe llevar un control detallado por tanda producida, pero sobre todo saber cuánto se vendió cada mes.
- Tratar de diversificar productos para vender, por ejemplo, la elaboración de repostería que podría generar otro ingreso.
- Mejorar la comercialización del producto y considerar que existe una situación de timidez que debe mejorarse podría realizarse promoción por Internet. Por ejemplo, realizar una lista de correos electrónicos de restaurantes de la zona y enviarles información acerca de lo que ella hace para captar más entes o personas interesadas en su producto.
- Aumentar la capacidad de clientes tales como restaurantes o mini súper.

Calderón, Gabriela; Guereña, Arantxa. 2003. Turismo Rural Comunitario en Costa Rica, Capitulo 9, “El trabajo con mujeres”. Programa de Pequeñas Donaciones. San José

Canales Manfred, Gutiérrez Stephanie. 2009. Informe Práctica Organizativa II. Escuela de Planificación Económica y Social. Universidad Nacional.

González, Hugo. 1993. La Microempresa turística femenina: El caso TURCASA, Diciembre San José.

González, Hugo (octubre, 2008) FORO: Las Microempresas y el Desarrollo Regional, IV Semana de Ciencias Sociales. Heredia

Instituto de Estudios Sociales en Población. (2008). Guía de formulación de proyecto: Gestión y promoción de proyectos y actividades comunitarias de vocación ambiental y socio productivas en la Reserva Biosfera Cordillera Volcánica Central. Universidad Nacional.

INAMU. 2007. El Perfil de riesgo de las microempresas de Mujeres, Leal, G. González, H, y otros. 1990. Diagnóstico de la Micro y Pequeña Empresa en Costa Rica, IDESPO, DGATPIA; DNE, Heredia.

Lerma Héctor Daniel (2004). Metodología de la investigación: Propuesta, Anteproyecto y proyecto. Segunda Edición. Ecoediciones. Bogotá D.C

Mertens, D. M. (2005). Research and evaluation in education and psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods (2a Ed.). Thousand Oaks, CA, EEUU.: Sage.

Oficina Internacional del Trabajo, Subregional para Centroamérica, Haití, Panamá y República Dominicana. Foro subregional Tripartito de Empleo. Tegucigalpa, 28 al 30 de junio. Políticas de fomento de las micros y pequeñas empresas (MYPE) en Centroamérica y República Dominicana. Cap. IV.

Paradas, Martín; Picón, Juan Carlos. 2007. La microempresa y su inserción en el Conglomerado empresarial turístico: el caso Golfo de Papagayo, Cuadernos de Estudios Mesoamericanos #4 CEMEDE, UNA, Heredia. Cuaderno CEMEDE

Paradas Martín. 2007. Modelo para el análisis del fortalecimiento socioeconómico de las MIPYMES en Costa Rica, en Revista Economía y Sociedad, # 31 y 32, enero, diciembre.

Pérez Sainz. 1991. Informalidad Urbana en América Latina, Editorial Nueva Sociedad Caracas.

Periódico La Nación. UNESCO amplió Reserva de Biosfera Cordillera Volcánica Central. En <http://www.nacion.com/2010-06-03/AldeaGlobal/NotasSecundarias/AldeaGlobal23>

Sampieri y otros. 2010. Metodología de la investigación. Quinta edición. Mc Graw Hill. México D.F.

Caso:

Trabajo con estudiantes

de la Escuela de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí

GABRIELA GAMBOA JIMÉNEZ
GISELLA SEGURA ESPINOZA

Proyecto: Gestión y promoción de proyectos y actividades comunitarias para la conservación de la Biodiversidad en las áreas de transición de la RBCVC



ÍNDICE

1. Introducción	190
2. Metodología.....	191
3. Marco teórico referencial.....	193
Gestión de desechos sólidos.....	193
Desarrollo de los talleres.....	194
4. Conclusiones y recomendaciones	207
5. Bibliografía.....	208

1

Introducción

A continuación se presentan los resultados del trabajo efectuado con los grupos de tercero, cuarto y sexto grados de la escuela de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí, a los cuales se les aplicaron talleres con referencia a la temática ambiental.

La experiencia que presenta el proyecto: “Gestión y promoción de proyectos y actividades comunitarias para la conservación de la Biodiversidad en las áreas de transición de la Reserva Biológica Codillera Volcánica Central” en un trabajo coordinado con la población estudiantil de la comunidad de San Ramón de la Virgen, ha permitido contribuir a la construcción de mejores prácticas en materia del uso apropiado de los residuos sólidos, desde la aplicación de diferentes dinámicas con reflexiones colectivas y participación constante de las personas involucradas.

Se detalla la descripción metodológica del proceso junto con una breve descripción sobre la temática trabajada con los estudiantes, el desarrollo de cada uno de los talleres, las etapas y contenido aplicados durante los mismos, así como los principales comentarios de los participantes ante las dinámicas, e incluye fotografías realizadas por el equipo de trabajo durante las giras de campo. Así como un breve punteo de conclusiones y recomendaciones al proceso.

El trabajo se concentró con estudiantes de (III, IV, VI) en el horario escolar. Para la sistematización en este documento se retomaron las notas descritas en cada uno de los informes de gira taller realizados por el equipo del proyecto, junto con las fotografías y grabaciones recuperadas de las sesiones con estudiantes de la escuela.

El trabajo con estudiantes de escuela, llevo a pensar dinámicas que permitieran su aplicación dentro del aula y fuera de ella, (trabajo de campo): la vivencia familiar, comunal y escolar condujo a la interiorización de conceptos y a su aplicación por medio del trabajo colectivo. En el proceso de los talleres también se contó con la participación de miembros del proyecto: Hugo González y Nelly López, además de la participación de Ana Isabel Barquero y miembros del Área Conservación Cordillera Volcánica Central – Parque Nacional Braulio Carrillo Miguel Salazar, Fabio Valerio y una coordinación constante con Mauricio Arias.

Este trabajo se realizó por medio de sesiones en cuatro talleres: tres se elaboraron con los estudiantes y el último contó con la participación activa de docentes; los tres primeros comprendían el desarrollo de la temática: separación de residuos sólidos, composición, realización de una compostera; el último taller representó la evaluación de las

actividades de cada uno de los talleres y la totalidad de los estudiantes, así como la aplicación de un plan por medio de un croquis de la institución que contemplara el estado actual de la escuela e incorporara aspectos que se quieren mejorar de acuerdo con lo aprendido durante los talleres.

La selección de la información y el acomodo del tiempo para hacer el trabajo en cada taller demandaron la búsqueda de información visual y audible que los estudiantes pudieran asimilar con mayor facilidad. A partir de la participación en demostración y aplicación de conocimientos adquiridos.

A continuación se describen:

Primer taller. Contempló el trabajo por medio de carteles elaborados por los estudiantes, la presentación de diapositivas guiadas que permitieran una mejor interpretación de la información. La utilización de un video “Contaminación Global” alusivo al tema y la experiencia del trabajo en campo con las bolsas de residuos que los estudiantes traían de su casa (previamente solicitado).

Segundo taller. Se elaboró un visual del primer taller, lo cual permitió la reflexión de estudiantes y dar paso al trabajo de campo con el uso y descomposición de los residuos.

Tercer taller. Se utilizó una ayuda visual para identificar los momentos de trabajo del segundo taller, y se abrió el espacio para reflexión.

Cuarto taller. Implicó la evaluación de los talleres antes efectuados, tanto desde, la participación individual como en colectivo; en el componente individual se trabajó por medio de una boleta que contenía la descripción de cada una de las actividades realizadas en los talleres, considerando rangos de evaluación: muy bueno, bueno, regular, malo y muy malo. El caso colectivo evaluó los tres talleres; cada taller fue representado por un círculo impreso en una cartulina que contenía cinco divisiones, con los rangos de evaluación antes mencionados, solo que cada estudiante pasaba a poner en el rango que consideraba su evaluación (ver anexo 2).

Limitaciones en el proceso

Es necesario considerar que por restricciones en el uso de vehículos institucionales para las giras, fue necesaria la coordinación con el Área de Conservación Cordillera Volcánica Central (ACCV) para poder efectuar los talleres, y salvo en un caso, se realizó por medio del transporte interno de la UNA.

Al mismo tiempo solo era posible trabajar con los estudiantes del turno de la tarde (tercero, cuarto, sexto) de los jueves.

Gestión de desechos sólidos

La generación de desechos sólidos se ha presentado principalmente por el crecimiento de la población, la industrialización y el alto nivel de consumo que se vive en la sociedad actual, lo cual ha dado paso a una gran contaminación de ríos, aire y suelo.

Los desechos sólidos y lo que comúnmente conocemos como basura no son lo mismo, ya que la basura es algo que ya no se puede utilizar o puede ser valorado por nadie, mientras que el desecho o residuo se puede valorizar. También son conocidos como los desechos biodegradables, que se descomponen en un periodo más fácil por la naturaleza y los no biodegradables que duran mucho en descomponerse.

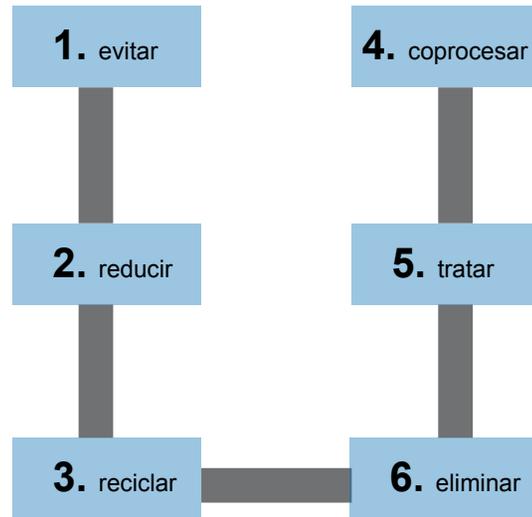
La importancia de la gestión de desechos no ha sido comprendida aún por la población actual. Esto ha hecho que la gente no clasifique ni reutilice los desechos sólidos precisamente por la falta de educación e información.

Actualmente se están dando malas prácticas en la disposición de desechos: se botan en ríos, se queman principalmente en las zonas rurales, y lo

más común, se depositan en los botaderos a cielo abierto. Según Paula Chávez (2001): “los desechos causan diversas modificaciones sobre el ambiente por la lenta descomposición que experimentan algunos, por el volumen que ocupan o por su carácter de ordinarios o peligrosos”. Los ordinarios que llama la autora son los desechos que no generan ningún riesgo y los peligrosos o especiales son, por ejemplo, los puso cortantes, explosivos o contaminantes que se van directamente a los mantos acuíferos, ríos y mares, y con lo cual producen la muerte de especies y ecosistemas.

Desde esta perspectiva, dentro de la gestión de los desechos sólidos, se requiere contar con: “un grupo de actividades cuyo fin es efectuar una adecuada disposición de un desecho, para prevenir el impacto que puedan causar sobre las personas y el ambiente. Comprende la separación, almacenamiento, recolección, transporte, reciclaje, reuso, reducción, tratamiento y disposición de los desechos” (Chaves: 2001; 19).

Para ello debe integrarse las acciones regulatorias, operativas, financieras, administrativas, educativas, planificación, monitoreo y evaluación con el fin de prevenir y minimizar los impactos ambientales que se puedan ocasionar debido al manejo de los residuos, entre ellas se pueden mencionar en el siguiente orden:



Se debe reducir la generación de residuos con un cambio, tanto en los diseños de los productos, como en el consumo de estos; volver a usar algunas cosas que consideramos inútiles o inservibles, y finalmente reciclar los materiales de los desechos sólidos: separar, recoger, clasificar y almacenar para reincorporarlos como materia prima el ciclo productivo.

Todo esto produciría menos impacto o daño al ambiente, se utilizaría menos recursos naturales, se ahorraría energía, tiempo y dinero, claro está, con una gran educación, concientización e información a toda la población.

Desarrollo de los Talleres

A continuación se presenta el desarrollo de los talleres realizados con estudiantes de la escuela de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí:

Primer taller 14 de abril 2011.

El taller tuvo como objetivos:

- Introducir a los estudiantes en el tema acerca de los desechos sólidos y la importancia de reciclar y separar.
- Conocer las causas y las consecuencias que se producen en el ambiente debido a las malas prácticas de contaminación ambiental con desechos sólidos.
- Mostrar los tipos de desechos sólidos que existen y el tiempo que tarda la naturaleza en descomponer los materiales.

La aplicación de las actividades permitió obtener un trabajo sobre cómo los estudiantes representaban el tema de la basura en su comunidad, mediante aquello que los rodeaba y en forma colectiva. Cada grupo participante presentó, ante el colectivo, los carteles elaborados y explicó qué habían realizado.

Fotografía 1



Fuente: Escuela San Ramón de Virgen, tomada por Gabriela Gamboa, Abril 2011.

De los seis grupos formados se resaltan algunos de los comentarios obtenidos de acuerdo con las presentaciones realizadas:

6.1 *“Lo que hicimos son cosas que contaminan en la vida, entre ellas no cortar los árboles, no votar la basura en otros lugares fuera del basurero, en la calles, en el parque, ríos, etc. ya que se contamina los ríos por basura”.*

6.2 *“Muchas veces hay basureros cerca y la gente echa la basura afuera o al suelo y eso contamina el ambiente”*

En la comunidad no llega el camión de la basura y la medida inmediata que asumen las personas es quemar la basura.

6.3 *“tiran la basura por todo lado y en la plaza siempre hay basureros pero la gente echa la basura fuera del basurero, en los ríos siempre tiran basura la gente”.*

6.4 *“Aquí podemos ver la quema de basura que a veces hacen y no es correcto y no hay que votar la basura en la calle porque se ve muy feo y es muy malo, la basura que se puede enterrar y se desintegra rápido: se entierra, pero la que no se vota en el basurero, para eso están, no es que la estén tirando a la calle, y los carros que contaminan el ambiente también, para que el ambiente no se contamine no hay que tirar la basura en el piso, ni en las calles. Lo malo de nuestra comunidad es que a veces la basura la quemamos y el humo contamina el ambiente y botamos la basura en el suelo porque es costumbre y tálamos los árboles, tenemos que dejar de votar la basura a las calles para que se vean limpias”*

Fotografía 2



Fuente: Escuela San Ramón de Virgen, tomada por Gabriela Gamboa, Abril 2011.

Luego de la actividad, los estudiantes participaron de una charla guiada donde se expuso en una de las aulas de esta escuela sobre: “Uso de los desechos: la adecuada reducción, separación y reutilización de desechos” y un video que ilustraba el uso apropiado de la gestión de los desechos, el cual también motivó la participación de los estudiantes.

Cada tema era objeto de reflexión con los niños, lo que permitía una constante participación, el enlace de los temas con la vida cotidiana, las prácticas familiares, así como las acciones en la escuela.

La última actividad se realizó al aire libre, representada mediante un trabajo de campo que permitía que todos participaran por medio de la separación de desechos, el listado de y el peso que contenían las bolsas en un inicio y al final de la separación, permitió una adecuada clasificación.

Fotografía 3



Fuente: Escuela San Ramón de Virgen, tomada por Gisella Segura E. Abril 2011.

Fotografía 4

Actividad de campo, separación y medición de desechos



Fuente: Escuela San Ramón de Virgen, tomado por Gisella Segura, Abril 2011.

Segundo taller 28 de julio 2011

Este taller tenía como principal objetivo:

- Dar seguimiento al tema de Gestión de Desechos Sólidos

Se efectuaron dos actividades muy concretas, por un lado, con un trabajo en aula que consistió de una memoria visual, en esta se recordaban los momentos vivenciados en el taller por medio de fotografías y comentarios, así como con los datos de la medición de los desechos realizada por estudiantes.

Para la segunda actividad previamente se les había solicitado que llevaran cáscaras de frutas o verduras, esto permitiría que, durante al menos un mes, los estudiantes pudieran ver el proceso de descomposición de dichas cáscaras. En el caso de esta actividad, la subdivisión de los grupos de trabajo se dio por niveles, así cada grupo se haría cargo de la materia orgánica que había llevado y mantendría un control sobre su descomposición.

El trabajo de campo tenía diferentes roles y los mismos estudiantes se ofrecieron para su ejecución: elaboración de la lista de cáscaras, separación y corta de las cáscaras, y búsqueda de tierra para llenar la bolsa junto con las cáscaras bien cortadas, velar por el cuidado de las bolsas que contenían el desecho (se brindó para esta tarea una boleta por grado para que los responsables anotaran la fecha en que visitaban y revisaban cómo estaban los desechos) y los vigilantes observadores de las actividades comentaban como se habían hecho las tareas.

Cada grupo, por medio de los responsables, debía velar por la bolsa correspondiente, las cuales fueron puestas en el espacio que se utiliza como bodega.

Fotografía 5

Trabajo de campo: separación y corta de las cáscaras



Fuente: Escuela San Ramón de Virgen, tomado por Gisella Segura E. Julio 2011.

Fotografía 6

Bolsa que contenía la tierra y las cáscaras de frutas y verduras



Fuente: Escuela San Ramón de Virgen, tomado por Gisella Segura, Julio 2011.

Tercer taller 7 de setiembre 2011

Este taller tenía como principal objetivo:

- Dar continuidad al taller de la Escuela de San Ramón de la Virgen con la temática de la reutilización de los desechos orgánicos y la realización de un compostero.

Para este taller se partió de una memoria visual de las principales actividades efectuadas, con la participación de los estudiantes que habían quedado como responsables de cuidar las bolsas según el grado asignado.

Entre los comentarios brindados por las compañeras de tercer grado a la pregunta *¿Y las cáscaras todavía están?*

“Nosotros calculamos que no están, porque tal vez no hay muchas, todavía están las bolsas”

En el caso de los compañeros de cuarto grado se les preguntó: *¿Cómo les fue? ¿Cómo estuvo eso?, ya que tenían cáscaras de bananos, de naranja, de lechuga entre otros.* Los estudiantes comentaron: *“Todos los días que nos tocaba, íbamos y le echábamos agua: se empezaron a deshacer muy rápido, primero que nada la de banano”.*

En el caso de sexto grado se les consulta a las estudiantes, *¿cómo les fue?, principalmente con las cáscaras de limón y de huevo* *“Nosotros íbamos los días que nos tocaban, y le echábamos agua los martes y jueves y lo revolvíamos. Se ha deshecho el cas y la cáscara de huevo muy rápido, casi todas están desechas, de limón todavía están”.*

Fotografía 7



Fuente: Escuela San Ramón de Virgen, tomado por Gisella Segura, Julio 2011.

Esto permitió que todos los participantes pudieran tener una idea de cómo les había resultado la tarea asignada. Varios manifestaban cómo se podía poner en práctica en sus casas.

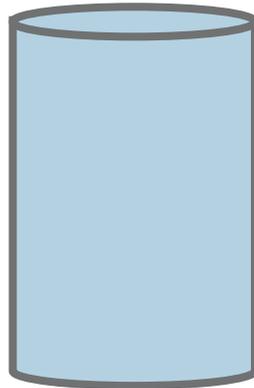
Luego de la reflexión se contó con la orientación de Ana Isabel Barquero para la realización de la compostera que quedaría de uso en la escuela, con el uso de materiales como: cedazo, alambre, manguera negra o dos aros viejos de bicicleta y un alicate.

Ana Isabel Barquero hace un recuento de lo que hicieron con el desecho orgánico en las bolsas: *“Ustedes lo que hicieron donde los materiales se van a deshacer, ustedes lo hicieron en una bolsa, pero no necesariamente hay que comprar esto, la idea es hacer como un estañon de cedazo, esto va quedar en la escuela y allí se van a depositar todos los desechos orgánicos”*.

“Lo vamos a poner sobre unos palos y vamos a poner una capa de hojas secas, y lo ponemos en el fondo, después una capa de material de desechos orgánico, algo muy importante es que no hay que poner desechos de comida para que los perros no lo saquen, se puede echar todo lo que sea cáscaras, hojas de lechuga, todo lo que sea vegetal, de frutas, etc”.

Con tres capas, en el fondo, primero se colocan las hojas secas, luego la capa de desecho orgánico y la tierra, luego se repite la secuencia.

Tierra
Desecho orgánico
(cáscaras de frutas y
verduras)
Hojas secas



“El cedazo va a permitir que tenga más oxigenación”.

Luego de la explicación sobre qué se haría, se pusieron manos a la obra, unos recolectaron el material (hojas secas, troncos, la tierra) y otros por turnos elaboraban la compostera con los respectivos materiales.

Fotografía 8



Fuente: Escuela San Ramón de Virgen, tomado por Gisella Segura, setiembre 2011. E.

Ana Isabel Barquero menciona que debe estar en la sombra, y cerca del comedor, que es donde se genera las cáscaras; como se echa hojas secas, cáscaras; y tierra: no va oler mal.

La actividad permite que se vea una forma más de utilización de los desechos orgánicos, de aplicación directa en el centro educativo, ya que desde el comedor escolar se aprovechan estos desechos directamente en la compostera, la cual quedó ubicada tanto cerca del comedor como en un lugar donde tenía techo para evitar gran cantidad de humedad y buena ventilación.

Cuarto taller 20 de octubre 2011

Para este cuarto taller se tenía como objetivo:

- Evaluar los talleres realizados durante el año 2011 en la Escuela de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí.

Se utilizaron varios mecanismos de evaluación de manera individual, sobre las actividades desarrolladas, y luego de manera grupal, sobre el desarrollo de cada taller, considerando la ayuda visual suministrada en cada presentación. Posterior a estas actividades se contó con la elaboración de un mapa que permitiera visualizar acciones futuras en el centro de enseñanza con la aplicación de lo aprendido durante los talleres; cada nivel estructuró al menos dos mapas de la escuela y se contó con la participación de los docentes que habían estado durante toda la sesión de trabajo.

La evaluación individual:

Antes de la evaluación se inició por un recorrido visual de las diferentes actividades realizadas en los talleres anteriores como forma de apoyo al proceso de evaluación:

Actividad N 1:	Se hicieron los carteles con el aporte de los estudiantes y se expusieron los problemas ambientales de la comunidad.
Actividad N 2:	Conferencia sobre tipos de desechos y usos que se les puede dar
Actividad N 3:	Vídeo sobre contaminación.
Actividad N 4:	“Separación, peso y clasificación de los desechos”
Actividad N 5:	Presentación para recordar las actividades del taller pasado y su importancia.
Actividad N 6:	Separación de desechos orgánicos, actividad al aire libre.
Actividad N 7:	Presentación para recordar las actividades del taller pasado y su importancia.
Actividad N 8:	Realización de la compostera con los estudiantes.

Esta evaluación consistía en identificar cada una de las actividades realizadas, para ello se debían marcar las caritas que se identificaban con el Muy bueno, Bueno, Regular, Malo y Muy Malo.

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

Muy malo


Fotografía 9

Evaluación individual



Fuente: Escuela San Ramón de Virgen, tomado por Gisella Segura,

De esta evaluación se derivan los siguientes resultados:

Total de participantes 44 estudiantes.

Act.	Taller	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	Total
N 1:	Se hicieron los carteles con el aporte de los estudiantes y se expusieron los problemas ambientales de la comunidad.	35	8	1			44
N 2:	Conferencia sobre tipos de desechos y usos que se les puede dar	27	12	3			42
N 3:	Video sobre contaminación.	30	6	3	1	3	43
N 4:	Separación, peso y clasificación de los desechos	25	12	5	1		43
N 5:	Presentación para recordar las actividades del taller pasado y su importancia.	27	9	13	1	2	42
N 6:	Separación de desechos orgánicos, actividad al aire libre.	27	13	1	1		42
N 7:	Presentación para recordar las actividades del taller pasado y su importancia.	17	18	4	1	2	42
N 8:	Realización de la compostera con los estudiantes.	31	3	8			42

Fuente: Informe de gira, 20 octubre

La posibilidad de que los estudiantes participaran en las actividades, permitió que las evaluaciones se concentraran en los rubros de muy bueno y bueno. Es importante valorar que se aprovecharon los momentos de reflexión con ellos para ver cuáles eran los motivos de una baja calificación en el desarrollo de las actividades; los estudiantes fueron muy francos en decir que no les había gustado, más por las posibilidades de participación que por el contenido de la actividad

La evaluación grupal:

Para la evaluación grupal de los talleres se les solicitó a cada grupo que permanecieran en sus debidas aulas para lograr que la participación fuera más fluida, ya que uno a uno los participantes tenían que pasar y calificar los talleres con los rubros antes mencionados, pero por color, por ejemplo:

	Muy Bueno		Bueno		Regular		Malo		Muy Malo
--	-----------	--	-------	--	---------	--	------	--	----------

Fotografía 10

Ejemplo de la evaluación grupal aplicada



Fuente: Escuela San Ramón de Virgen, tomado por Gisella Segura.

Cada uno de los grupos realizó el proceso, lo que permitió analizar con ellos cuáles fueron las debilidades; en el caso del tercer grado consideran, en los dos primeros talleres, una evaluación que se encuentra entre los rubros de muy bueno y bueno; sin embargo, en el tercer taller tiene un mayor desglose que involucra todos los rubros de evaluación, siendo la de mayor puntaje el rubro de malo con un valor de 6, seguido de muy bueno 5, al consultar a los estudiantes sobre cómo mejorar este taller, manifiestan la necesidad de más participación, ya que fueron los mayores quienes sí tuvieron más participación.

En el caso de cuarto grado, los dos primeros talleres rondan las evaluaciones entre muy bueno, bueno y regular; en el caso del tercer taller, la calificación se divide en muy bueno (9 personas) y muy malo (3), de igual forma se consulta por este último taller y nuevamente en los comentarios se inclinan la necesidad de mayor participación de todos.

El grupo de sexto grado en los dos primeros talleres mantiene una distribución entre muy bueno, bueno y regular, y es en el tercer taller que abordan otros rubros de evaluación, siendo el más alto el muy bueno con 8, seguido de muy malo con 3, al igual que al resto de los otros dos grupos, a los estudiantes de este nivel les gustaría más participación de todos.

Curiosamente, al evaluar cada actividad “la realización de la compostera” de manera individual, la última actividad tiene una valoración de 31 participantes que opinan que fue muy buena, 8 que regular y 3 buena; contrario a la evaluación grupal en donde se dispersan más los resultados.

Fotografía 11



Fuente: Escuela San Ramón de Virgen, tomado por Gisella Segura.

Seguido del trabajo de evaluación, cada grado tuvo a cargo la tarea de hacer el mapa de la escuela que permita elaborar un plan de utilización de los desechos. En esta etapa también colaboraron los docentes.

En el momento de las presentaciones se obtuvieron los siguientes comentarios de los participantes:

- Importancia de clasificar los diferentes basureros, de acuerdo con los diversos tipos de desechos: plástico, cartón, etcétera.
- De acuerdo con los estudiantes: “Lo que aprendimos en los talleres: cuidar la escuela, reutilizar los desechos, cuidar la naturaleza, hacer abono orgánico”.
- “Aprendimos cómo reciclar, cómo hacer abono orgánico. La separación del cartón, plástico”.
- Por parte de los docentes: no incorporaron la debida clasificación de los desechos, plantar la idea de colocar solo basureros sin ningún tipo de separación, esto porque ellos no estaban en todo el proceso de los talleres anteriores. Sin embargo, mencionaron las siguientes: crear un rincón verde en cada aula, y una pizarra informativa en el recibidor, la huerta para utilizar el compostaje, y apoya la iniciativa de la separación de los desechos.

Conclusiones y recomendaciones

4

La iniciativa de trabajar con estudiantes de la escuela de San Ramón de la Virgen permite una revisión de los componentes y su abordaje, y abre la posibilidad de mejorar futuros encuentros que se tengan con niños de primaria, acatando previamente la diferenciación en cuanto a la ubicación geográfica, el contexto local, la población, los niveles escolares por tratar, la escogencia de actividades y el involucramiento de todos los participantes, entre otros.

Este trabajo concentró tanto la experiencia de los alumnos de sexto grado como el espíritu y dinamismo de los estudiantes de tercero y cuarto grado con experiencias de vida muy particulares.

La crítica constructiva generada por los estudiantes, retroalimenta la forma en cómo se puede trabajar los diferentes temas, y en la elaboración y aplicación del compostaje, tanto en la escuela como en las casas, dando un mejor uso a la materia orgánica.

La experiencia desarrollada con los estudiantes de la escuela de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí fue un proceso que permitió integrar por medio de las diferentes actividades, el sentir de los estudiantes en cuanto a la temática desarrollada.

Se rescatan fotografías del proceso, lo que permite evidenciar el espíritu de participación de estudiantes y profesores de la institución, en cómo se puede llegar a aplicar los conocimientos adquiridos en el futuro en la misma institución.

La coordinación y participación de los miembros del Área de Conservación de la Cordillera Volcánica Central – Parque Nacional Braulio Carrillo permite un acercamiento más con la comunidad por medio de actividades, que son de carácter ambiental, y en las cuales los estudiantes reconocen también el aporte que puede realizar a la institución.

5

Bibliografía

- Chávez Alfaro, Paula. (2001). Gestión Ambiental: Conceptos Básicos para el manejo de desechos sólidos. Instituto Nacional de Aprendizaje. Núcleo tecnológico de materiales.

Vivencias estudiantiles

en el área de los volcanes

M.SC. RITA GAMBOA CONEJO
LIC. GABRIELA GAMBOA JIMÉNEZ
MELISSA BALLESTERO FONSECA
GLORIANA ARAGÓN CAMPOS
HELBERT ZELEDÓN GÓMEZ
WÁLTER MONTERO NÚÑEZ
ALONSO CORDERO ÁLVAREZ

ÍNDICE

1. Enfoque metodológico de la Práctica Organizativa	212
1.1 Naturaleza de la práctica.....	212
2. Antecedentes	214
3. La experiencia de Práctica Organizativa durante el año 2009.....	218
3.1 Un rescate de experiencias desde comentarios de los estudiantes de Práctica Organizativa I y II (2009).....	218
3.2 Área de Conservación Volcánica Central	223
3.3 Convivencia de los estudiantes en las comunidades.....	223
6. Conclusiones sobre el trabajo en las comunidades	230
7. Visión comunal del ACCVC.....	232
8. Conclusiones y recomendaciones	233

1

Enfoque metodológico de la Práctica Organizativa

Este curso se ubica en el tercer año de la carrera de Planificación Económica y Social, de la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS), Universidad Nacional.

En la formación de un planificador económico y social, una parte esencial corresponde al momento de poner en práctica los conocimientos e instrumentos aprendidos; es la fase en que se completa un primer momento pedagógico, mediante la confrontación con la realidad de un grupo, organización o institución, que permiten al planificador probar habilidades y destrezas como profesional de campo, pero además debe mostrar su capacidad de: “generar compromiso en el trabajo en equipo, con las comunidades, capaz de convertirse y convertir durante el proceso a los actores en agentes de cambio”(López, 2007). Para lograr que haya una efectiva educación se deben problematizar las situaciones reales de su vivencia diaria para poder decidir y actuar críticamente sobre ellas, siendo esta la única forma de avanzar, tanto para él como para los grupos objeto de su acción.

La práctica debe permitir el conocimiento e interpretación de realidades particulares, confrontar conocimientos, desarrollar y probar habilidades y destrezas, desplegar una actitud ética (EPPS, 2007); es

un momento teórico-práctico que no solo transmite conocimientos y habilidades, sino que contribuye positivamente a la transformación del individuo como agente de cambio social y fortalecimiento de las organizaciones sociales en diferentes áreas de su quehacer.

Es un proceso participativo donde el estudiantado trabaja conjuntamente y de manera participativa con la organización o institución objeto de su trabajo. Para ello se requiere retroalimentación continua del cuerpo docente responsable, mucho estudio, lectura, aplicación de los conocimientos y adaptación de los integrantes a las condiciones de realidad donde ejecutan la práctica.

1.1 Naturaleza de la práctica

El equipo estudiantil ubicado en un lugar específico para realizar su práctica durante el año lectivo, o sea, los dos semestres de duración; inicialmente debe pasar por una etapa de inserción, legitimidad y credibilidad por parte de la comunidad y la organización social.

En el primer ciclo lectivo, el equipo se aboca a la realización de un diagnóstico participativo, sustentado sobre la base de los conocimientos

de los miembros de la comunidad, organizaciones de base y fuentes secundarias para que, a partir de la problemática y su priorización, se establezcan alternativas de solución y el compromiso de definir una estrategia de ejecución para una o algunas de ellas.

En el segundo ciclo se perfila, ejecuta y se da seguimiento a la estrategia planeada de manera participativa con la comunidad, la cual asume el compromiso de continuar con este y otros procesos desencadenados en el período de permanencia de los estudiantes. En esta etapa, por solicitud de los vecinos, se pueden enviar otros estudiantes para darle continuidad a las acciones emprendidas o iniciar nuevos proyectos, como un proceso de crecimiento continuo.

2

Antecedentes

Durante los años 2006, 2007 y 2008 se realizó la Práctica Organizativa bajo la tutoría de Gabriela Gamboa, en coordinación con el Área de Conservación Cordillera Volcánica Central (ACCVC)– Parque Nacional Braulio Carrillo (PNBC), en un intento por integrar los aspectos ambientales y sociales en la vivencia de prácticas.

La primera experiencia piloto en el año 2006 reunió el trabajo de diez estudiantes, quienes se desempeñaron en las siguientes comunidades alrededor del parque nacional: Colonia Cubujuquí de Horquetas de Sarapiquí, San Ramón de la Virgen y La Virgen de Sarapiquí, Montserrat de Coronado, Sacramento y San José de la Montaña, en Barva de Heredia, y Colonia Virgen del Socorro de Heredia.

Al ser la primera experiencia en campo con la institución, se plantearon los siguientes propósitos por cumplir de acuerdo con las posibilidades de ambas partes:

- Relación entre la comunidad en estudio y Parque Braulio Carrillo
- Percepción de la comunidad hacia el parque
- Incidencia del parque en la comunidad y viceversa
- Problemas comunales con repercusión ambiental
- Problemas ambientales debido a la acción de la comunidad

La experiencia fue un primer acercamiento con las comunidades, las cuales eran vecinas inmediatas del parque nacional y por tanto, existía una relación tanto positiva como negativa en incidencia directa con el parque nacional, lo cual generaba un espacio de escucha y diálogo entre el ACCVC-PNBC y UNA–EPPS, con las organizaciones interesadas en trabajar por sus comunidades.

El trabajo realizado por los estudiantes se llevó a cabo mediante talleres y reuniones donde se abordaron temas como: importancia de la organización, aspectos de comunicación, coordinación, y trabajo en equipo que mejoraran el cumplimiento de las metas, objetivos y proyectos de la comunidad.

La fotografía 1 muestra al grupo de trabajo de la práctica del año 2006 en una de las giras de campo en el PNBC, sector de Quebrada González; esta gira integró una charla por parte de los funcionarios de parque y ubicación de información sobre las comunidades.

Fotografía 1

Estudiantes de Práctica Organizativa I y II (2006) en coordinación con PNBC. Gira de campo, sector Quebrada González

Los resultados de la experiencia fueron presentados ante los miembros del parque y autoridades de la institución. Este trabajo permitió direccionar el carácter de la práctica para los siguientes años.

Durante el 2007 participaron seis estudiantes, distribuidos en parejas, en las comunidades de: Horquetas de Sarapiquí, Sacramento y San Jerónimo de Moravia; tres comunidades no abordadas anteriormente. Es importante señalar que se tomaba en cuenta el trabajo desde la institución con las comunidades, mediante el acercamiento al tema social para comprender el funcionamiento de las diferentes comunidades, principales problemáticas y propuestas de solución, incluso la experiencia en la comunidad de Sacramento permitió facilitar y generar condiciones para el rescate histórico de la comunidad, lo cual dejó una base de compilación de información con los miembros de la comunidad.



Durante el 2008 participaron cuatro estudiantes que retomaron trabajos antes realizados en las comunidades de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí y Colonia Cubujuquí, además de trabajar en la comunidad de la Unión de Guápiles, esto con el propósito de darle continuidad al trabajo antes realizado en estas comunidades, lo que permitía un mejor acercamiento con los grupos trabajados anteriormente.

Fotografía 2

Estudiantes Práctica Organizativa I y II, 2007. Gira de Campo PNBC, sector Volcán Barva



Fotografía 3

Estudiantes Práctica Organizativa I, 2008. Gira de campo PNBC, sector Quebrada González



Por medio de una actividad de celebración del treinta aniversario de la creación del Parque Braulio Carrillo en el año 2008, se presentan las experiencias de académicos de la UNA en relación con el tema ambiental, donde coinciden las investigadoras Nelly López (IDESPO), Ana Isabel Barquero (PRIGA) y Gabriela Gamboa (EPPS), e inician la coordinación para la presentación del proyecto: “Gestión y Promoción de proyectos y actividades comunitarias de vocación ambiental y socio productivas en la Reserva de la biosfera Cordillera Volcánica Central (RBCVC)”, junto con el Área de Conservación Cordillera Volcánica Central, lo cual permitió avanzar en el carácter de las prácticas organizativas en otros parques nacionales y con una propuesta diferente de indicadores para la selección de las comunidades en estudio; para esto se aprovechó la experiencia recabada en años anteriores en el Parque Nacional Braulio Carrillo.

Cuadro 1

Listas de estudiantes de Práctica Organizativa 2006, 2007, 2008

2006	2007	2008
Gabriela González, Carlos Venegas		
Gabriela Mata, Juan Gabriel Ugalde	Irene Robert, Olman Rivera	Catalina Esquivel, Ana Margarita Espinosa
Noelia Soto, Gabriel Picado,	Marianela Araya, MaurenCortéz	Jaslyn Parajeles, Reina Miranda
Katia Rojas, Bryan Carranza	Karlina Herrera, David Lepis	
Diego Rojas F., Allan Álvarez B.		

3

La experiencia de Práctica Organizativa durante el año 2009

La Práctica Organizativa durante el año 2009 tuvo la participación de seis estudiantes bajo la dirección de la académica Gabriela Gamboa Jiménez. Se dividieron parejas por comunidades: María Fernanda Murillo y Tania Fonseca en la comunidad de San Ramón de la Virgen, colindante con el Parque Nacional Braulio Carrillo (PNBC); Sthepani Gutiérrez y Manfred Canales, en la comunidad de Santa Cruz y la Pastora, colindante con el Parque Nacional Volcán Turrialba (PNVT); César León y Ana Marcela Lemus en la comunidad de San Juan de Chicué, colindante con el Parque Nacional Volcán Irazú (PNVI).

La coordinación con los estudiantes y el equipo del proyecto se concentró primero en identificar los indicadores en cuanto a priorización de las comunidades por trabajar en los diferentes parques nacionales. Esta actividad estuvo sujeta al accionar del proyecto, pero se atrasó en el primer ciclo, lo que obligó a hacer modificaciones en el trabajo con los estudiantes; todo esto sirvió para realizar un trabajo de sensibilización ante el tema ambiental en los diferentes parques nacionales, así como en las comunidades cercanas a estos parques.

En la práctica se realizan giras de campo de reconocimiento, posibles aplicaciones en materia ambiental en las comunidades, capacitaciones junto con el equipo del proyecto, participación con el personal de ACCVC respecto de las evaluaciones del plan operativo de algunos

de los parques y se interpretaron varios espacios de trabajo para iniciar las actividades de diagnóstico.

La asignación de los lugares de trabajo con los estudiantes, en un primer momento, había identificado comunidades del PNBC, entre ellas: San Ramón de la Virgen de Sarapiquí y San Jerónimo de Moravia; esta última, a petición de ACCVC, no fue trabajada debido a situaciones antes presentadas entre el parque y la comunidad; para no atrasar el trabajo de los estudiantes, estos se ubicaron en San Juan de Chicué.

3.1 Un rescate de experiencias desde comentarios de los estudiantes de Práctica Organizativa I y II (2009)

San Ramón de la Virgen de Sarapiquí, la experiencia de las estudiantes Tania Fonseca y María Fernanda Murillo

La práctica en esta comunidad retoma el trabajo iniciado por otros estudiantes de la carrera, que habían trabajado la identificación de la comunidad, la percepción sobre el PNBC, reconocimiento de los grupos base y sus actividades, problemáticas y proyectos en relación con la temática productiva y ambiental.

La dinámica alcanzada por las estudiantes las llevó a coordinar, junto con la Asociación de Desarrollo, los temas: residuos sólidos en la comunidad, reciclaje, utilización y un centro de acopio en la comunidad.

El trabajo del segundo ciclo se concentró en relación con actividades de carácter ambiental, que involucraron a la comunidad, que además de recibir charlas en el manejo de residuos, participó en dos actividades: los niños de la Escuela San Ramón de la Virgen hicieron dibujos para identificar cuál podía ser el escudo o identificación del grupo de reciclaje de la comunidad; las mujeres fabricaron bolsos con material reciclado, que luego se expusieron ante el público para su selección.

Fotografía 4

Actividad de capacitación con la comunidad sobre la utilización de residuos



Fotografía 5

Dibujos de los niños de la escuela expuestos en el concurso



Fotografía 6

Muestra de bolsos fabricados con material reciclado



De acuerdo con las estudiantes: “La experiencia vivida en este lugar, como estudiantes, fue muy enriquecedora, nos permitió desarrollar los conocimientos adquiridos en las clases; también una primera experiencia en el campo ayudó a entender realmente qué hace un planificador en las comunidades. Personalmente nos llevamos recuerdos y un cariño muy grato del compartir que tuvimos con el Comité Ambiental, personas de calidad humana”(Informe de Práctica Organizativa. 2009: pág. 24).

La Pastora y Santa Cruz de Turrialba: la experiencia de los estudiantes Manfred Canales y Sthepani Gutiérrez

Los estudiantes inician un trabajo de delimitación e identificación entre ambas comunidades para conseguir los resultados. Las comunidades tienen características muy diferentes: culturales, socioeconómicas, ambientales, políticas, entre otras.

A partir de los talleres se identificaron las problemáticas y posibles soluciones, el fortalecimiento organizacional y al mismo tiempo la visualización de problemáticas como las condiciones de vida limitadas al PNVT.

Motivaciones y experiencias personales

“Con esta práctica, no solo puse a prueba mis conocimientos teóricos adquiridos en los primeros años de la carrera, sino que también me di cuenta de la importancia que tiene la participación de la gente en nuestra carrera, y el saber tratar a las personas”

Fotografía 7

Gira de reconocimiento en las comunidades de La Pastora, La Central, Santa Cruz, Guayabo y el Monumento Nacional Guayabo, 2009



“Los viajes dejaron de ser cansados en el momento en que nos dimos cuenta que no íbamos por obligación, sino por un compromiso social con el desarrollo de la comunidad, y la belleza del lugar habla por sí solo”

Sthevani Gutiérrez

“Durante las giras, las experiencias fueron diversas y enriquecedoras; las personas que habitan en la localidad, tanto de La Pastora como de Santa Cruz, son muy amables; con nosotros al menos se portaron con mucha amabilidad, nos ofrecían su ayuda en lo que pudieran brindárnosla, nos facilitaron el taller sin ninguna queja cuando lo requerimos, nos prepararon comida a manera de agradecimiento”

“Estos procesos, para nosotros como estudiantes de esta carrera, son muy importantes, ya que significan un primer trabajo de gran importancia con personas, lo cual es de gran valor para poder adquirir experiencia en el trabajo de campo y el trato con las personas, y organizarlas para que trabajen en conjunto y entiendan que ellas son quienes pueden hacer que se desarrollen, que se empoderen y tomen las decisiones que vayan a brindarles beneficios a ellos mismos”

Manfred Canales

San Juan de Chicué: experiencia de los estudiantes César León y Marcela Lemus

Las actividades se centraron en: identificar y generar espacios de consulta a través de metodologías educativas para poder reconocer las problemáticas por parte de los miembros de la comunidad, así como sus posibles soluciones.

Se trabajó por medio de distintos talleres que marcaron pauta en la participación de la gente y el fortalecimiento de trabajo organizacional. Se reconocieron problemáticas como la educación, el desarrollo turístico, falta de servicios en salud como la odontología, tener un cementerio, entre otros. La comunidad distinguió más las problemáticas sociales que las ambientales, esto producto de no tener una mejor relación o al menos más directa con el PNVI, por lo que las dejaron de lado.

Entre los comentarios rescatados del informe final de los estudiantes se encuentra:

“Creemos que el logro más importante de nuestro trabajo fue el cambio en la visión que tenían los y las pobladoras de San Juan de Chicué; ese cambio que existió de tener una visión más estática y sin dinámica a una convincente visión de que la organización y el trabajo conjunto para lograr el desarrollo de un proyecto es de suma importancia y de que los recursos, aunque sean pocos, hay que maximizarlos para poder utilizarlos en pro de ese preciado desarrollo, para obtener una mejor calidad de vida que al fin y al cabo es el tema principal de los proyectos, y más aún en el que se está trabajando”.

Las distintas experiencias de los estudiantes marcan una pauta en el trabajo realizado con la institución y colaboración del proyecto, lo que permitió hacer los ajustes necesarios para una mejor implementación y seguimiento de las partes.

3.2 Área de Conservación Cordillera Volcánica Central (ACCVC)

Mediante el nuevo proyecto que desarrolla el IDESPO con el Área de Conservación Cordillera Volcánica Central (ACCVC), desde el año 2009, la Escuela de Planificación y Promoción Social continúa ubicando estudiantes en las comunidades circundantes al ACCVC, con el fin de desarrollar algunas iniciativas que fortalezcan el trabajo comunitario con los funcionarios de los parques.

Entre algunas de las comunidades seleccionadas para esta etapa están: Santa Cruz y la Pastora en el volcán Turrialba; San Juan de Chicué en el volcán Irazú; Poasito y Vara Blanca en el volcán Poás.

En estas comunidades cercanas a los volcanes, desde la fecha indicada, se han desarrollado acciones de diferente naturaleza con las organizaciones locales y algunas ideas de emprendedurismo, así como trabajo con los colegios y escuelas para la capacitación de niños, adolescentes y padres, en materia de manejo de los residuos sólidos a nivel de la institución y la comunidad, y como una forma de darle continuidad a las acciones de los años anteriores. Ha sido una experiencia novedosa y diferente, en la medida que se trabaja con actores institucionales vinculados a un sector que hasta la fecha no había sido objeto de estas prácticas.

Esto permite redimensionar las posibilidades y perspectivas de la Práctica en el contexto de la realidad nacional y la integración comunal en las diversas acciones de desarrollo y fortalecimiento de las organizaciones sociales, mediante procesos de participación ciudadana. En particular interesa centrar esfuerzos en mejorar la

vinculación del ACCVC con las comunidades ubicadas en las cercanías de los volcanes, pertenecientes a esta área de conservación.

3.3 Convivencia de los estudiantes en las comunidades

Seguidamente se presenta, de manera resumida, la experiencia de los estudiantes de Práctica Organizativa, realizada durante el año 2011. Las comunidades consideradas son: Santa Cruz y La Pastora de Turrialba (volcán Turrialba), Vara Blanca y Poasito (volcán Poas) y San Juan de Chicué (volcán Irazú). El abordaje se hace desde la perspectiva y aprendizajes de los participantes en el proceso.

a. Caso Santa Cruz y La Pastora

Experiencias de la práctica en Santa Cruz y La Pastora de Turrialba (Melisa Ballesteros y Gloriana Aragón)

La profesora M.Sc. Rita Gamboa Conejo dirigió esta experiencia como parte del inicio de la Práctica Organizativa del tercer año de la carrera de Planificación Económica y Promoción Social de la Universidad Nacional.

El proyecto se trabajó en conjunto con el Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) y Área de Conservación Cordillera Volcánica Central (ACCVC).

Los estudiantes partieron de lo visto en los distintos cursos y aplicaron los conocimientos adquiridos. La experiencia ha sido completamente nueva, ya que solamente se sabía que eran comunidades cercanas al volcán Turrialba.

La práctica consistió en la elaboración de un diagnóstico en conjunto con la comunidad, para identificar los principales problemas y alternativas de solución; además de la vivencia del proceso social para mejorar la realidad de esos grupos humanos.

La segunda etapa de esta práctica permitió elaborar el diagnóstico participativo, reconocer la problemática percibida y generar diferentes estrategias de desarrollo, que contribuyan al fortalecimiento comunitario, mediante la formulación de perfiles de proyecto donde se priorizan los problemas.

Cada primer viernes de mes había reunión con miembros del Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) y se presentaban los avances de cada equipo de trabajo, así como el análisis de las dificultades encontradas.

Antes de las visitas a las comunidades, se buscó información general acerca del cantón y de las organizaciones locales existentes y otros elementos característicos de la zona.

Al llegar por primera vez a Santa Cruz, se contactó con don Eugenio Garita, director actual de la escuela, porque interesaba trabajar con el proyecto de reciclaje que habían iniciado los estudiantes de práctica durante el año anterior.

Es importante destacar que la escuela cuenta con los distintos basureros para la distribución correcta de los residuos, la participación tanto de estudiantes, profesores y todo el personal administrativo. El primer taller se realizó con el grupo estudiantil. Se contó con el apoyo de varias personas: Uriel Chinchilla (Tony), presidente de la Asociación de

Desarrollo, y vecinas como Irza Sánchez, Maritza Camacho, Carmen y Miriam Corrales, así como otras personas que fueron fundamentales para la construcción del diagnóstico.

En el Área de Conservación Cordillera Volcánica Central (ACCVC), el contacto se mantuvo mediante Reina Sánchez, guarda parques de la zona de Turrialba.

A diferencia del año 2010, en este se volvió a abrir la visita de turistas al volcán Turrialba, con las respectivas medidas de prevención, lo que facilitó una mayor dinámica del comercio local. Además, el Área de Conservación mantuvo un programa de educación ambiental en donde se le dio seguimiento a las escuelas y colegios del distrito de Santa Cruz, en temas ambientales.

Con respecto a la comunidad de La Pastora, se continúa con el proyecto de apoyo de comercialización de cajetas producidas por María Auxiliadora Torres, una microempresaria que prepara más de 20 sabores de cajetas. El objetivo que se pretende alcanzar es poder ubicar el producto en un rango de mercado más amplio para “La Casa de las Cajetas”.

b. Caso Vara Blanca y Poasito: experiencias vividas durante la elaboración del diagnóstico situacional (Helbert Zeledón y Wálter Montero)

Varablanca es una comunidad que fue devastada por el terremoto del 8 enero del año 2009, lo cual transformó la vida de sus habitantes; los medios de subsistencia fueron cada vez más escasos, las residencias se arruinaron, pero el espíritu de lucha y fervor de los habitantes se logró constituir nuevos proyectos de vida.

La inmersión investigativa, en momentos de cambio en una comunidad, va más allá de facilitar acciones estratégicas, comprende involucrarse en el proceso con las personas y formar parte de sus más duras luchas y fracasos acumulados; va más lejos de llegar cada semana y preguntar qué ha ocurrido y qué se ha conquistado; significa más que una simple visita al campo. Los actores comunales siempre están esperando un esfuerzo más intenso de los facilitadores sociales y esto genera un mayor acercamiento de ambas partes.

La práctica vivencial ha valorizado las comunidades más allá de solo el aspecto visible o paisajístico y de la experiencia de compartir en otros escenarios sociales; permite distinguir un sin número de problemas y limitantes en el acceso de servicios, pero esto no obstaculizó el cumplimiento de los objetivos.

Significó un reto trabajar con los líderes de la zona, en tanto la disposición de ellos no se ajustaba a la nuestra, y que algunos actores del lugar no se mostraban interesados en los proyectos ni en el diagnóstico; a pesar de ello, el Liceo de Varablanca se mostró interesado en las propuestas sugeridas, por lo que el trabajo se coordinó con esta instancia, aunque inicialmente se arrancó con la escuela, la cual, por otros compromisos de sus autoridades, no mostraron mayor interés en continuar con el trabajo.

Además de ello, la calidad de personas que habitan la comunidad de Vara Blanca se caracterizan por su gran unión como grupo, por su solidaridad y respeto, su amor por el trabajo, por la siembra de hortalizas y fresas.

Fotografía 8

Entrada al pueblo de Vara Blanca



En conclusión, se puede decir que más que una investigación participativa de academia universitaria, ha sido toda una connotación de vida que enriquece los valores y los principios personales, y estimula un deseo común de reflexión exitosa sobre los numerosos anhelos de salir adelante.

Lecciones aprendidas durante la Práctica Organizativa

Esta ha sido una de las experiencias que fundamenta el potencial social de un planificador. Ante un llamado de necesidad, las comunidades se ven identificadas con procesos de recuperación y de bienestar social, del cual son partícipes los agentes externos que se involucran al desarrollo de nuevas oportunidades, y precisamente para nosotros, como estudiantes, esto ha significado un gran paso profesional, que no solo da un valor agregado al cumplimiento de un curso, sino que proporciona el sentido común de apoyar cuando verdaderamente se tienen los recursos para hacerlo.

A lo largo de esta práctica se ha aprendido que las comunidades poseen numerosas potencialidades y lideratos capaces de promover el progreso local, y de ahí surge como otra enseñanza que las personas no son homogéneas; no hay un solo pensamiento, no hay una sola religión, no es una sola percepción de la realidad y esto es lo que realmente define una comunidad y la diversidad de sus pobladores, que al final, unidos, construyen un ambiente creativo que impulsa el corazón de una localidad, a la cual se aprende a valorar.

Al inicio se partió con la idea de que una comunidad debía tener una sola perspectiva sobre sus propios escenarios sociales, pero es en el campo donde se reconoce la necesidad de la existencia de varios puntos de vista y formas de coordinación social. Además, deja gran enseñanza la perseverancia y el interés del pueblo por recuperarse de una tragedia (el terremoto) que los marcó en lo económico, social, familiar y emocional.

Una de las creencias preliminares era la de recibir un trato similar al lugar de procedencia, pero cuando se viene de afuera, se aprende a legitimarse ante la comunidad y ajustarse al contexto social de dicho sitio: no se puede imponer ni exigir.

Aprendimos a no prometer lo que no se puede cumplir, sino que se debe caminar al paso de la comunidad y generar propuestas que los mismos ciudadanos puedan ejecutar y que estén de acuerdo en luchar por lograrlas. Definitivamente, la práctica deja grandes enseñanzas en valorar el aporte del más pequeño, como en reconocer al más grande: nadie es más que otra persona y no existe un solo dueño de la realidad, simplemente que otros conocen más sus pueblos y realidades.

c. Caso San Juan de Chicué

Experiencia de práctica de Alonso Cordero

La experiencia de práctica en la comunidad de San Juan de Chicué fue mi primera vez en trabajar con organizaciones comunales o con personas interesadas en salir adelante por sus propios medios. Con los conocimientos de los tres años de carrera en Planificación Económica y Social, se es capaz de poder asesorar a personas que

no conocen los elementos teóricos que inciden en una organización, sino que se basan en su aprendizaje empírico y como facilitadores de procesos es posible apoyar con una serie de elementos para mejorar el funcionamiento organizacional.

Dicha comunidad se encuentra aproximadamente a 12 km del volcán Irazú, gracias a esto la población tiene el apoyo y soporte del Área de Conservación de la Cordillera Volcánica Central (ACCVC), cuyos guarda parques realizan trabajos sociales con las personas vecinas del volcán, haciendo de ellos una buena fuente de información de la situación actual de la comunidad.

La Práctica Organizativa se ejecutó con el apoyo del Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), con el objetivo de vincular la comunidad con el volcán y poder explotar este recurso turístico para generar una nueva fuente de ingreso para los residentes del lugar.

San Juan de Chicué es un pueblo que se ubica en una gran hacienda ganadera, cuyos habitantes en su mayoría son peones y viven dentro de la propiedad; trabajan principalmente en labores de agricultura y ganadería.

Uno de los objetivos más importantes era trabajar con líderes locales, principalmente miembros de organizaciones sociales de la zona. En este caso se contactó a la señora María de los Ángeles Marín Garita (presidenta de la Asociación de Desarrollo), con la intención de estar al tanto de su trabajo en el 2011, y cómo se podrá colaborar por medio de la Práctica Organizativa en la solución de las principales problemáticas comunales.

Según indicación de la presidenta de la Asociación, uno de los problemas más fuertes en la comunidad es la existencia de gran cantidad de adultos mayores, que no reciben atención especial, acorde a sus necesidades, sociales, económicas, de salud, recreación y terapias para sus dolencias, por la edad.

En coordinación con la directiva de la Asociación se concretó la necesidad de proponer un proyecto para atender de manera integral a este sector poblacional. Para ello se partiría creando un comité conformado por personas voluntarias de la comunidad, que reúnan a los adultos mayores con el objetivo de tener un tiempo de distracción y ofrecerles una mejor calidad de vida.

Se organizaron talleres motivacionales dirigidos a los adultos mayores, con el objetivo de consolidar el proyecto y su ampliación a otras áreas a mediano plazo. Al inicio se tuvo una receptividad parcial que fue decayendo con el paso del tiempo y el no compromiso de la comunidad en actividades de voluntariado.

“Es importante destacar que la comunidad, por la naturaleza de los procesos de trabajo de sus pobladores, donde solo se ven vinculados con parte del proceso general (gran hacienda ganadera), su visión de la realidad se refleja en esos mismos términos, afectando negativamente la organización social. No sucede lo mismo en otras comunidades con pequeños y medianos productores que deben abordar la totalidad del proceso productivo, lo cual de igual manera se repite en su trabajo en las organizaciones de base de sus comunidades. Se tiene una dimensión diferente de la realidad y su entorno. Esta situación plantea la necesidad de replantear el abordaje metodológico para trabajo con este tipo de comunidad, frecuente en la realidad nacional” (Rita Gamboa, profesora)

Fotografía 9

Reunión con adultos mayores en la comunidad de Chicué



Ante esta situación, se debió replantear el carácter del trabajo por realizar; se conversó con la presidenta de la Asociación y se decidió no convocar más a talleres, sino preparar el proyecto en todos sus términos y entregarlo a la directiva de la organización mencionada, para poder ejecutarlo si en otro momento sí se tienen las condiciones apropiadas.

Aparte de todos los obstáculos encontrados durante el proceso de práctica, estoy muy satisfecho del trabajo realizado; se cumplió con el trabajo planificado en el año, pero desafortunadamente, por situaciones ajenas a mi labor, no se pudo concretar. Es una gran experiencia de vida, se conocen personas muy amables, unas dispuestas a colaborar, otras no, pero todas tienen un carisma inigualable, que contagian un sentimiento de sentirse como en casa.

Agradezco la colaboración de la señora María de los Ángeles Marín Garita por recibirme con los brazos abiertos en su hogar y compartir sus principales inquietudes de la comunidad, depositando su confianza en mí para la solución de algunas problemáticas; a su esposo, conocido como “Tuso”, por ofrecerme la gran experiencia de poder compartir su trabajo conmigo, aprendiendo sus labores diarias: ordeñando vacas; a Luis Fernando, guarda parques del Volcán Irazú, por su colaboración en los talleres impartidos; y por último, a la profesora Rita Gamboa Conejo y al Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), por su ayuda económica, asesoramiento y guía en la práctica organizativa. Las comunidades tienen como común denominador la cercanía de los volcanes, pero su contexto y realidad son muy diferentes especialmente en lo productivo y económico.

Fotografía 10

Curso de manualidades impartido al grupo de adultos mayores, Chicué



4

Conclusiones sobre el trabajo en las comunidades

Predominan las comunidades con formas de producción de pequeños y medianos productores, cuyo fin último es el mercado y la reinversión; se destacan la producción de fresas (volcán Poás) y quesos en el volcán Turrialba: productos que les permiten la independencia económica y sobrevivencia familiar.

En el caso particular de la comunidad de Chicué en el volcán Irazú, es una gran hacienda, propiedad de una familia foránea, dedicada a la lechería y el cultivo de papa. Por tanto, los trabajadores solo deben cumplir una etapa del proceso productivo, lo cual les limita la visión de conjunto que sí tienen en las demás comunidades, en la medida que deben cumplir todas las fases del proceso productivo: siembra, mantenimiento, recolección y mercadeo.

Por esta condición de no propietarios de la tierra y las viviendas, quienes visitan este volcán no verán en el camino ningún tipo de ventas, lo cual sí sucede en las demás comunidades cercanas a los volcanes dentro del ACCVC, por tanto, debe ser un elemento a tener presente en el trabajo comunitario y las particularidades que este asume.

Estos elementos citados son importantes en la medida que definen el perfil del tipo de organización de base posible, sus alcances y protagonismo en el desarrollo local.

En el caso Chicué, no cuentan con tierra disponible para realizar obras comunales y no hay disposición de los dueños de donarla, lo cual limita las acciones en beneficio de la comunidad.

Esta situación exige formas de intervención comunales diferenciadas por parte del ACCV, para realmente lograr una participación activa de la comunidad y promover acciones que efectivamente mejoren la calidad de vida.

Las comunidades tienen claridad de los principales problemas que les afectan, las posibles soluciones a corto plazo y competencia de qué instituciones públicas podrían colaborar.

Es importante señalar que ven a la organización social como el camino para lograr sacar adelante los proyectos que se proponen, con el apoyo de todos los actores sociales, siendo esta la única forma de no quedar rezagados en el desarrollo comunal. Pero, también tienen la preocupación por la no renovación del liderazgo y muy especialmente

la no incorporación de los jóvenes en los procesos de participación local, por lo cual es importante que el ACCVC plantee proyectos dirigidos hacia esta población meta.

El enfoque de la problemática gira en torno a los servicios y sus mejoras, sin embargo, se considera importante incorporar iniciativas de emprendedurismo como alternativa para los jóvenes por la carencia de fuentes de empleo alternativas, situación importante a tener en consideración por parte del ACCVC en nuevos proyectos de trabajo.

La mayoría de las comunidades indican que “pasan por la comunidad”, pero no tienen ninguna o muy escasa vinculación con ellos.

5

Visión comunal del ACCVC

No tienen proyectos importantes por desarrollar en las comunidades cercanas a los volcanes, ni se les da ningún trato especial para visitarlos; un gran porcentaje de la población de las comunidades no conoce los parques nacionales. El único beneficio de los parques nacionales se debe a la visita de los turistas, porque así los locales venden sus productos en las orillas de los caminos; pero no obedece a una estrategia concertada entre las partes.

Las comunidades no ven a los parques como aliados estratégicos, sino como una situación dada con la que deben convivir, pero que no les genera ningún apoyo.

Las comunidades sienten que el parque los ha invisibilizado totalmente, por tanto, es algo distante, separado de su quehacer, problemática y organización que no les genera ningún beneficio.

Consideran que lo único en lo que el parque ha involucrado a la comunidad es en la educación ambiental a los niños y jóvenes de las comunidades cercanas, así como en la no caza de especies y pájaros en las faldas de los volcanes, donde se ubican las comunidades de estudio.

Consideran importante el trabajo en equipo para un abordaje integral de las problemáticas, de manera que las comunidades se vean beneficiadas por las acciones que realiza el ACCVC y que con su apoyo se pueda dinamizar la economía local.

Conclusiones y recomendaciones

6

Ivania Ayales, et al. Haciendo camino al andar. U.S.A.: OEF International, 2001

Alcaldía de Medellín. Plan de desarrollo local MANRIQUE, Comuna 3, Fundación Medellín: SUMAPAZ, 2008

DEMUCA- CEDET. Guía práctica para el agente de desarrollo local de Centroamérica República Dominicana. San José: DEMUCA, 2009

Gloria López. Discusión sobre la práctica organizativa, EPPS, Heredia: Universidad Nacional, 2007

